

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria

27 de septiembre de 2024

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

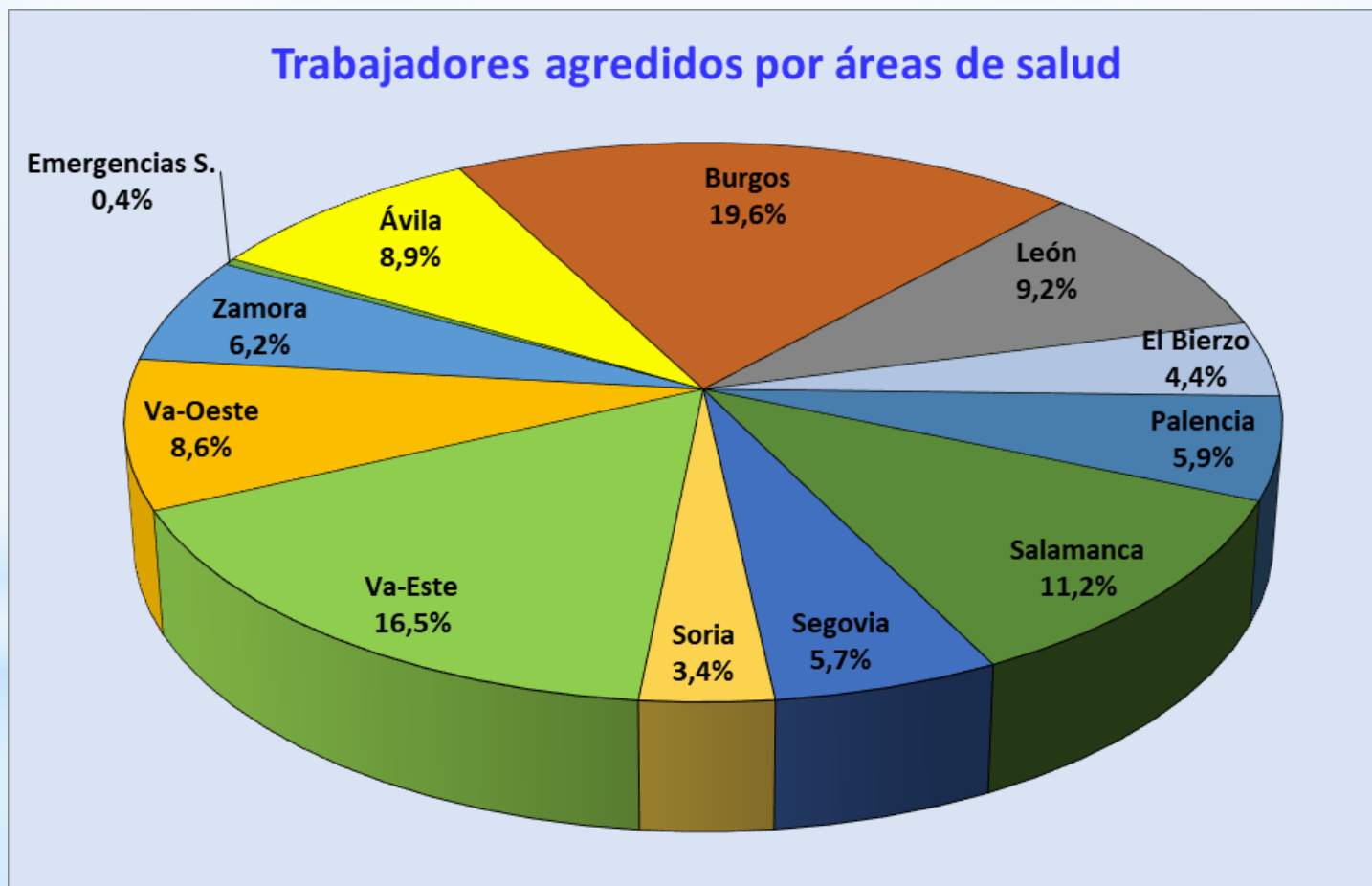
Año 2023



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud y Ámbitos Asistenciales 2023

Año 2023	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL
Ávila	29	34		63	31	38		69
Burgos	86	51		137	100	52		152
León	35	19		54	51	20		71
El Bierzo	17	14		31	18	16		34
Palencia	24	20		44	25	21		46
Salamanca	40	41		81	44	43		87
Segovia	11	31		42	13	31		44
Soria	13	10	1	24	13	12	1	26
Valladolid-Este	68	47		115	79	49		128
Valladolid-Oeste	34	26		60	40	27		67
Zamora	23	21		44	24	24		48
Emergencias S.				3				3
Total	380	314	1	698	438	333	1	775

Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2023

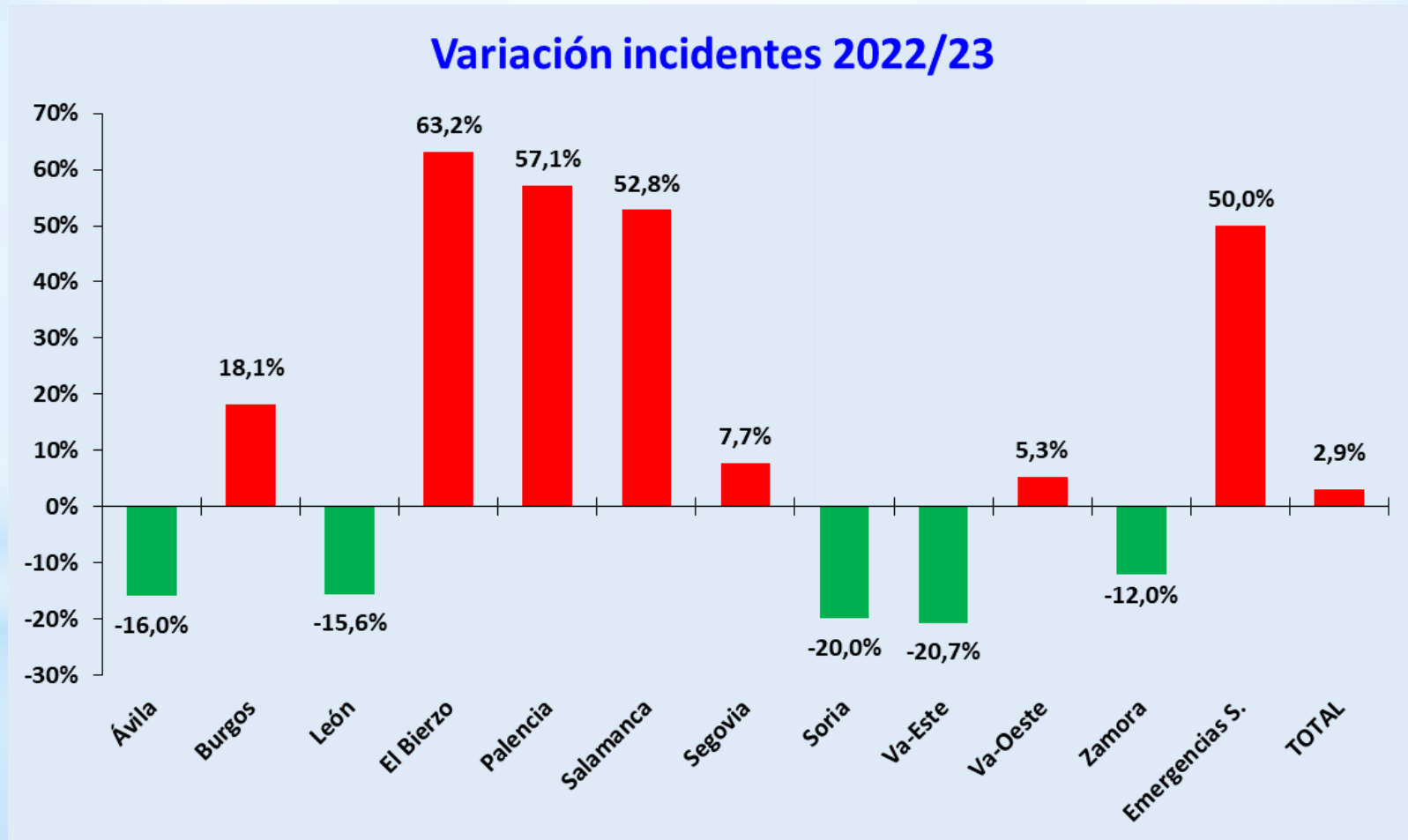




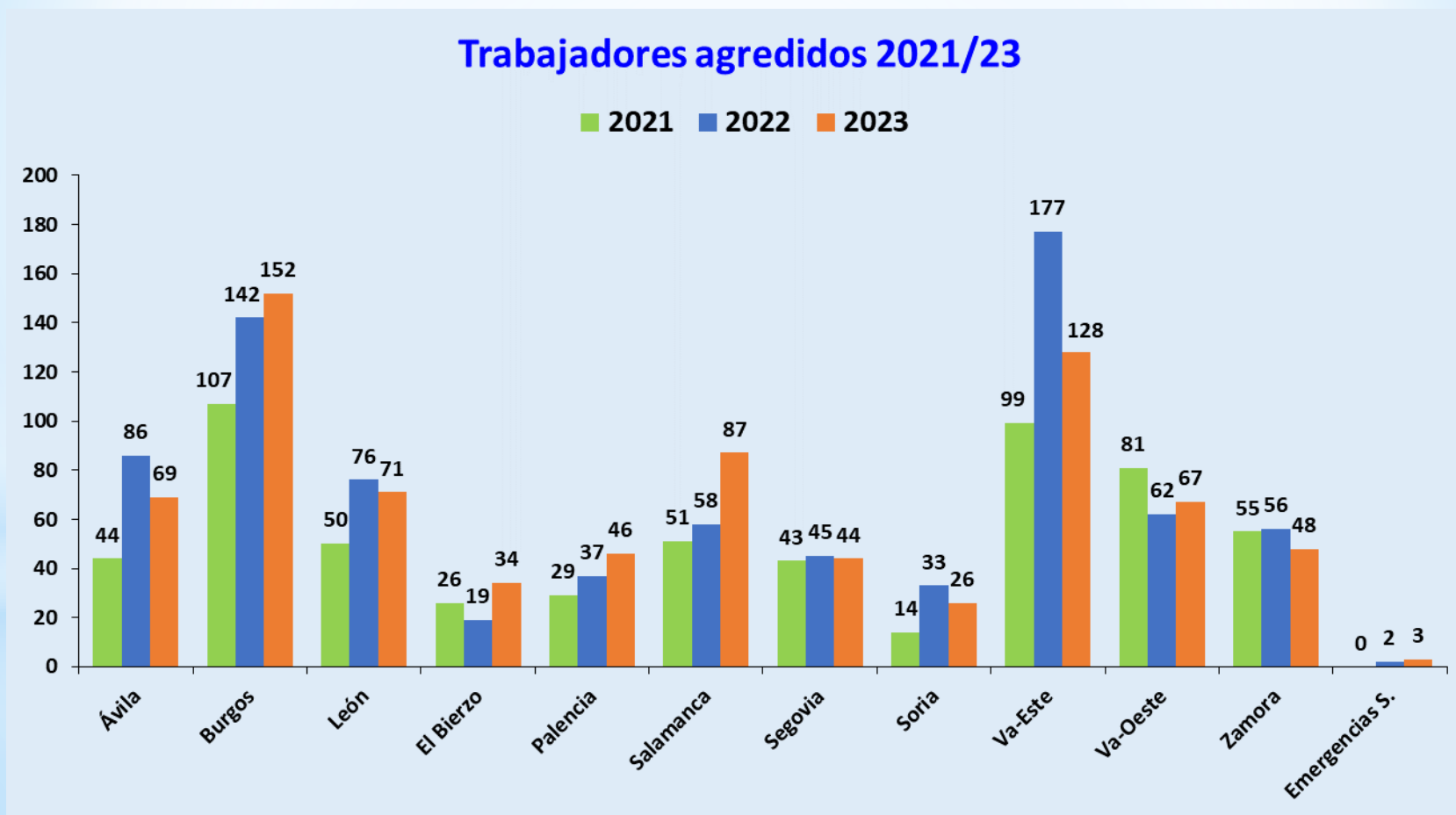
Incidentes registrados y Trabajadores agredidos. Evolución 2021/23

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2022/23	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2022/23
Ávila	39	75	63	-16,0%	44	86	69	-19,8%
Burgos	94	116	137	18,1%	107	142	152	7,0%
León	44	64	54	-15,6%	50	76	71	-6,6%
El Bierzo	24	19	31	63,2%	26	19	34	78,9%
Palencia	26	28	44	57,1%	29	37	46	24,3%
Salamanca	49	53	81	52,8%	51	58	87	50,0%
Segovia	36	39	42	7,7%	43	45	44	-2,2%
Soria	13	30	24	-20,0%	14	33	26	-21,2%
Valladolid-Este	87	145	115	-20,7%	99	177	128	-27,7%
Valladolid-Oeste	70	57	60	5,3%	81	62	67	8,1%
Zamora	48	50	44	-12,0%	55	56	48	-14,3%
Emergencias Sanitarias	0	2	3	50,0%	0	2	3	50,0%
TOTAL	530	678	698	2,9%	599	793	775	-2,3%

Incidentes registrados por Áreas de Salud 2022/23



Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2021/23



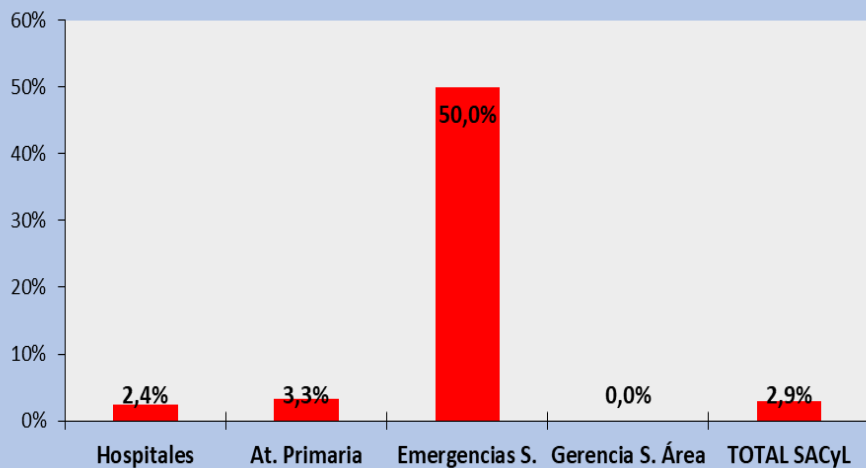


Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales. Años 2021/23

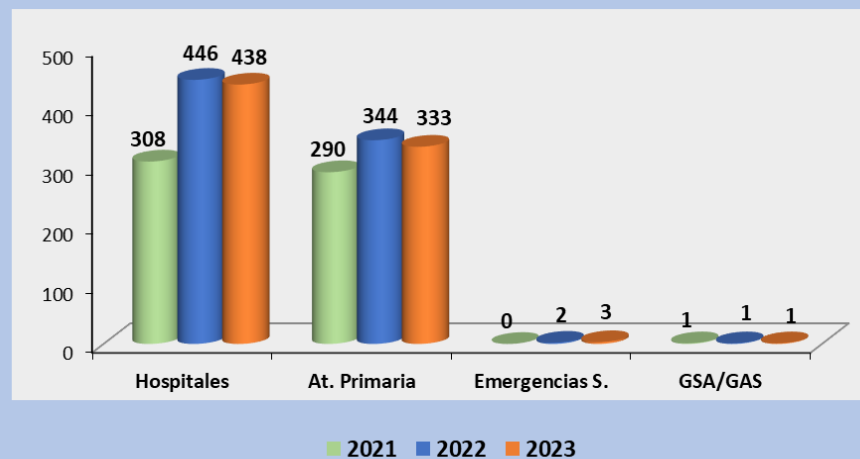
Ámbitos asistenciales	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2022-23	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2022-23
Hospitales	269	371	380	2,4%	308	446	438	-1,8%
At. Primaria	260	304	314	3,3%	290	344	333	-3,2%
Emergencias S.	0	2	3	50,0%	0	2	3	50,0%
Gerencia S. Área	1	1	1	0,0%	1	1	1	0,0%
TOTAL	530	678	698	2,9%	599	793	775	-2,3%

Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales

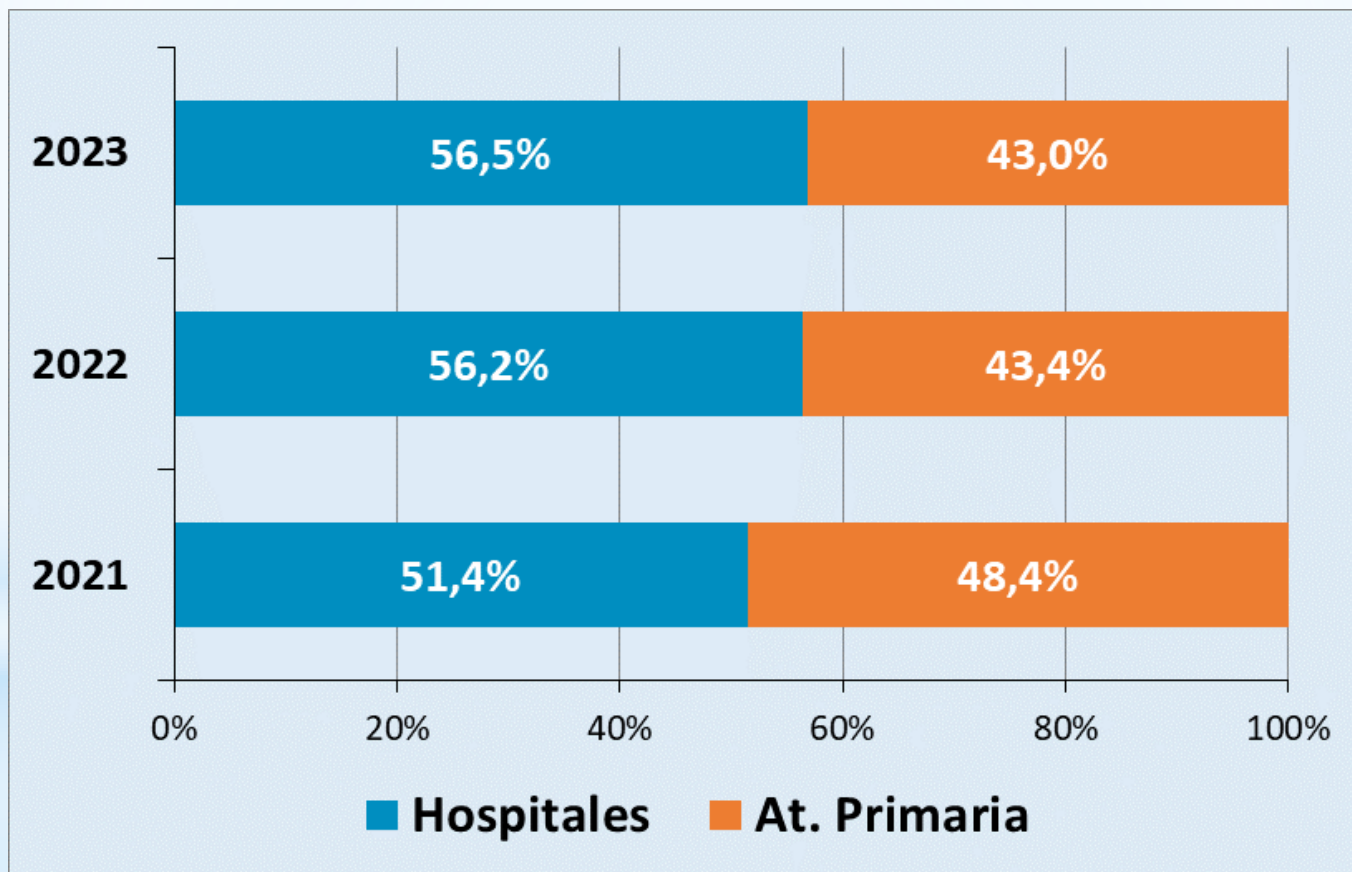
Variación Incidentes por ámbitos asistenciales 2022/23



Trabajadores agredidos por ámbitos asistenciales



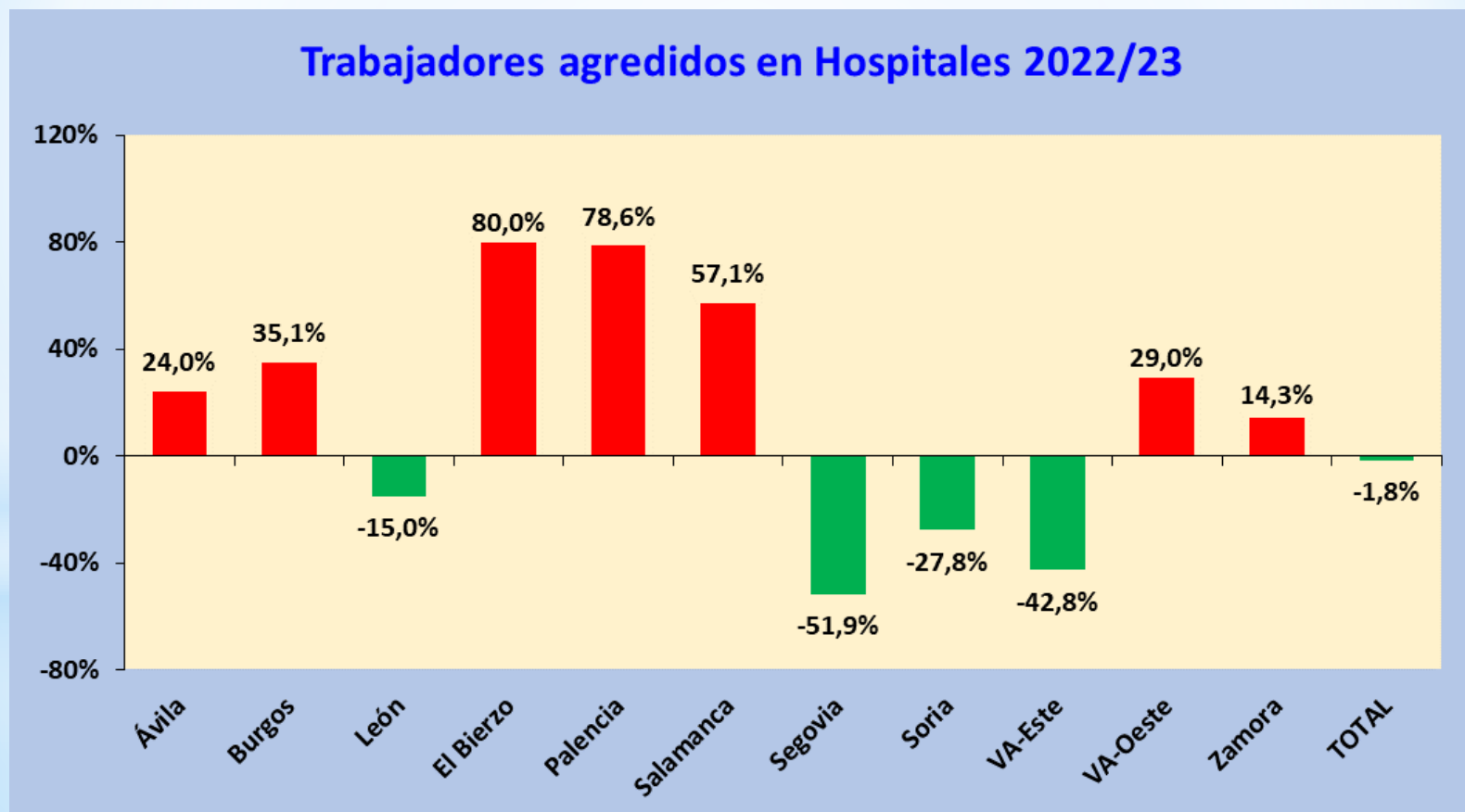
Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales



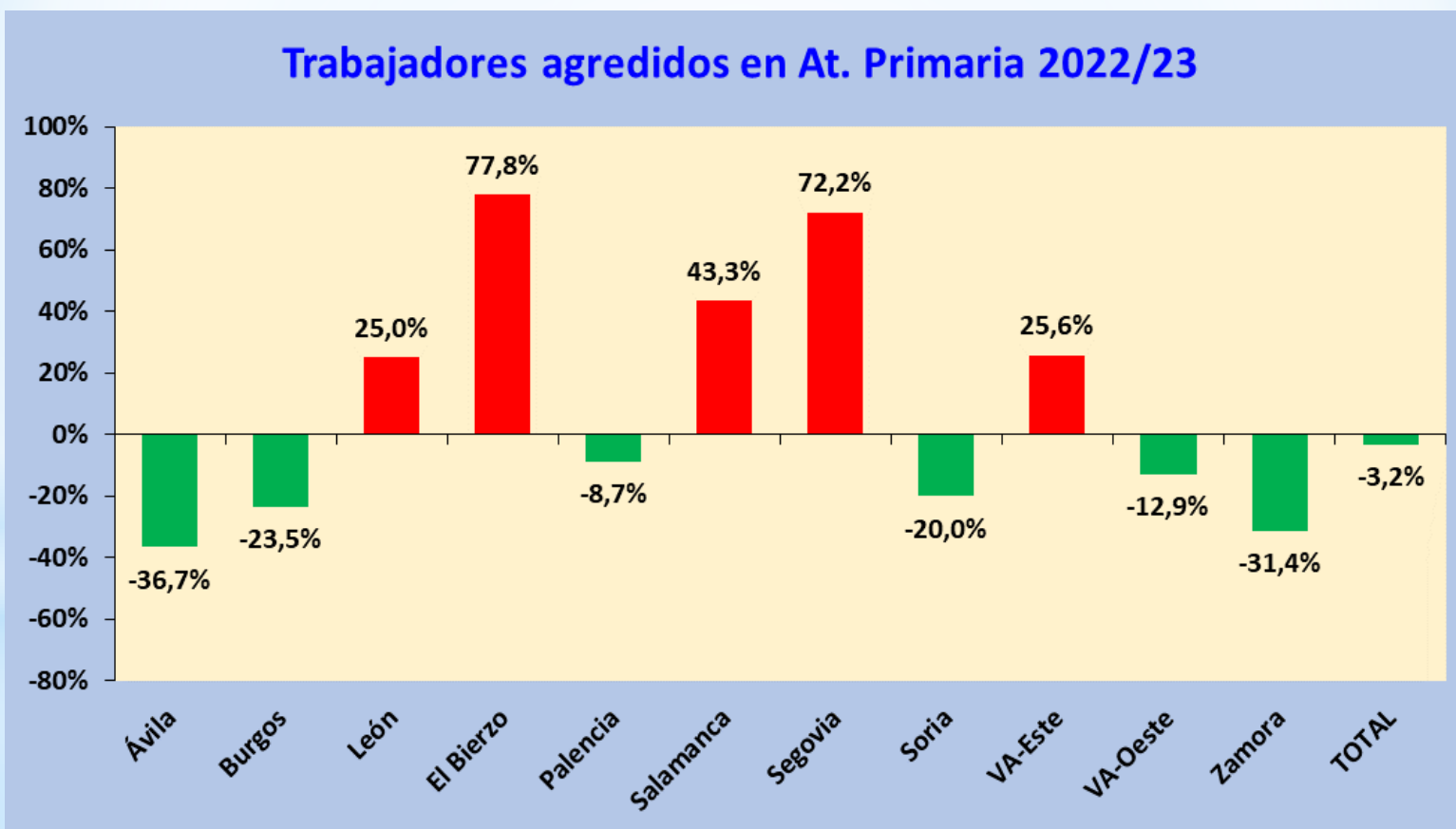
Trabajadores agredidos por Áreas de Salud y Ámbitos asistenciales. Evolución 2021/23

Áreas de Salud	Nº Trabajadores agredidos							
	Hospitales				At. Primaria			
	2021	2022	2023	%	2021	2022	2023	%
Ávila	5	25	31	24,0%	38	60	38	-36,7%
Burgos	62	74	100	35,1%	45	68	52	-23,5%
León	37	60	51	-15,0%	13	16	20	25,0%
El Bierzo	15	10	18	80,0%	11	9	16	77,8%
Palencia	12	14	25	78,6%	17	23	21	-8,7%
Salamanca	23	28	44	57,1%	28	30	43	43,3%
Segovia	9	27	13	-51,9%	34	18	31	72,2%
Soria	8	18	13	-27,8%	6	15	12	-20,0%
Valladolid Este	71	138	79	-42,8%	28	39	49	25,6%
Valladolid Oeste	41	31	40	29,0%	40	31	27	-12,9%
Zamora	25	21	24	14,3%	30	35	24	-31,4%
TOTAL	308	446	438	-1,8%	290	344	333	-3,2%

Trabajadores agredidos por Áreas en el ámbito hospitalario. Variación 2022/23

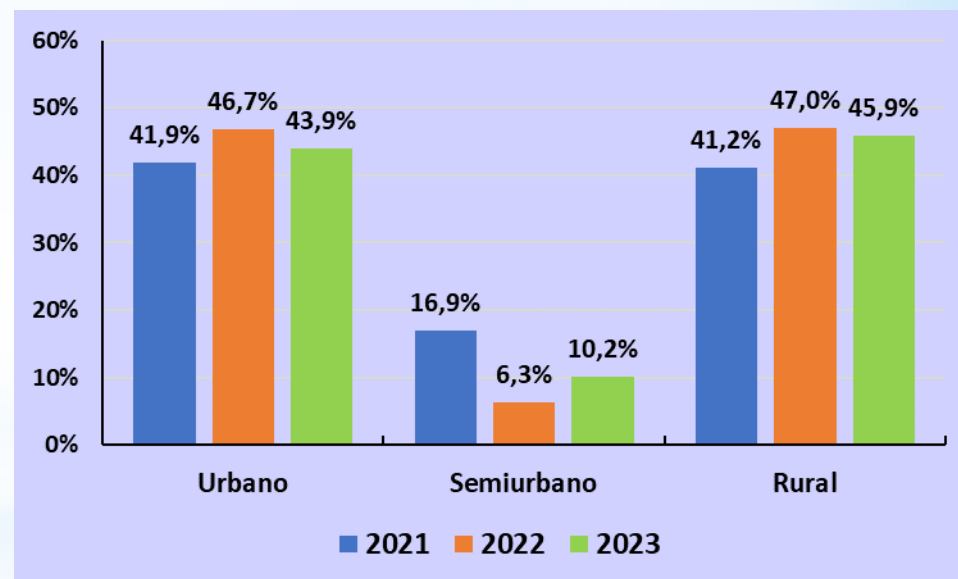


Trabajadores agredidos por Áreas en Atención primaria. Variación 2022/23



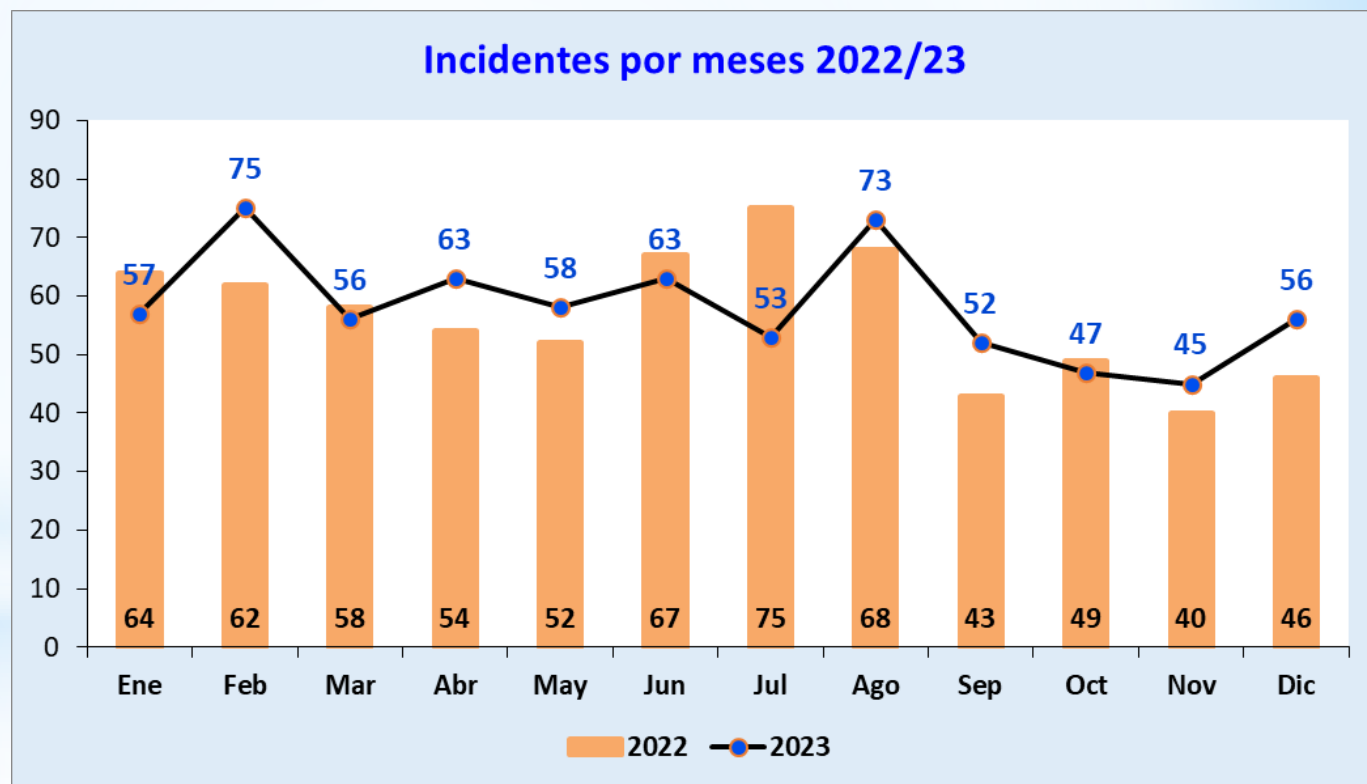
Incidentes en At. Primaria según el ámbito geográfico. Años 2021/23

Nº incidentes	2021	2022	2023
Urbano	109	142	138
Semiurbano	44	19	32
Rural	107	143	144
TOTAL	260	304	314



Incidentes por meses. Evolución 2021/23

MESES	2021	2022	2023
Enero	25	64	57
Febrero	25	62	75
Marzo	45	58	56
Abril	33	54	63
Mayo	42	52	58
Junio	49	67	63
Julio	72	75	53
Agosto	67	68	73
Septiembre	44	43	52
Octubre	43	49	47
Noviembre	42	40	45
Diciembre	43	46	56
TOTAL	530	678	698





Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales y Ámbitos Asistenciales. Año 2023

Categorías profesionales	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	GSA/GAS	Total
Personal Facultativo	86	187	3		276
Personal de Enfermería	199	90		1	290
TCAE	114	4			118
Celadores	17	7			24
Personal Administrativo	9	42			51
Otro personal	13	3			16
TOTAL	438	333	3	1	775

Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales y Ámbitos Asistenciales. Año 2023

Trabajadores agredidos en otras categorías profesionales:

FISIOTERAPEUTAS: 7

Mujeres: 5 / Hombres: 2

Hospital: 7

Agresión verbal: 7

Burgos: 4 / Va- Este: 2 / El Bierzo: 1

TRABAJADORAS SOCIALES: 4

Mujeres: 4

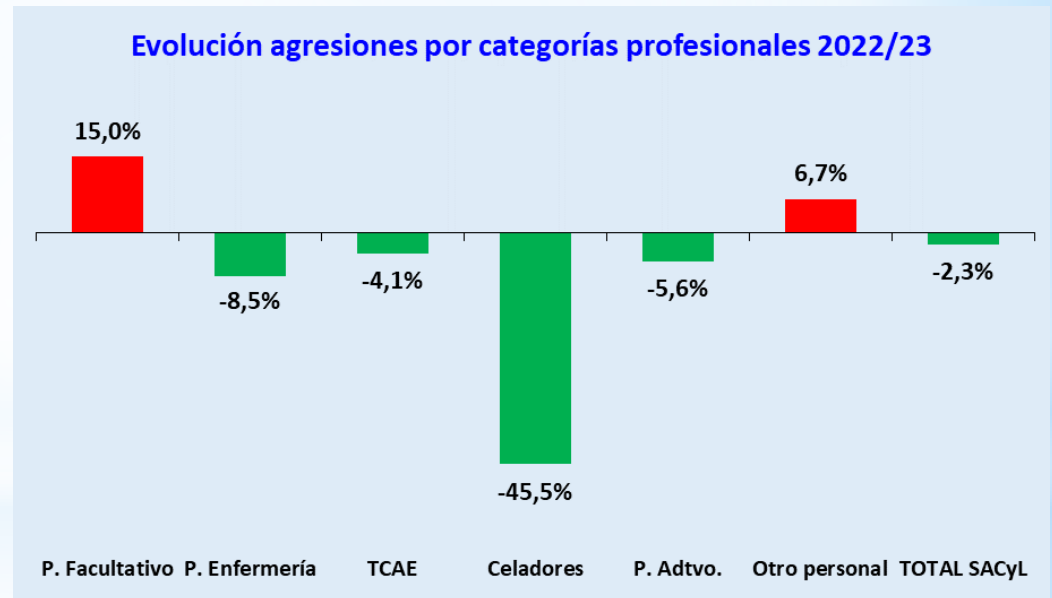
Hospital: 1 / At. Primaria: 3

Agresión física: 1 / Verbal: 2 / Física + verbal: 1

Burgos: 1 / El Bierzo: 1 / Va-Oeste: 1 / Zamora: 1

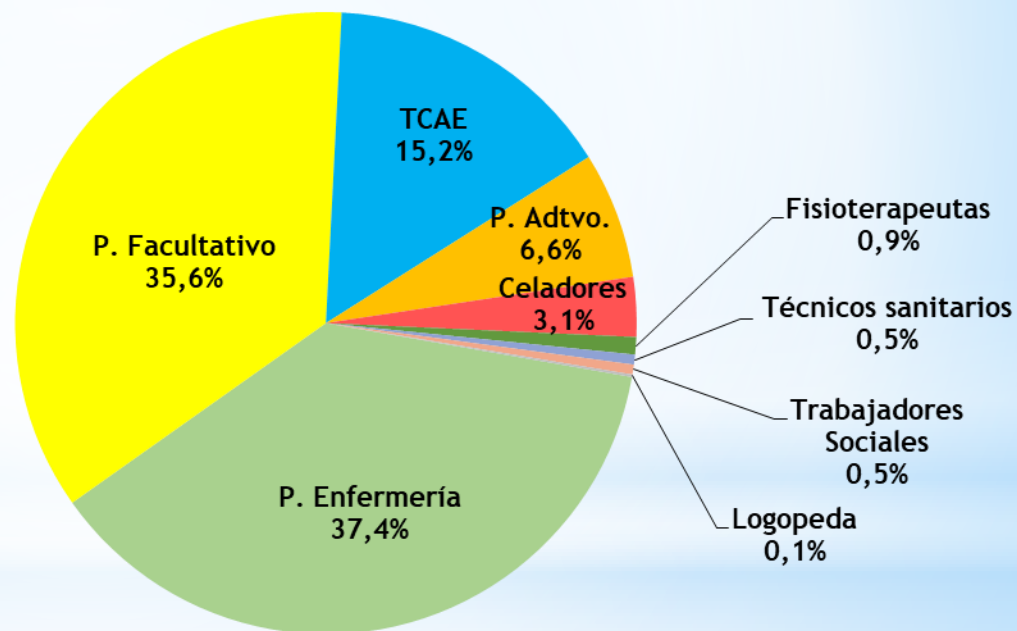
Evolución Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales 2021/23

Categorías profesionales	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Var. 22/23
P. Facultativo	222	240	276	15,0%
P. Enfermería	218	317	290	-8,5%
TCAE	69	123	118	-4,1%
Celadores	40	44	24	-45,5%
P. Admtvo.	43	54	51	-5,6%
Otro personal	7	15	16	6,7%
Total SACyL	599	793	775	-2,3%



Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales

Categorías profesionales	Año 2023	% sobre efectivos
P. Enfermería	290	2,63%
P. Facultativo	276	2,73%
TCAE	118	2,14%
P. Administrativo	51	1,74%
Celadores	24	0,89%
Fisioterapeutas	7	1,65%
Técnicos sanitarios	4	0,24%
Trabajadores Sociales	4	2,56%
Logopeda	1	4,55%
TOTAL	775	



Trabajadores agredidos por Áreas asistenciales y Categorías Profesionales 2023

ÁREA	P. Facultativo	P. Enfermería	TCAE	Celadores	P. Adtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	20	26	8	4	9	2	69
Burgos	52	52	28	2	13	5	152
León	20	26	18	5	2		71
El Bierzo	11	17	2		1	3	34
Palencia	18	17	5	3	3		46
Salamanca	27	43	11	1	4	1	87
Segovia	23	12	1	2	6		44
Soria	8	12	3	1	2		26
Valladolid-Este	41	49	24	5	6	3	128
Valladolid-Oeste	26	21	16	1	2	1	67
Zamora	27	15	2		3	1	48
Emergencias S.	3						3
TOTAL	276	290	118	24	51	16	775

Trabajadores agredidos más de una vez en 2023

- Han sido agredidos **716** trabajadores distintos.
- **53** de ellos han registrado más de un incidente durante 2023, lo que supone el **7,40%** del total.

	Hospitales	Primaria	TOTAL
Facultativos	5	20	25
Enfermería	8	4	12
TCAE	5		5
Celadores	3	1	4
Personal Administrativo		5	5
Otros	2		2
TOTAL	23	30	53

Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2023

En **55** de los **698** Incidentes producidos en 2023, hubo más de un trabajador agredido.

37 en Hospitales

18 en At. Primaria

Nº DE TRABAJADORES AGREDIDOS	Nº DE INCIDENTES
2	43
3	7
4 [*]	1
5 ^{**}	3
6 ^{***}	1

* Hospital Clínico Universitario (Va)

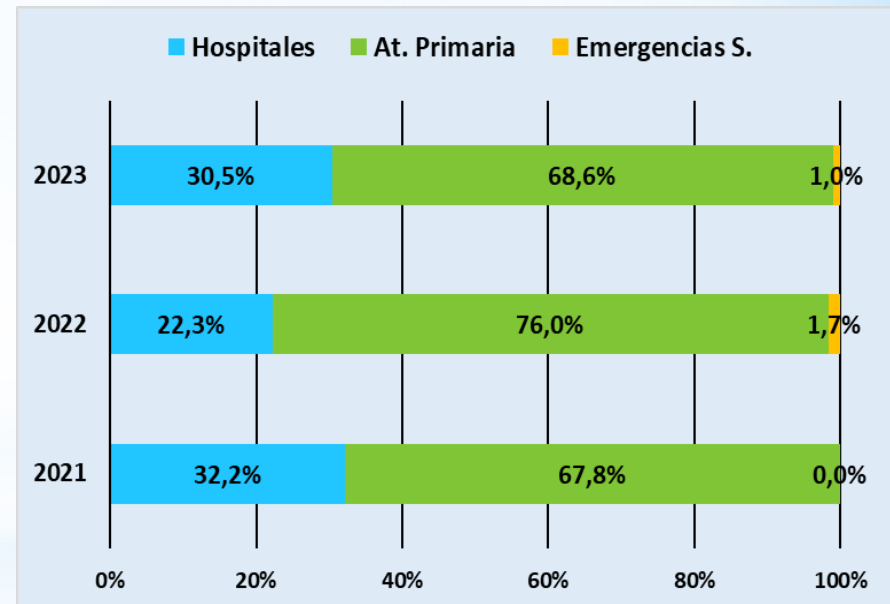
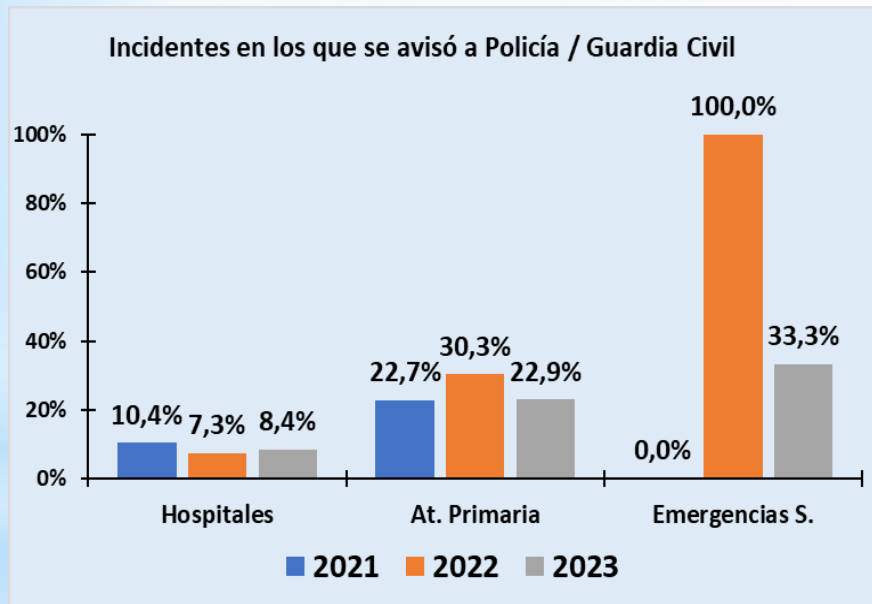
** Hospital de León (2) y Hospital de Miranda de Ebro

*** Hospital Río Hortega (Va)

Incidentes en los que se avisó a la **Policía o Guardia Civil** 2021/23

Ámbitos asistenciales	2021		2022		2023	
	Total Incidentes	Se avisó a FCSE	Total Incidentes	Se avisó a FCSE	Total Incidentes	Se avisó a FCSE
Hospitales	269	28 (10,4%)	371	27 (7,3%)	380	32 (8,4%)
At. Primaria	260	59 (22,7%)	304	92 (30,3%)	314	72 (22,9%)
Emergencias S.	0	0	2	2 (100%)	3	1 (33,3%)
Gerencia S. Área	1	0	1	0	1	0
TOTAL	530	87 (16,4%)	678	121 (17,8%)	698	105 (15%)

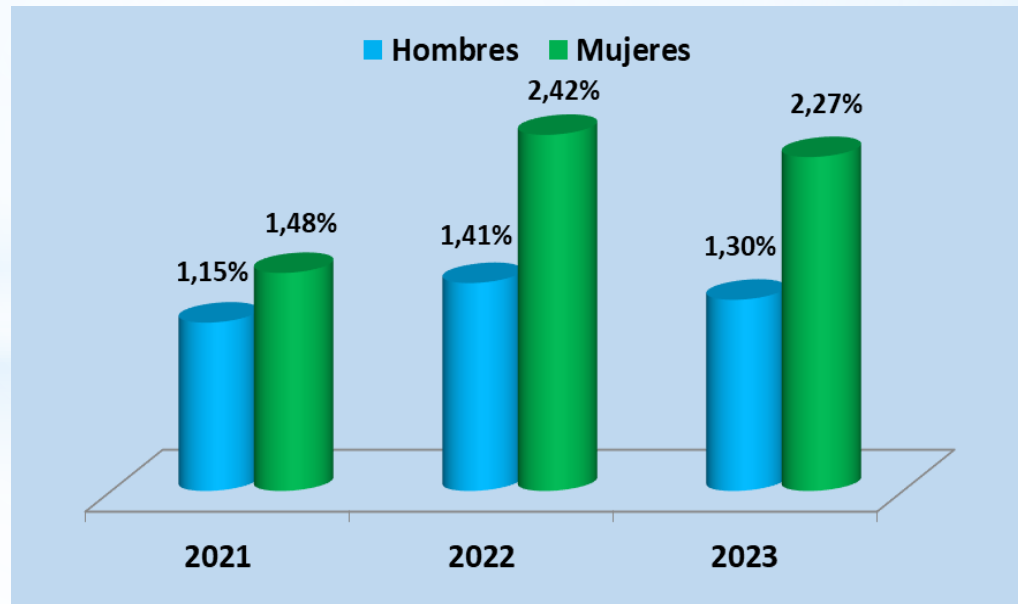
Incidentes en los que se avisó a la Policía o Guardia Civil 2021/23



Trabajadores agredidos 2021/23

2021		2022		2023	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
104 (17,4%)	495 (82,6%)	108 (13,6%)	685 (86,4%)	103 (13,3%)	672 (86,7%)

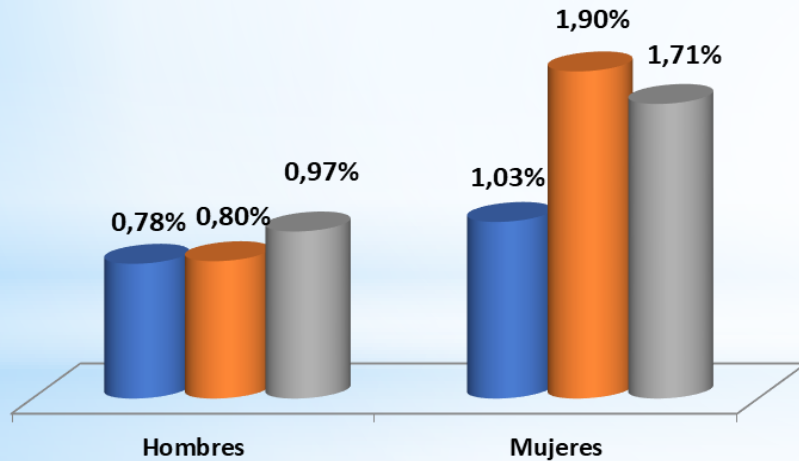
Referidos a la plantilla de Sacyl, representan los siguientes %:



Trabajadores agredidos en Hospitales y At. Primaria 2021-23

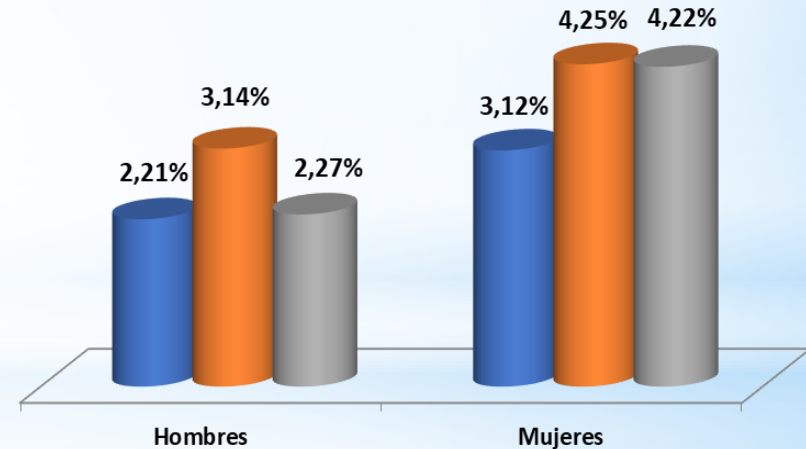
Hospitales

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



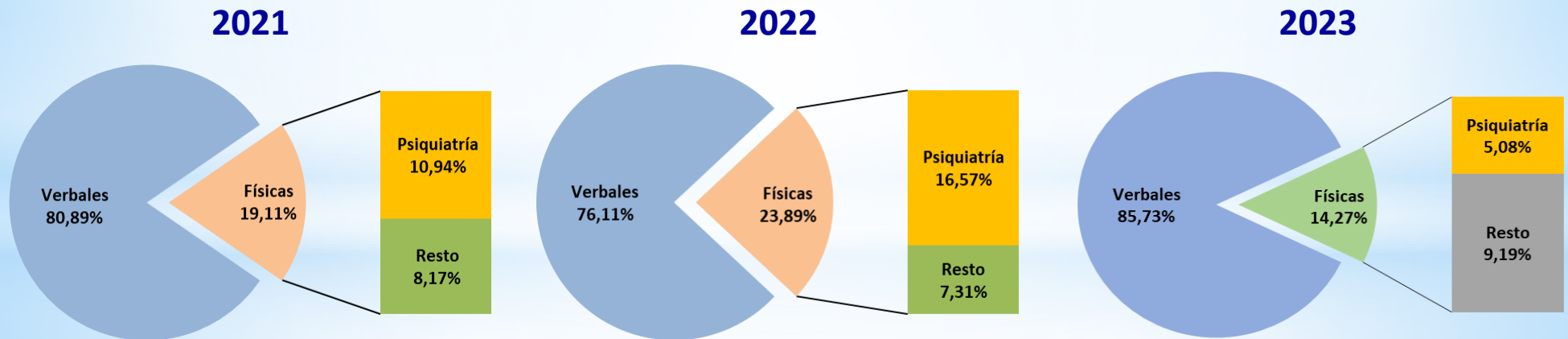
At. Primaria

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



Agresiones registradas por tipo

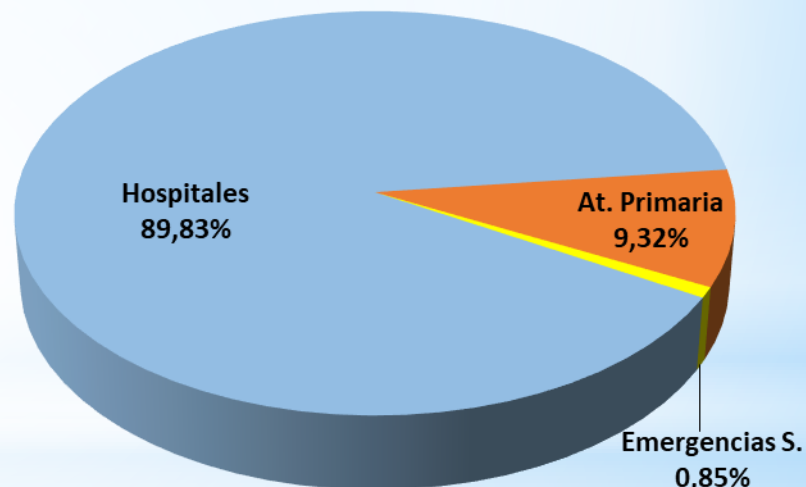
2021		2022		2023	
Verbales	Físicas	Verbales	Físicas	Verbales	Físicas
525	124	666	209	709	118



Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales

Ámbitos asistenciales	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Variación 2022-23
Hospitales	114	192	106	-44,8%
At. Primaria	10	16	11	-31,3%
Emergencias S.	0	1	1	0,0%
Total	124	209	118	-43,5%

Agresiones físicas
por ámbitos asistenciales 2023



Agresiones físicas por Categorías profesionales

Categorías profesionales	Año 2021		Año 2022		Año 2023	
	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.
Facultativos	12	4	14	2	19	4
Enfermería	53	31	101	73	43	14
TCAE	37	24	67	48	42	19
Celadores	21	11	24	21	11	4
Otro personal	1	1	3	1	3	0
Total	124	71	209	145	118	42

Las **agresiones físicas en Psiquiatría** representan:

En **2021**:

- El 11,8% del TOTAL de las agresiones y,
- El 57,2% de las agresiones físicas producidas

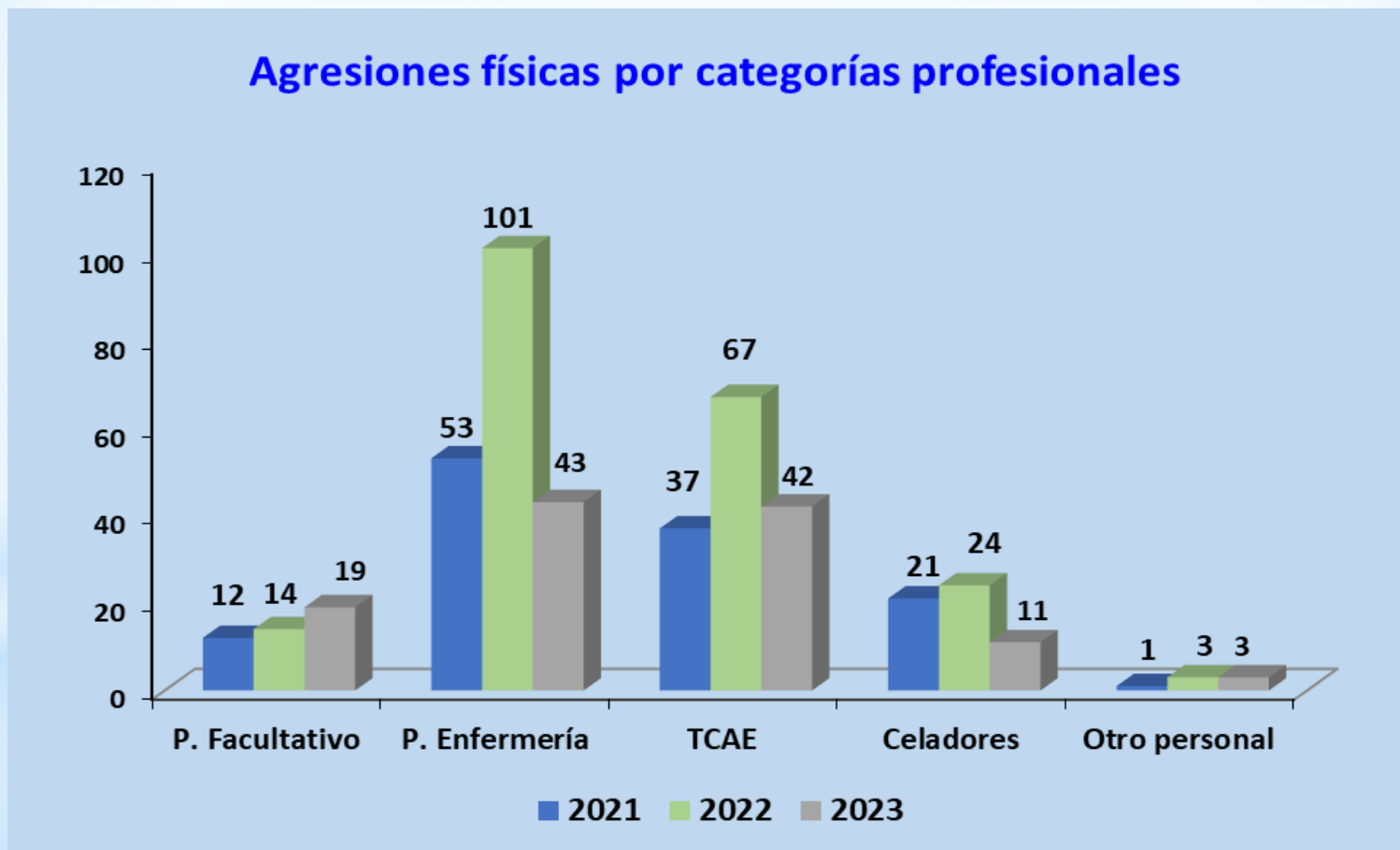
En **2022**:

- El 18,3% del TOTAL de las agresiones y,
- El 69,4% de las agresiones físicas producidas

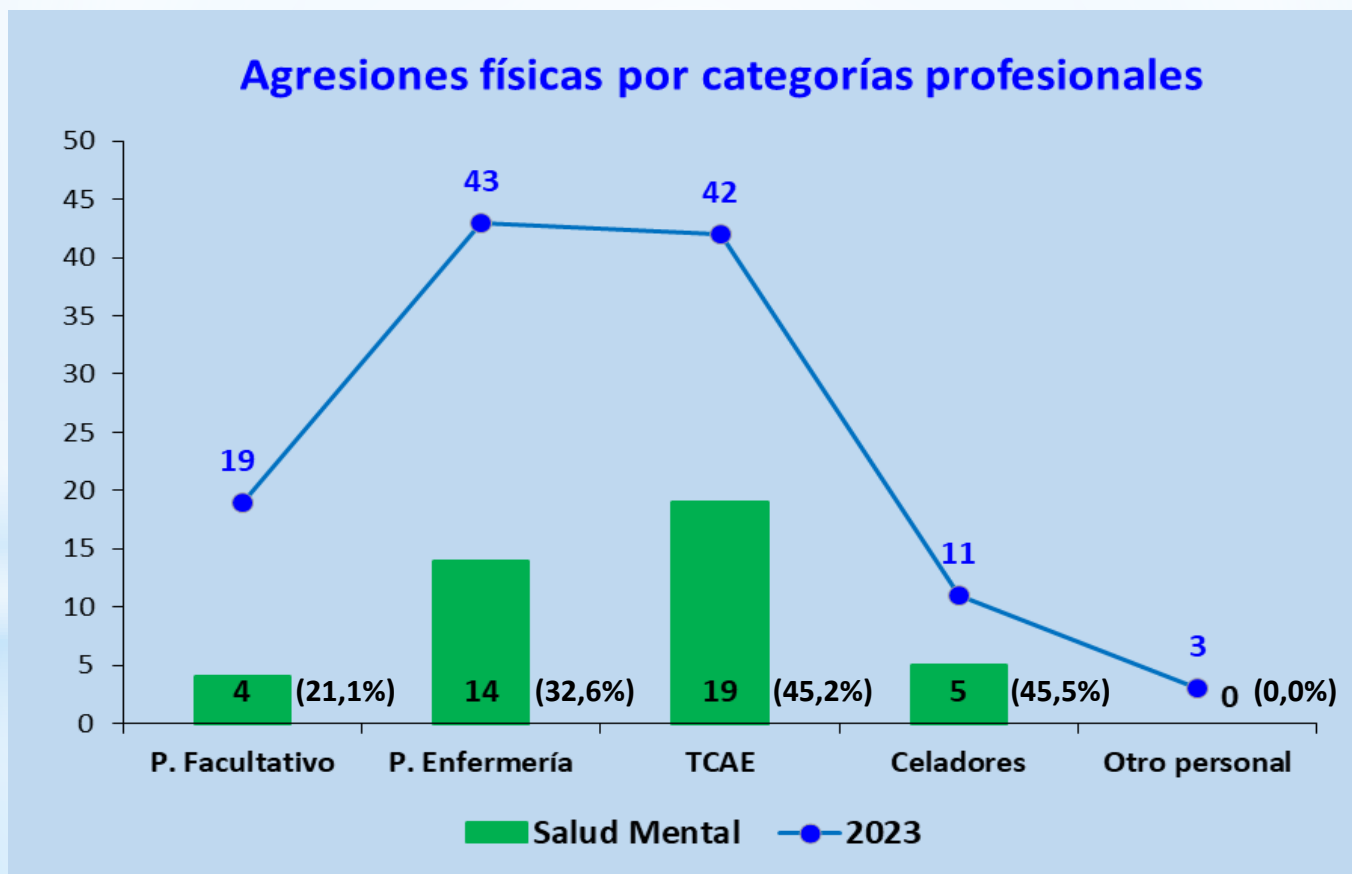
En **2023**:

- El 5,4% del TOTAL de las agresiones y,
- El 35,59% de las agresiones físicas producidas

Agresiones físicas por Categorías profesionales



Agresiones físicas por Categorías profesionales y áreas de Salud Mental



Agresiones físicas - Lugar donde se producen

	Salud mental	Urgencias	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Hospitalización*	Otros	Total
Año 2021	71	23	5	1	2	14	8	124
	57,3%	18,5%	4,0%	0,8%	1,6%	11,3%	6,5%	100%
Año 2022	145	17	13	0	1	28	5	209
	69,4%	8,1%	6,2%	0,0%	0,5%	13,4%	2,4%	100%
Año 2023	42	26	10	3	2	32	3	118
	35,6%	22,0%	8,5%	2,5%	1,7%	27,1%	2,5%	100%

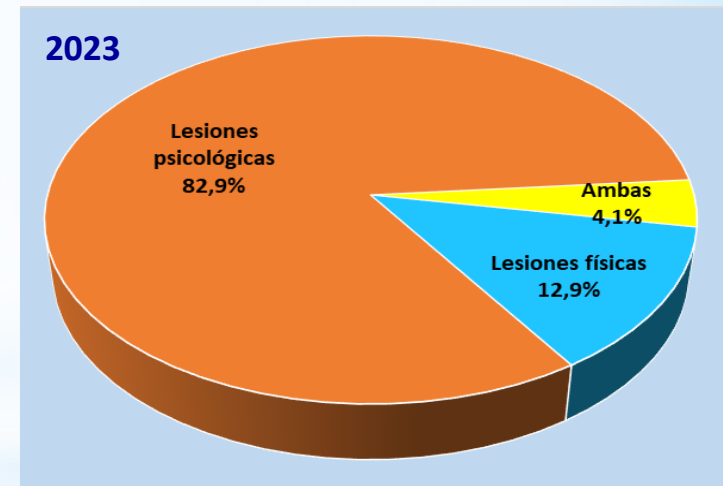
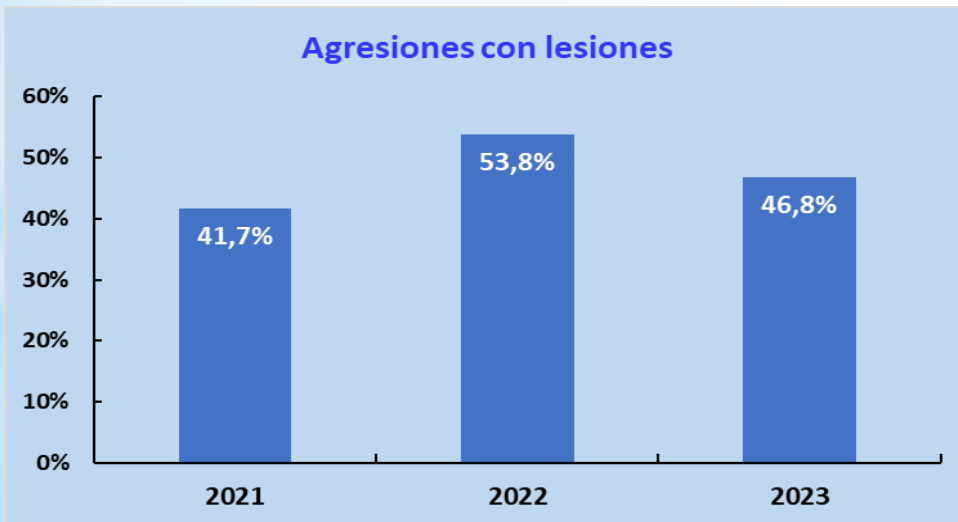
*Hospitalización 2021: Cardiología (3)

2022: Medicina Interna (4), Neurología (3) y Digestivo (3)

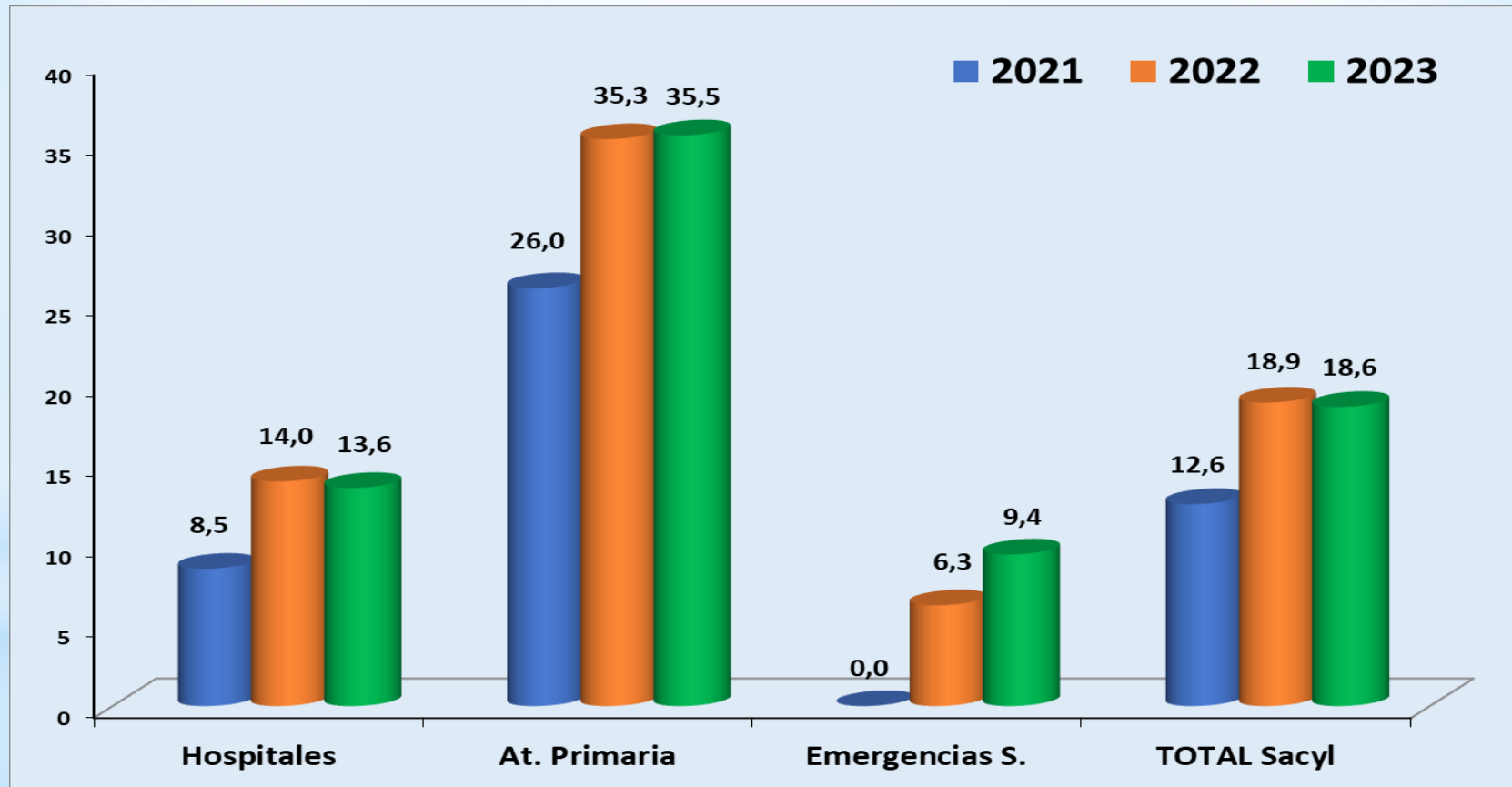
2023: Medicina Interna (7), Cardiología (4) y Digestivo (3)

Agresiones con lesiones

	TOTAL Agresiones	Lesiones físicas	Lesiones Psicológicas	Ambas	TOTAL con lesiones
2021	599	49	186	15	250
2022	793	71	309	47	427
2023	775	47	301	15	363

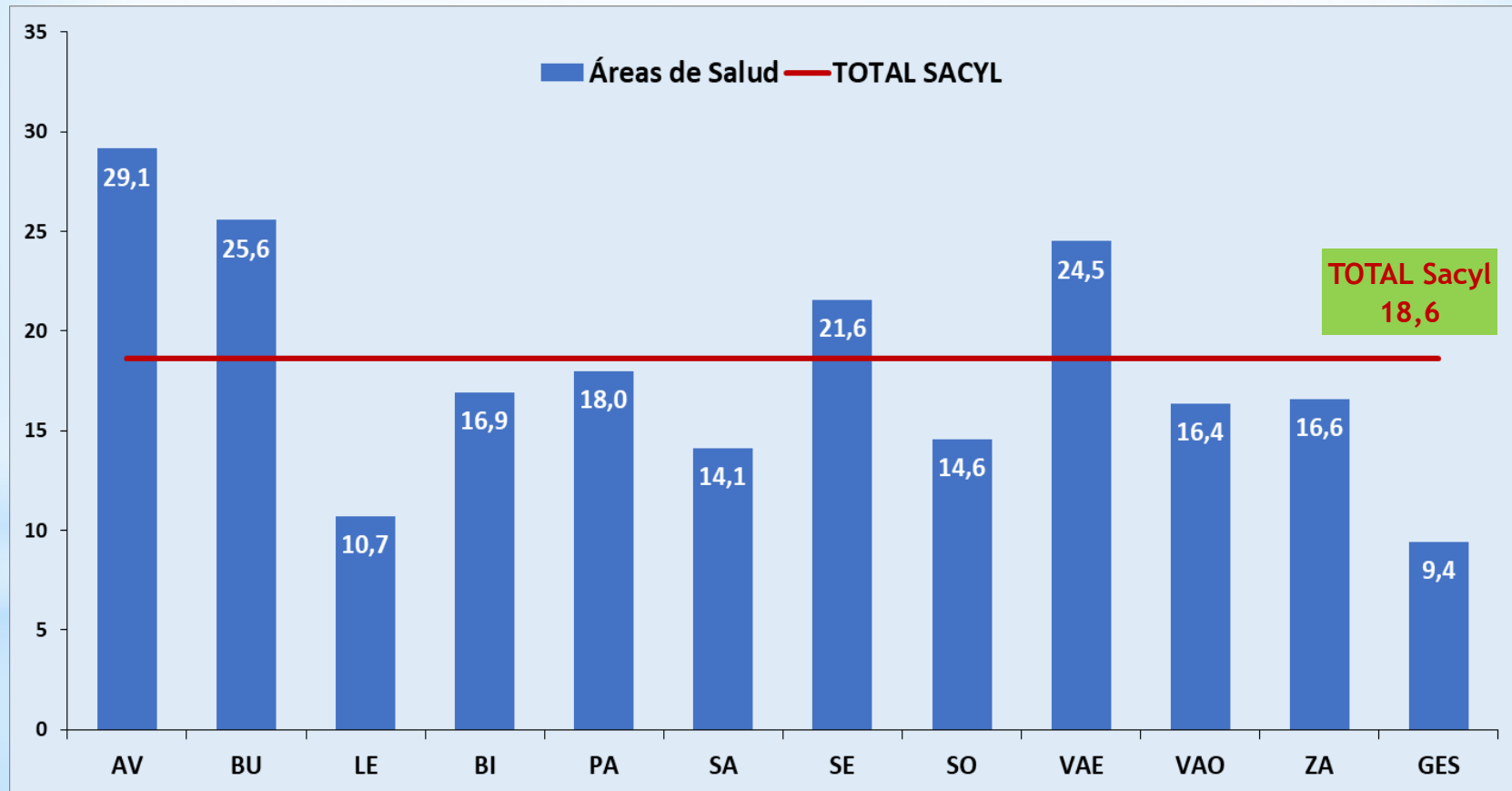


Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. 2021/23



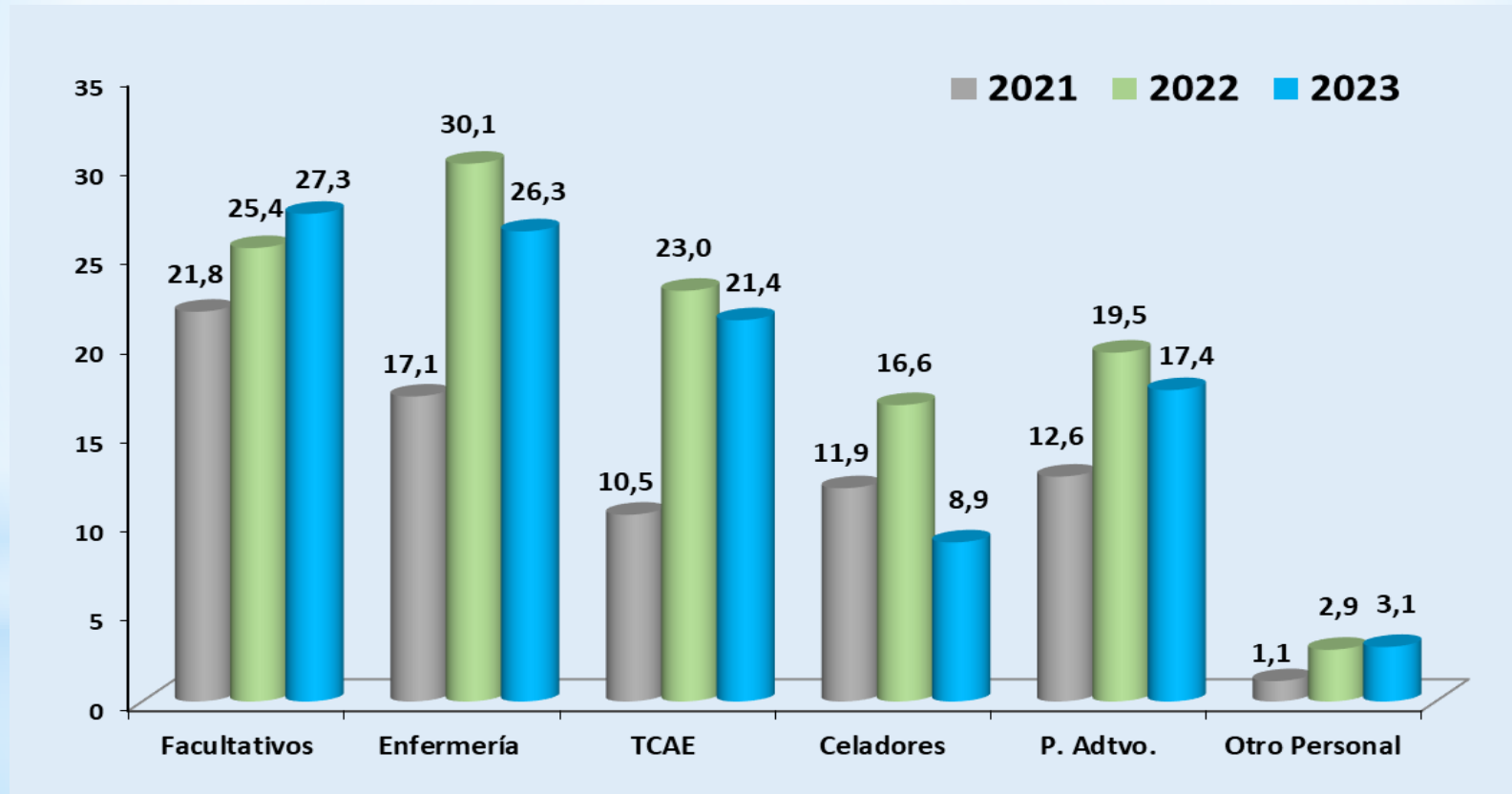
Tasa de Incidencia = n° Incidentes x 1.000 / n° Trabajadores

Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2023



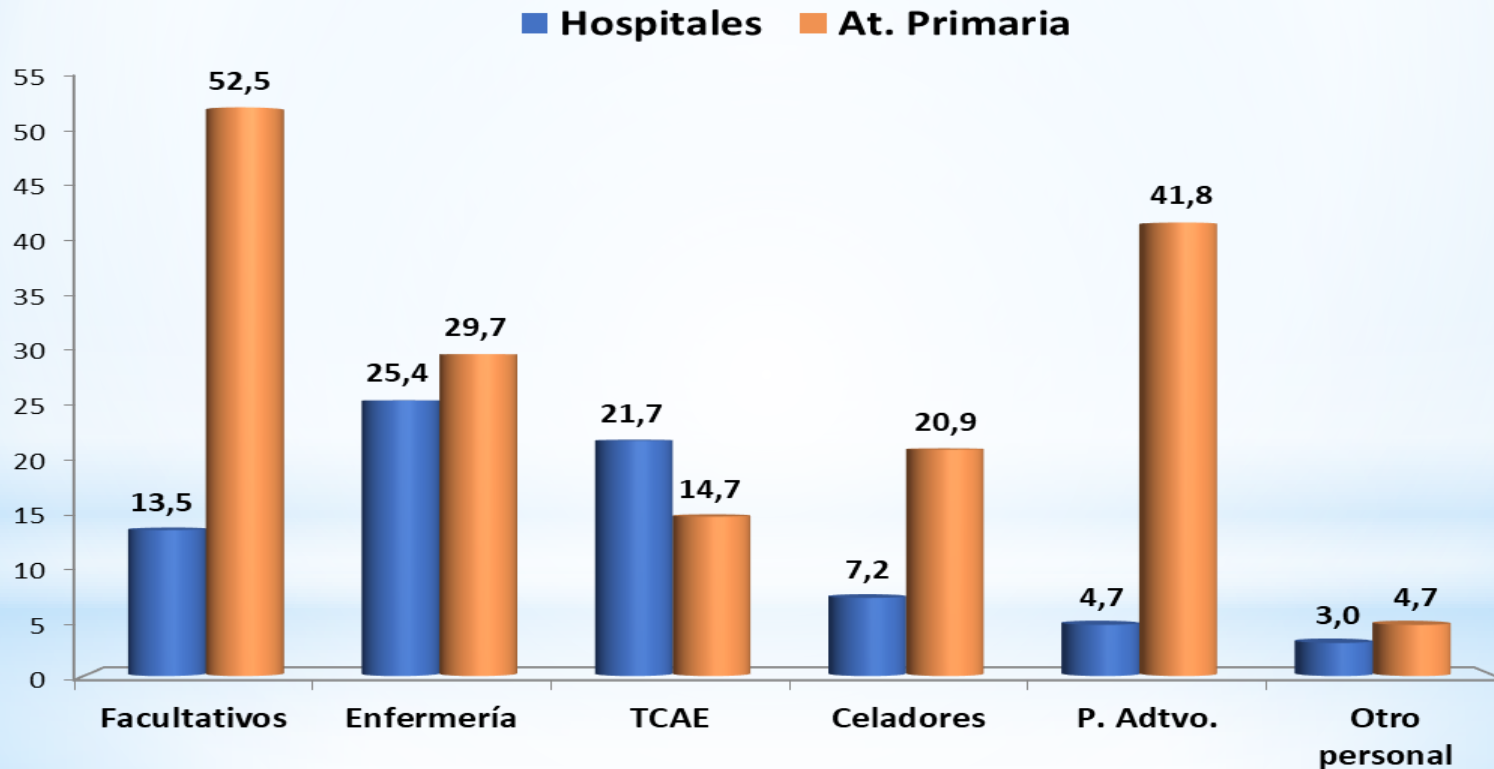
Tasa de Incidencia = n° Incidentes x 1.000 / n° Trabajadores

Tasa de Incidencia por Categorías profesionales. Años 2021/23



Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría

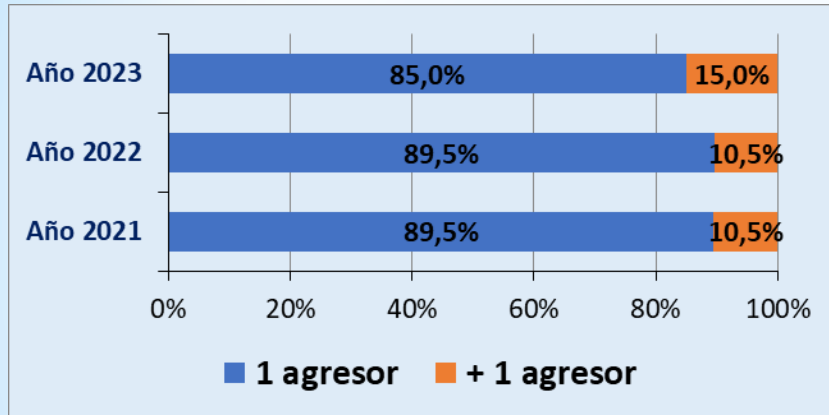
Tasa de Incidencia por Categorías Profesionales y ámbitos asistenciales. Año 2023



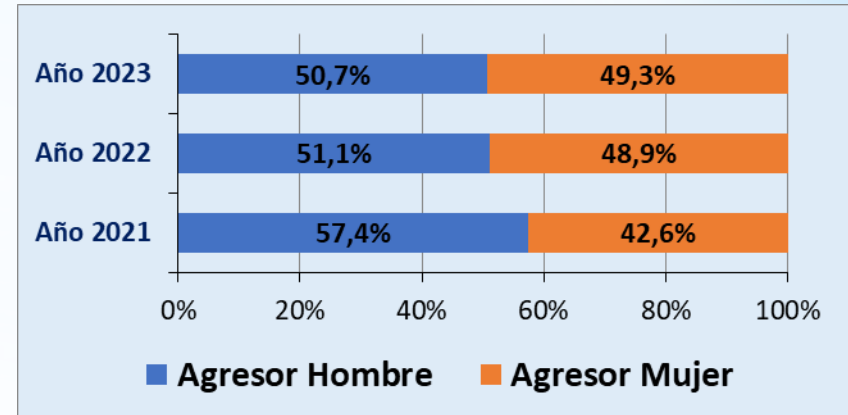
Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría

Datos del autor de la agresión 2023

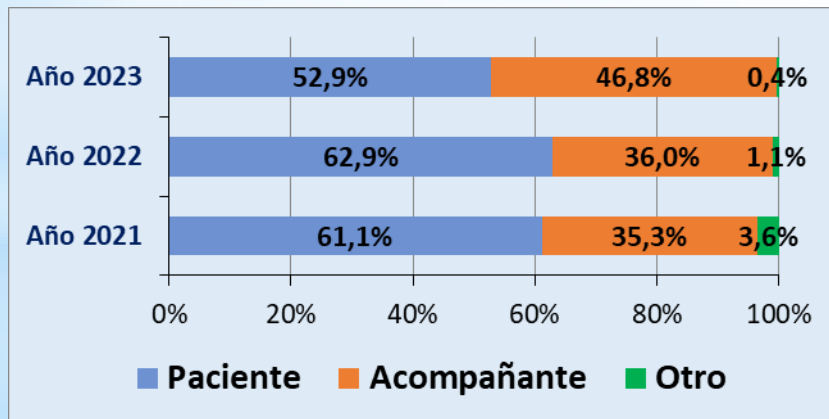
Número



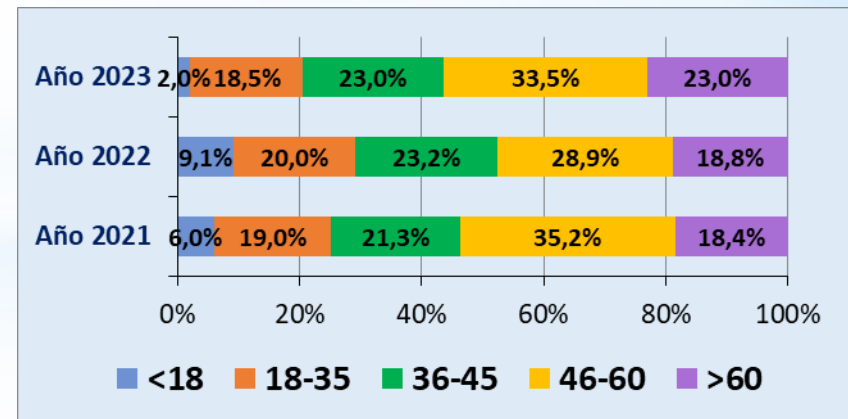
Sexo



Tipología

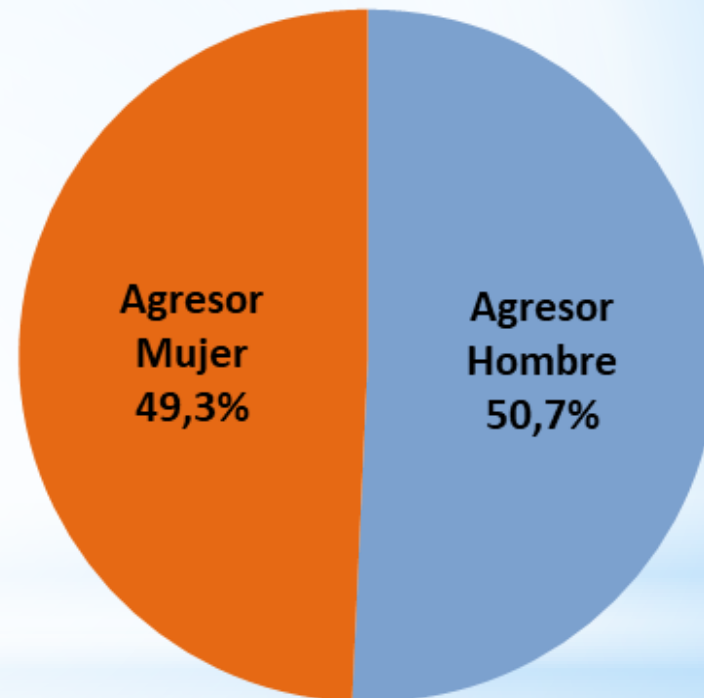
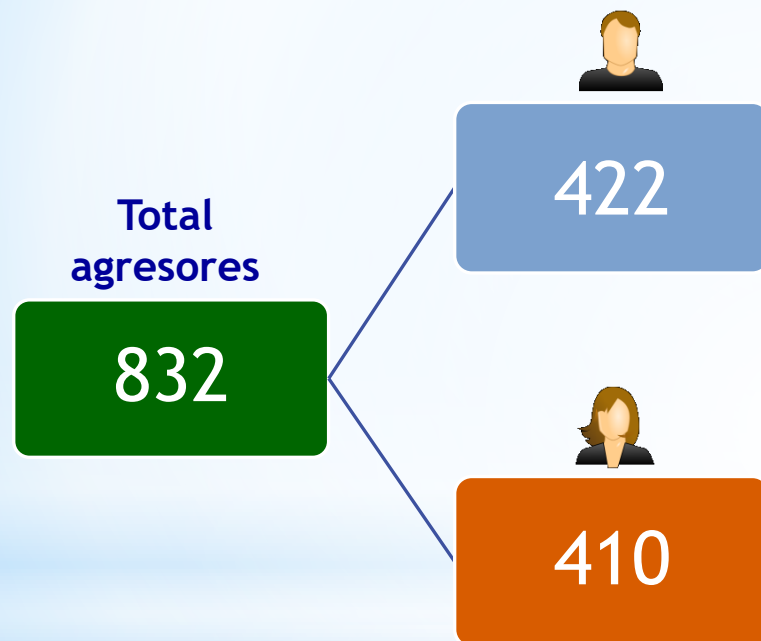


Edad

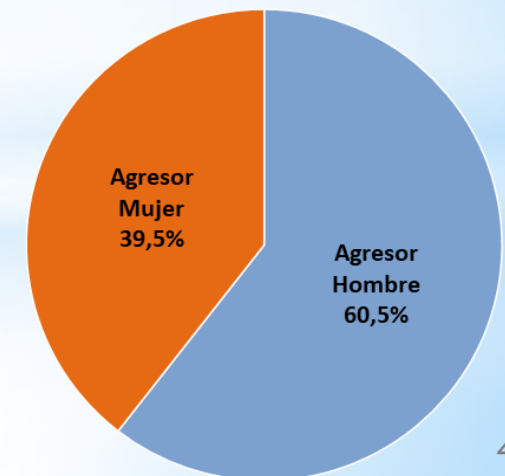
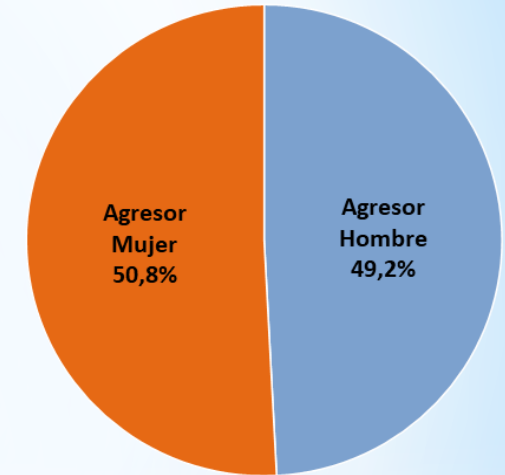
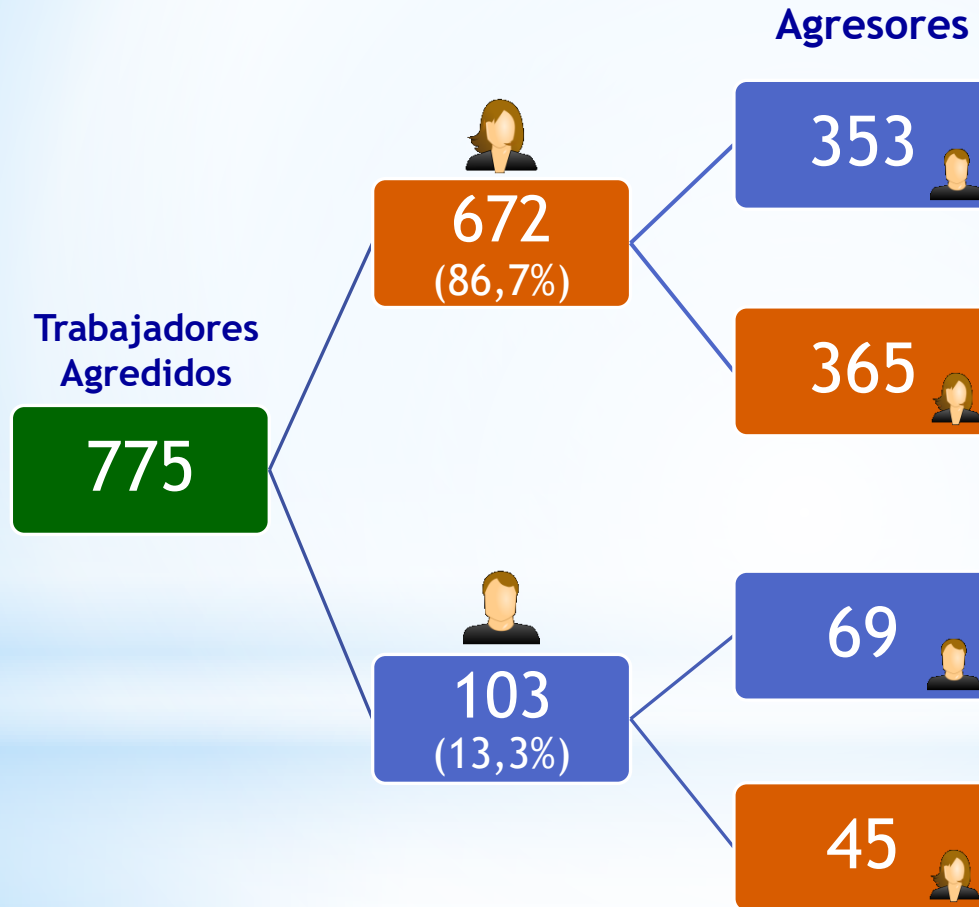


La tasa de reincidencia en 2023 ha sido de un 9,9% (12,3% en 2022)

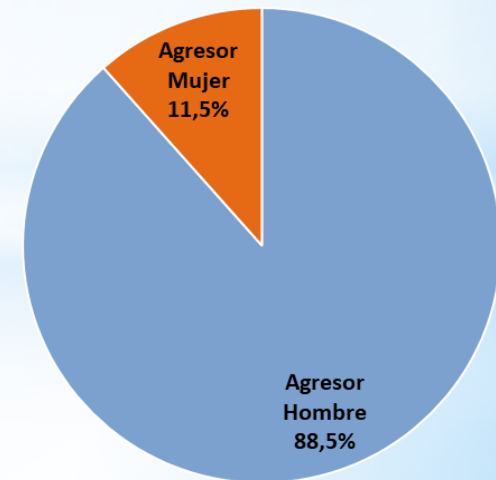
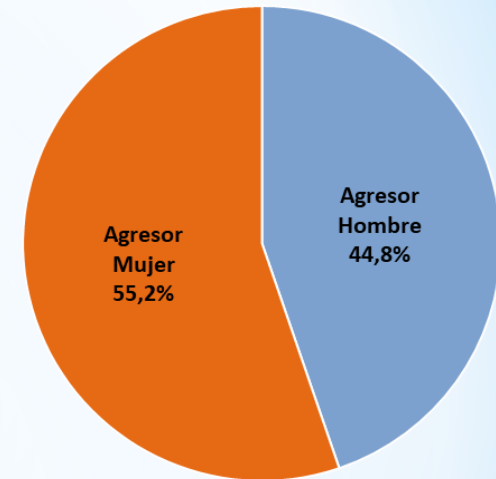
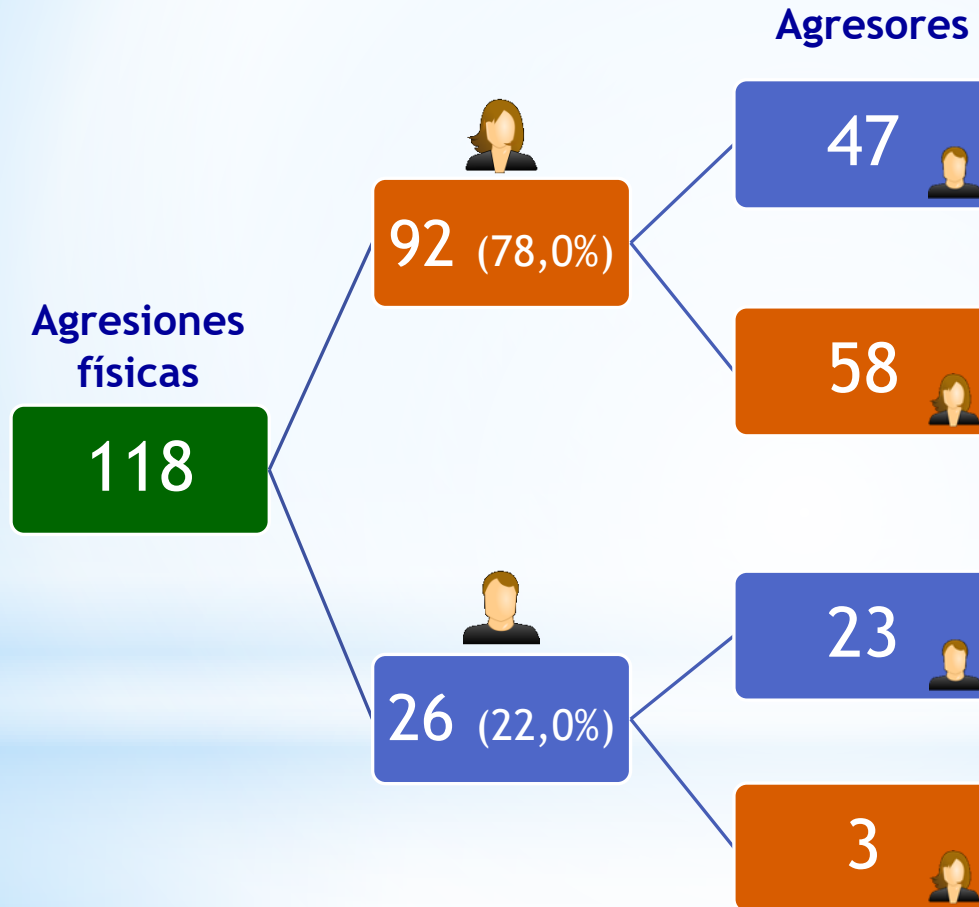
Datos del autor de la agresión 2023



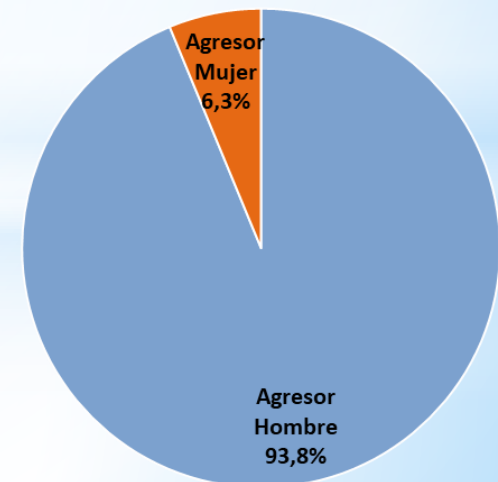
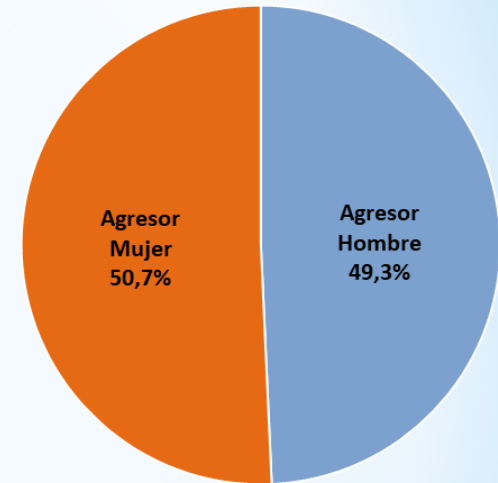
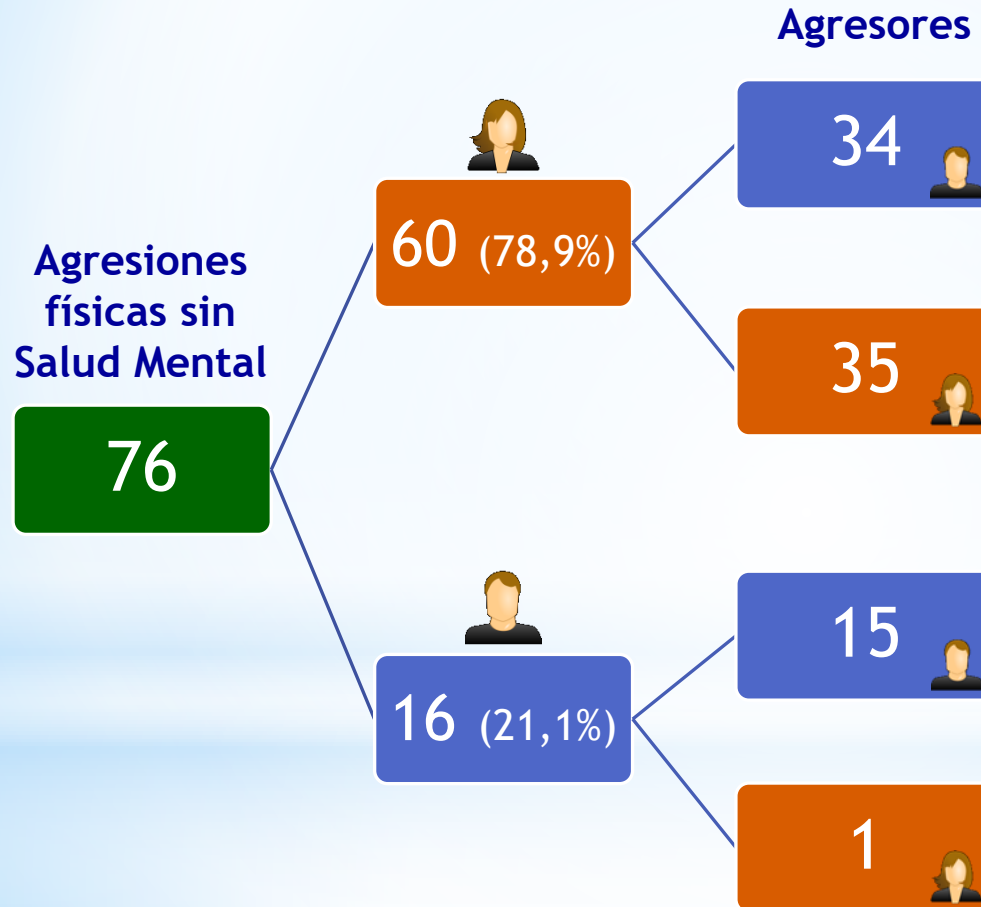
Datos del autor de la agresión



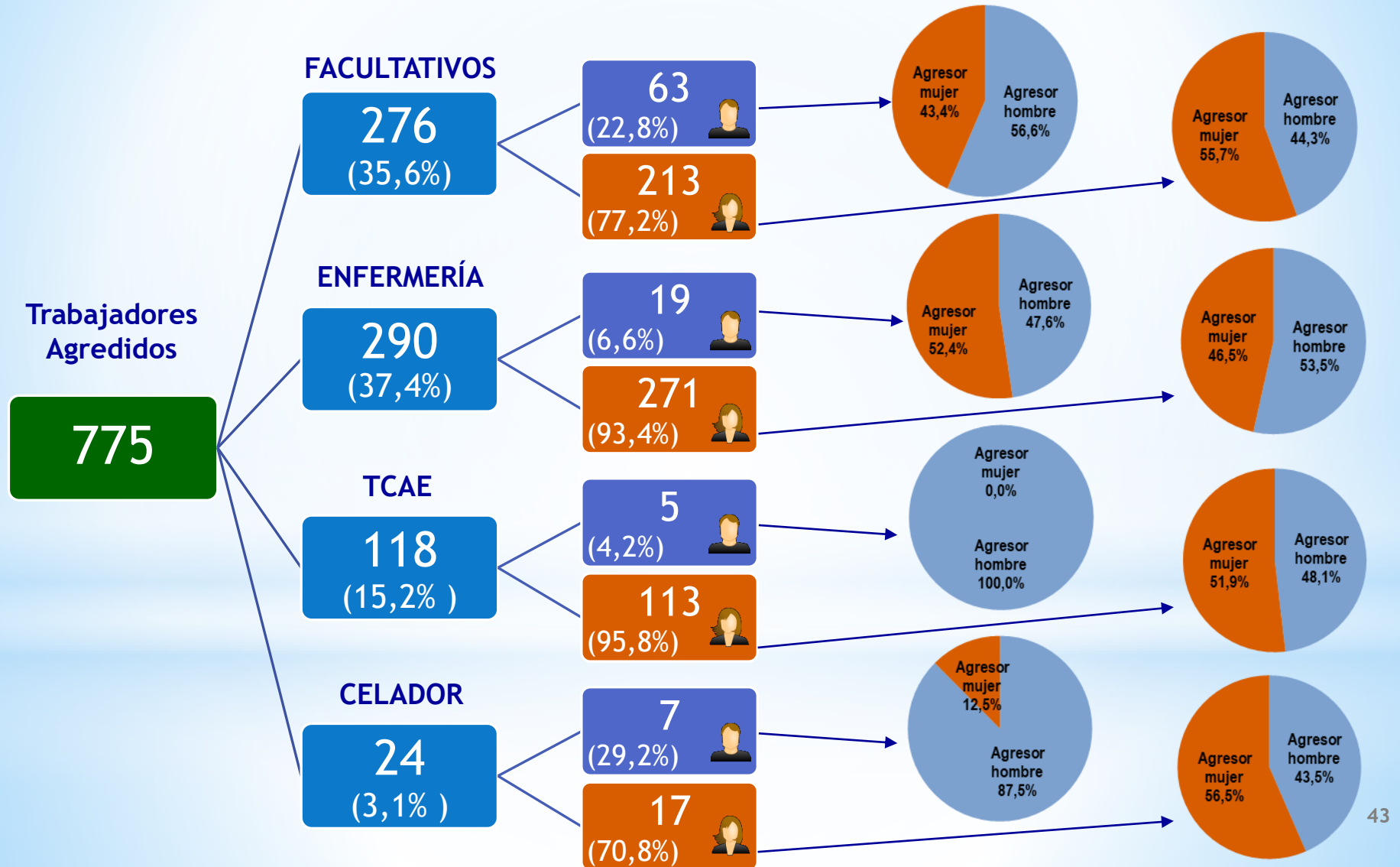
Datos del autor de la agresión



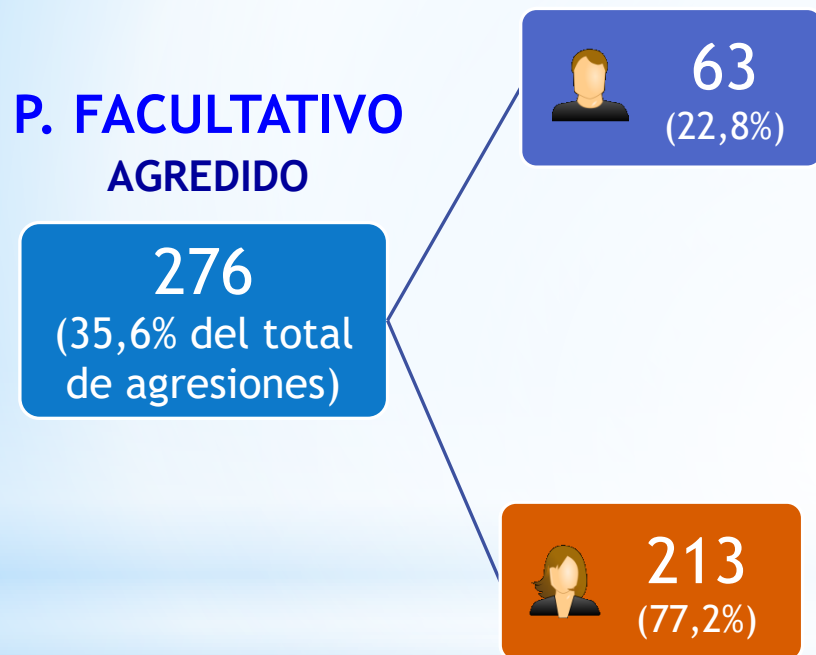
Datos del autor de la agresión



Trabajadores agredidos por categorías y sexo



Agresiones a Personal Facultativo en función de los efectivos

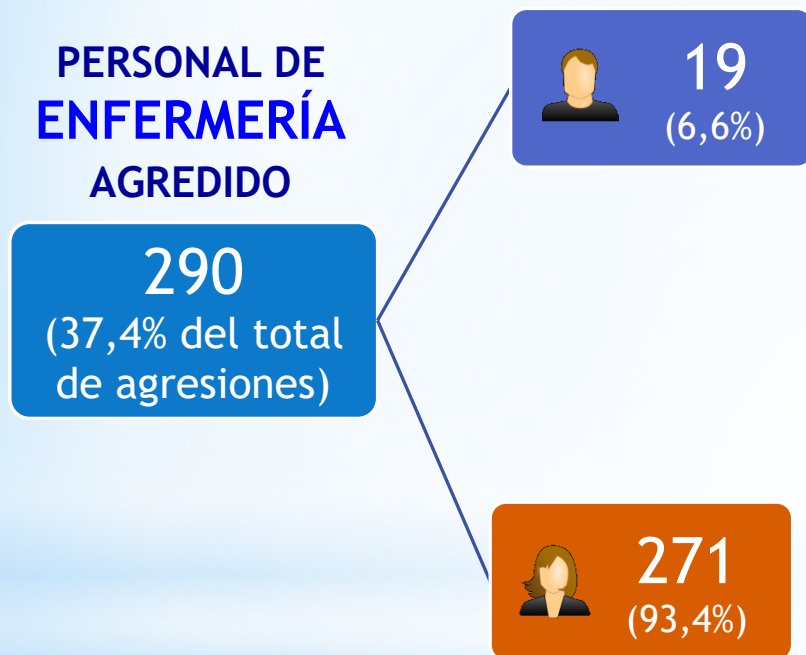


**% de Facultativos agredidos en
función de los efectivos**

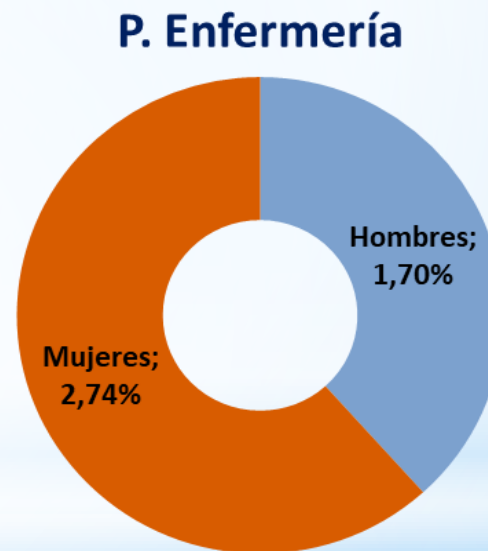


Efectivos de personal Facultativo: 62,4% mujeres y 37,6% hombres

Agresiones a Personal de Enfermería en función de los efectivos

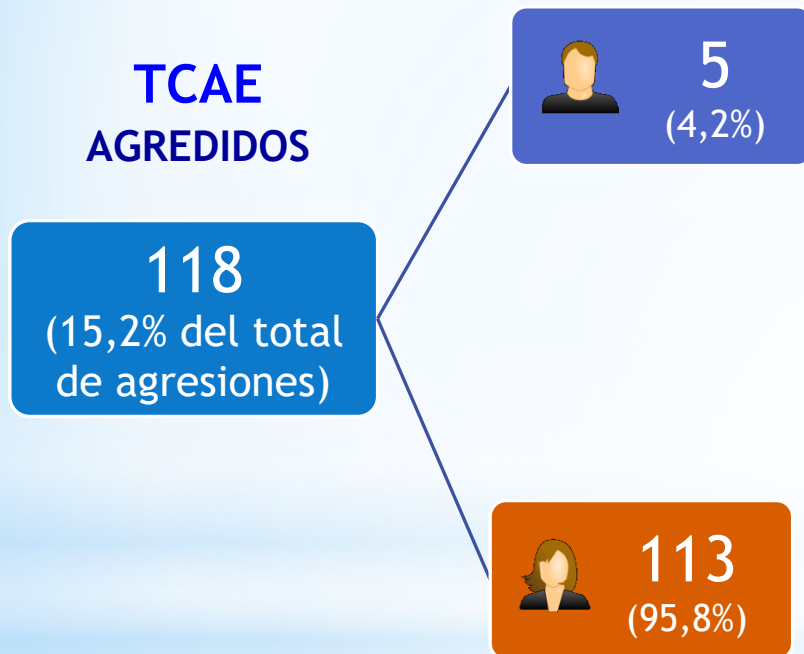


% de enfermeras/os agredidos en función de los efectivos

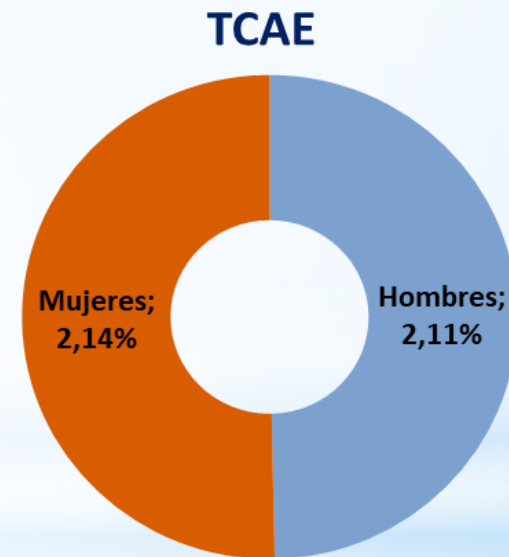


Efectivos de personal de enfermería: 89,9% mujeres y 10,1% hombres

Agresiones a TCAE en función de los efectivos

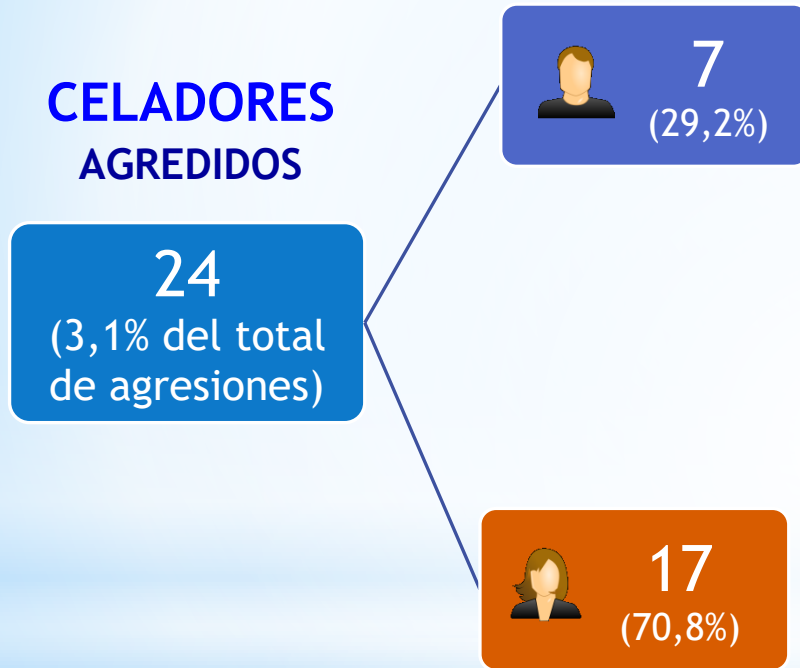


% de TCAE agredidos en función
de los efectivos



Efectivos de TCAE: 95,7% mujeres y 4,3% hombres

Agresiones a Celadores en función de los efectivos

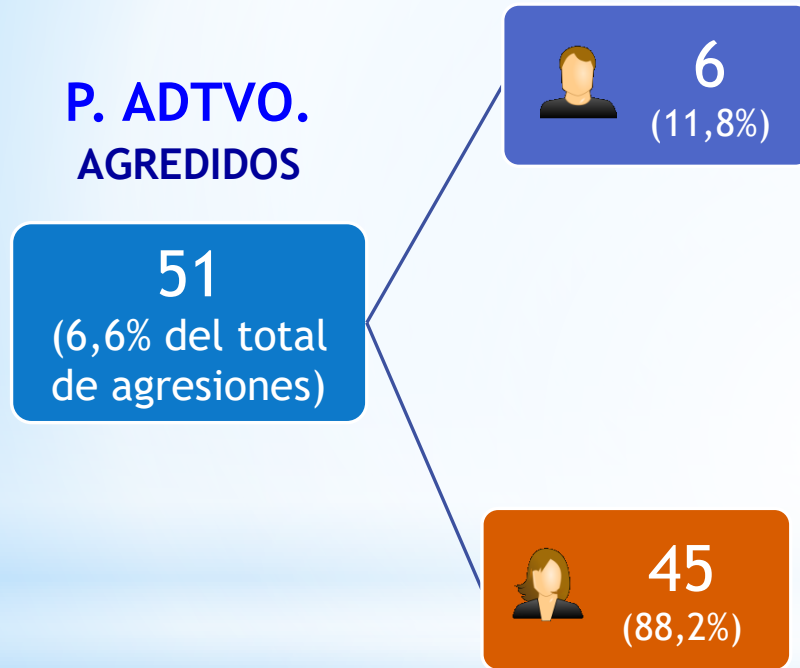


% de Celadores agredidos en función de los efectivos



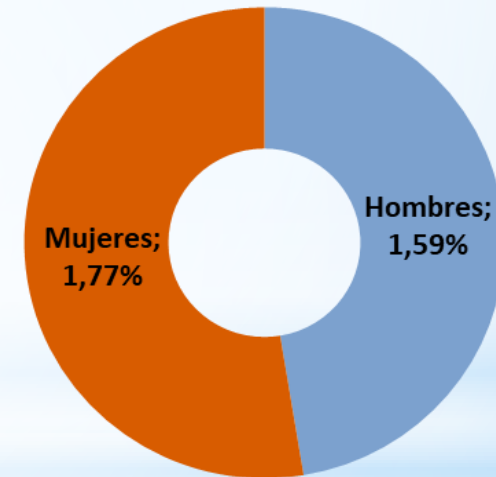
Efectivos de Celadores: 64,0% mujeres y 36,0% hombres

Agresiones a Personal Administrativo en función de los efectivos



% de Personal Administrativo agredido en
función de los efectivos

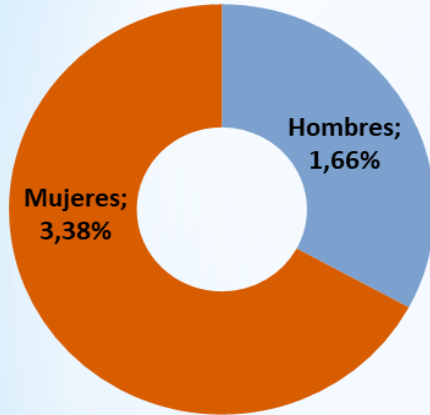
Personal Administrativo



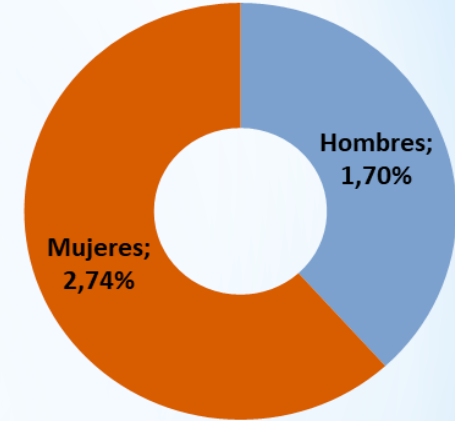
Efectivos de Personal Administrativo: 87,1% mujeres y 12,9% hombres

Agresiones por categorías y sexo en función de los efectivos

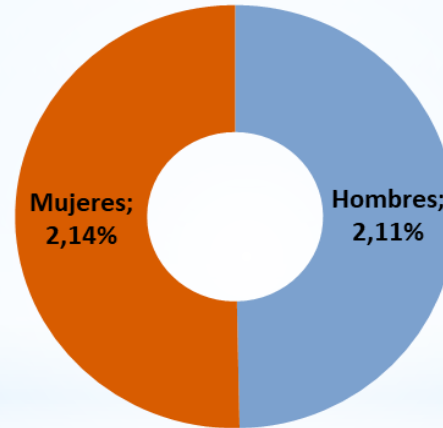
P. Facultativo



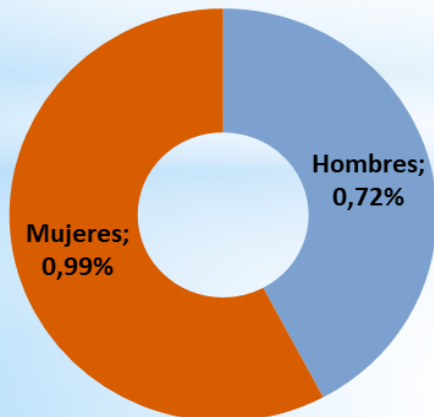
P. Enfermería



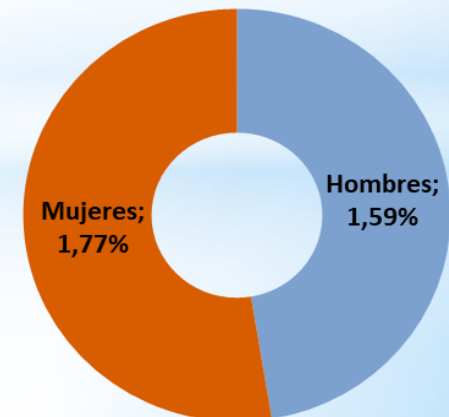
TCAE



Celadores

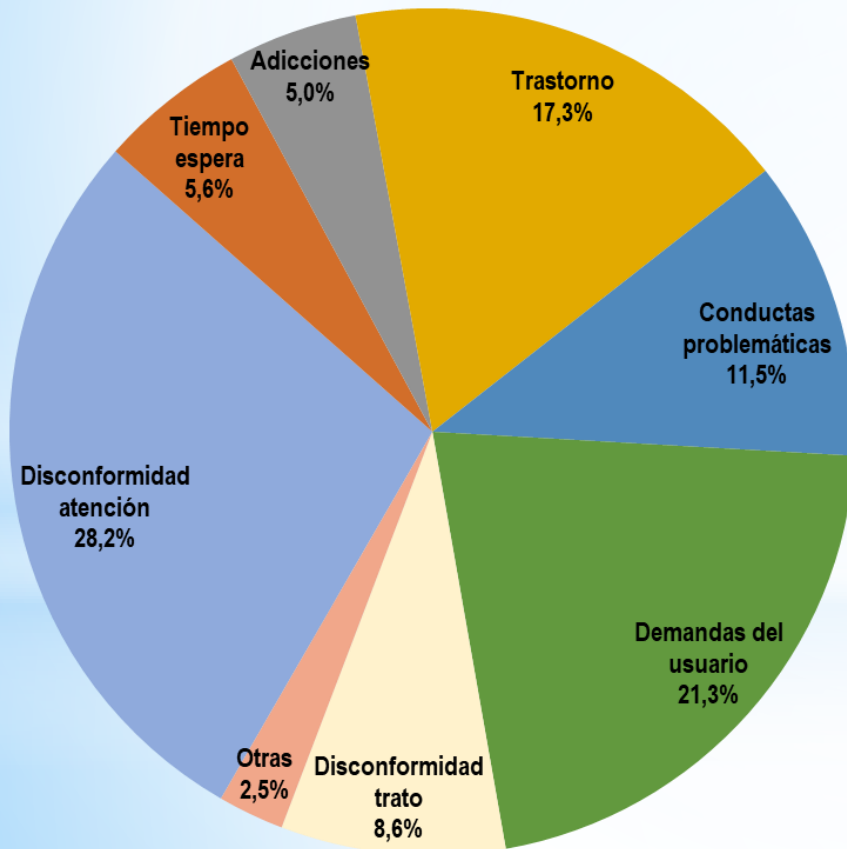


Personal Administrativo

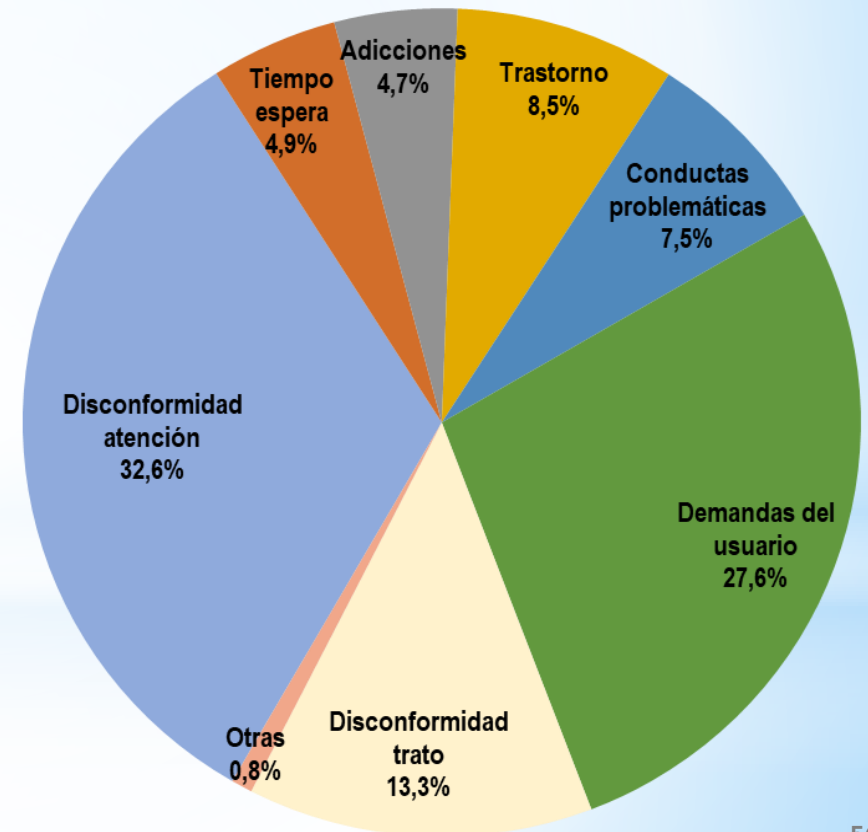


Posibles causas desencadenantes. Años 2022/23

2022



2023



Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

27 de septiembre de 2024