



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

ESTADO DE LAS INICIATIVAS PUESTAS EN MARCHA EN DESARROLLO DEL PLAN INTEGRAL FRENTE A LAS AGRESIONES AL PERSONAL DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN

20 de diciembre de 2013



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Seguro de defensa jurídica

Legálitas. Teléfono 24 horas: **902 197 781**

Datos desde el 23 de noviembre de 2011:

- 158 llamadas recibidas (78 en 2013).
- 78 expedientes de defensa penal abiertos (49 en 2013): 66% médicos, 23% enfermería, 11% otros.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Seguro de defensa jurídica

Modelo de comunicación al denunciante:

- Envío de correo electrónico automático.
- Constancia por escrito de la apertura del expediente por la Compañía Aseguradora.
- Número de expediente.
- Información sobre el despacho de abogados asignado.
- Cuándo ponerse en contacto con el seguro.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Sentencias por delito (2005-2013)

- 20 por delito de **atentado**.
- Una por delito de **lesiones**.
- Una por **tentativa de agresión sexual y amenazas**.
- Una por **robo con fuerza en las cosas**.

Última sentencia: Palencia, noviembre de 2013. Condena por delito de atentado y falta de lesiones a un año de prisión, multa de 90 euros e indemnización de 350 euros por una agresión a un médico en el CS de Guardo en noviembre de 2012.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Expedientes administrativos sancionadores a usuarios por agresiones

37 peticiones razonadas de incoación de expediente sancionador por agresiones.

23 expedientes incoados:

- 12 resoluciones sancionadoras, 5 de ellas en 2013. (9 por 300 €, dos por 400 € y una por 600 €).
- 5 archivados o sobreseídos.
- 6 suspendidos por proceso judicial.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Modificación de la Instrucción sobre incoación de expedientes sancionadores

- Registro, supervisión y validación de la agresión.
- Estudio de las circunstancias del suceso en la DGRRHH.
- Solicitud de informe previo de la Gerencia correspondiente.
- Petición razonada de incoación por la DGRRHH.
- Incoación por el órgano competente.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Formación

2013 (provisional):

➤ **34 cursos impartidos (+ 2 pendientes):**

- ❖ Técnicas de detección de conductas violentas /
Prevención de agresiones: 12
- ❖ Habilidades de comunicación: 21
- ❖ Manejo de pacientes agitados: 3

4 cursos impartidos por el Colegio de Psicólogos de Castilla y León.

➤ **663 profesionales formados.**



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Autoridad

Proyecto de Ley de Medidas Financieras para 2014:

Modificación del artículo 34 de la Ley 8/2010,
de 30 de agosto, de Ordenación del Sistema de Salud de
Castilla y León:

- Derecho de los profesionales a ser respetados y valorados.
- Consideración de autoridad pública.
- Presunción de veracidad.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Evolución puntos conflictivos At. Primaria

49 C.S. calificados como conflictivos en 2012.

Entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2013:

- En 24 de ellos no se ha registrado ningún incidente: 49%.
- En 14 se ha registrado un incidente: 29%.
- En 11 se han registrado dos o más incidentes: 22%.

Nueva relación de puntos conflictivos en 2014.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Información telefónica 012

Junta de Castilla y León

Protocolo de Actuación del 012



Profesional de Sacyl agredido



- Se le informa sobre la necesidad de **comunicar el suceso** a su superior jerárquico y de cumplimentar el modelo de comunicación y registro.
- Se le remite al **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales** de su Área.
- Si requiere **asesoramiento jurídico** o decide interponer denuncia se le transfiere al teléfono 902 197 781 del Seguro de Defensa Jurídica.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Colaboración con el Ministerio de Sanidad

- **Constitución Grupo de Trabajo:** 20 de mayo de 2013.
 - ❖ Mesa Técnica I: Dimensionamiento.
 - ❖ Mesa Técnica II: Medidas adoptadas y eficacia.
 - ❖ Mesa Técnica III: Recomendaciones y propuestas de solución: Sacyl.

- **Mesa Técnica III:** 12 de diciembre de 2013.
 - ❖ Propuestas iniciales basadas en los informes de las Mesas I y II.
 - ❖ Alegaciones y audioconferencias.
 - ❖ Informe final. Enero 2014.



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Registro de Agresiones

Posible cesión de datos a organizaciones y entidades que dispongan de registros de agresiones.



Boletín Oficial de Castilla y León

BOCYL

Núm. 164

Martes, 27 de agosto de 2013

Pág. 57376

I. COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

A. DISPOSICIONES GENERALES

CONSEJERÍA DE SANIDAD

ORDEN SAN/674/2013, de 19 de agosto, por la que se modifican ficheros de datos de carácter personal de la Gerencia Regional de Salud.



**Junta de
Castilla y León**

**Observatorio de Agresiones
20 de diciembre de 2013**



Portal Salud Castilla y León



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Inicio Mapa web Contacto Favoritos Acceso privado Cambio de contraseña Foros Búsqueda Avanzada Buscar

Ciudadano
Profesional
Institución
Empresas
Profesional

Junta de Castilla y León
portal de SALUD Castilla y León
... por humana

INICIO > profesionales

Prevención de Riesgos Laborales

Recursos humanos
Subportal de Formación
Formación en Biomedicina
Prevención de Riesgos Laborales
Organización de la Prevención en Sacyl
Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
Plan Integral frente a las Agresiones
Ayudando a nuestros profesionales
Información de Prevención de Riesgos Laborales
Formación en Prevención de Riesgos Laborales
Enlaces de interés

Programas y guías clínicas
Atención a crónicos
Farmacia
Vacunaciones
Información epidemiológica

Organización de la Prevención en Sacyl
Organigramas y Planes de Prevención de las Gerencias de Sacyl.

Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
Política, Guías y Procedimientos de Prevención de Riesgos Laborales

Plan Integral frente a las Agresiones
Protocolos de Actuación, Seguro de Defensa Jurídica, Campañas de Sensibilización, Observatorio de Agresiones

Ayudando a nuestros profesionales
Programa de Atención Integral al Médico Enfermo y Programa de Atención al Enfermero Enfermo

Contenido activo

Información de Prevención de Riesgos Laborales
Manuales, folletos, dípticos y hojas informativas para los trabajadores

Formación en Prevención de Riesgos Laborales
Cursos y Responsables de Formación en Prevención de Riesgos Laborales

Enlaces de interés
Organismos autonómicos, nacionales e internacionales relacionados con la prevención de riesgos laborales

Información de Interés

- Actualidad informativa
- Correo Sacyl
- Subportal Formación
- Biblioteca virtual
- Formación ON LINE
- Campus virtual
- Jornadas y eventos
- USO RACIONAL del medicamento
- Buscador de recursos sanitarios
- Hospitales Castilla y León
- EMERGENCIAS

Portal Salud Castilla y León



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Profesional

Inicio > profesionales > Prevención de Riesgos Labor...

Imprimir

Plan Integral frente a las Agresiones

El 4 de febrero de 2008, la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León y las Organizaciones Sindicales CEMSATSE, UGT, CSI-CSIF, SAE-USCAL y CCOO suscribieron el Pacto para elaborar el Plan Integral frente a las agresiones al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León.

¿Qué es el Pacto frente agresiones?

Tiene como finalidad *establecer las líneas de actuación* frente al riesgo de agresión y situaciones conflictivas generadas por usuarios, familiares o acompañantes a los profesionales de la Gerencia Regional de Salud.

¿Qué actuaciones se han desarrollado?

La Gerencia Regional de Salud, con la colaboración con los representantes de los trabajadores, ha llevado a cabo diversas actuaciones, siendo las mas relevantes las siguientes:

Campanas de sensibilización frente a las agresiones en el ámbito sanitario

Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

11 Archivos disponibles Información relacionada

Actualidad informativa

Correo Sacyl

Subportal Formación

Biblioteca virtual

Formación ON LINE

Campus virtual

Jornadas y eventos

USO RACIONAL del medicamento

Buscador de recursos sanitarios

Hospitales Castilla y León

EMERGENCIAS EMERGENCIAS SANITARIAS

CEREMEDE Centro Regional Medicina Deportiva

Registro de instrucciones previas

Enfermedad Cardiovascular

Violencia de Género

Recursos humanos

Subportal de Formación

I+D+i en Biomedicina

Prevención de Riesgos Laborales

- Organización de la Prevención en Sacyl
- Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
- Plan Integral frente a las Agresiones
- Ayudando a nuestros profesionales
- Información de Prevención de Riesgos Laborales
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales
- Enlaces de interés

Programas y guías clínicas

Atención a crónicos

Farmacia

Vacunaciones

Información epidemiológica

Enfermedades cardiovasculares en Castilla y León

Seguridad alimentaria

Sanidad ambiental

Salud laboral

Coordinación Sociosanitaria

Conjunto Mínimo Básico de Datos (CMBD)

Bioética

Donaciones y trasplantes

Estrategia E-Salud



Observatorio de agresiones
al personal de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Pleno ordinario

20 de diciembre de 2013