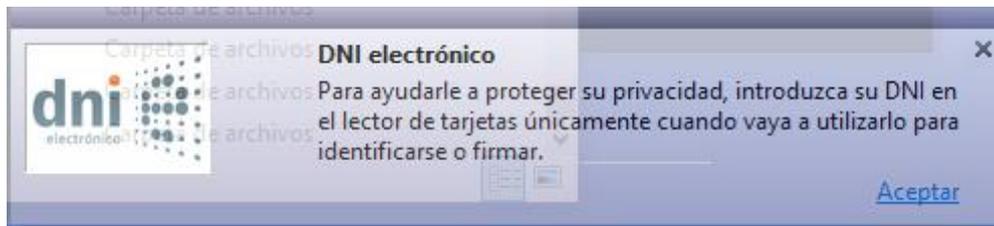

Incidencias con DNI Electrónico o certificado digital

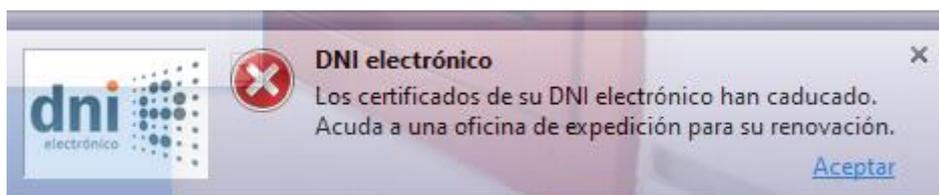
Pasos a comprobar para acceso con certificado electrónico o DNI Electrónico a la aplicación:

- Si está usando certificado digital comprobar que lo tiene instalado y es valido en la siguiente página <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/verificar-estado> pulsar SOLICITAR VERIFICACIÓN le abrirá una ventana con los certificados disponibles en su equipo, elija el que vaya a usar y le indicará si es valido. Si no le aparece ventana con certificados entonces no tiene ningún certificado instalado o están caducados.
- Si está usando DNI electrónico y al introducir el DNI en la ranura tendrá que salir la siguiente ventana en la parte inferior derecha de su pantalla que indicará que ha detectado el DNI Electrónico:

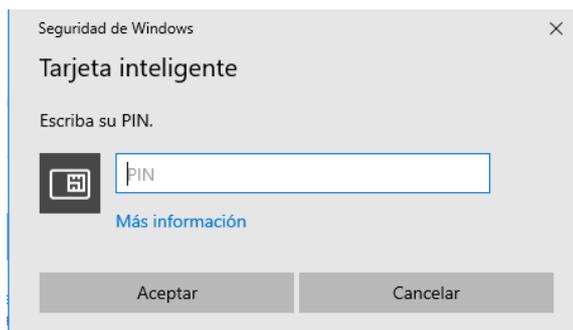


Si no sale dicha pantalla no tiene instalado el software de lectura del DNI Electrónico (tendrá que descargarse la versión acorde a su Sistema Operativo de https://www.dnielectronico.es/portaldnie/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1100).

Si los certificados del DNle están caducados aparecerá la siguiente ventana en la parte inferior derecha de su pantalla que indicará que están caducados:



Al intentar acceder a la aplicación con DNle se le abrirá una ventana solicitando un PIN:



Si en esta ventana le aparece una línea en rojo informando que el certificado está bloqueado, debe acudir con el DNI electrónico a cualquier oficina de tramitación del DNI en España, donde encontrará unos puntos de actualización del DNI electrónico, que le permite, con el DNle y comprobación dactilar, activar el DNle y configurar el PIN que quiera.

- Si al elegir el certificado después se queda sin hacer nada el navegador, comprobar que no esté pidiendo clave o permiso para usar dicho certificado en otra ventana oculta por detrás de la actual. Si de todas formas no le deja entrar, probar con otros navegadores intentar que estén actualizados.
- Al acceder con DNle la introducción del PIN debe de ser rápida por cuestiones de seguridad, sino dará el siguiente error:



No se puede acceder a este sitio web

Es posible que la página web <https://pmes.saludcastillayleon.es:17443/PMES/login> esté temporalmente inactiva o que se haya trasladado definitivamente a otra dirección.

ERR_SSL_CLIENT_AUTH_SIGNATURE_FAILED

O el siguiente error:



No se puede acceder a este sitio web

pmes.saludcastillayleon.es ha tardado demasiado tiempo en responder.

Prueba a:

- Comprobar la conexión
- [Comprobar el proxy y el cortafuegos](#)
- [Ejecutar Diagnósticos de red de Windows](#)

ERR_TIMED_OUT

Detalles

Si persiste el problema póngase en **contacto con el 012**.