

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria

20 de marzo de 2023

ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

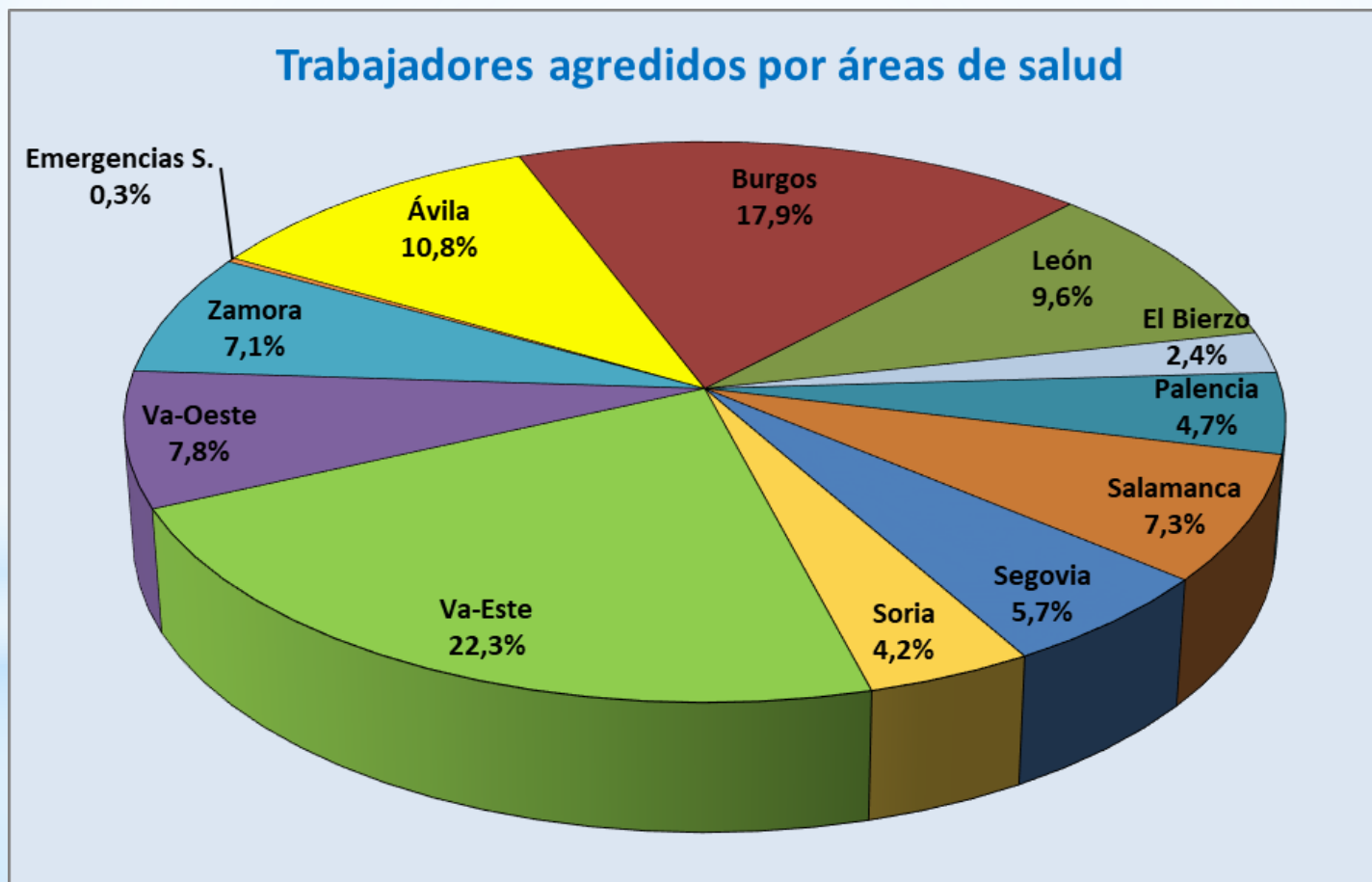
Año 2022



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud y Ámbitos Asistenciales 2022

Año 2022	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL	Hospitales	At. Primaria	GSA / GAS	TOTAL
Ávila	23	51	1	75	25	60	1	86
Burgos	56	60		116	74	68		142
León	51	13		64	60	16		76
El Bierzo	10	9		19	10	9		19
Palencia	11	17		28	14	23		37
Salamanca	25	28		53	28	30		58
Segovia	22	17		39	27	18		45
Soria	16	14		30	18	15		33
Valladolid-Este	110	35		145	138	39		177
Valladolid-Oeste	28	29		57	31	31		62
Zamora	19	31		50	21	35		56
Emergencias S.				2				2
Total	371	304	1	678	446	344	1	793

Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2022

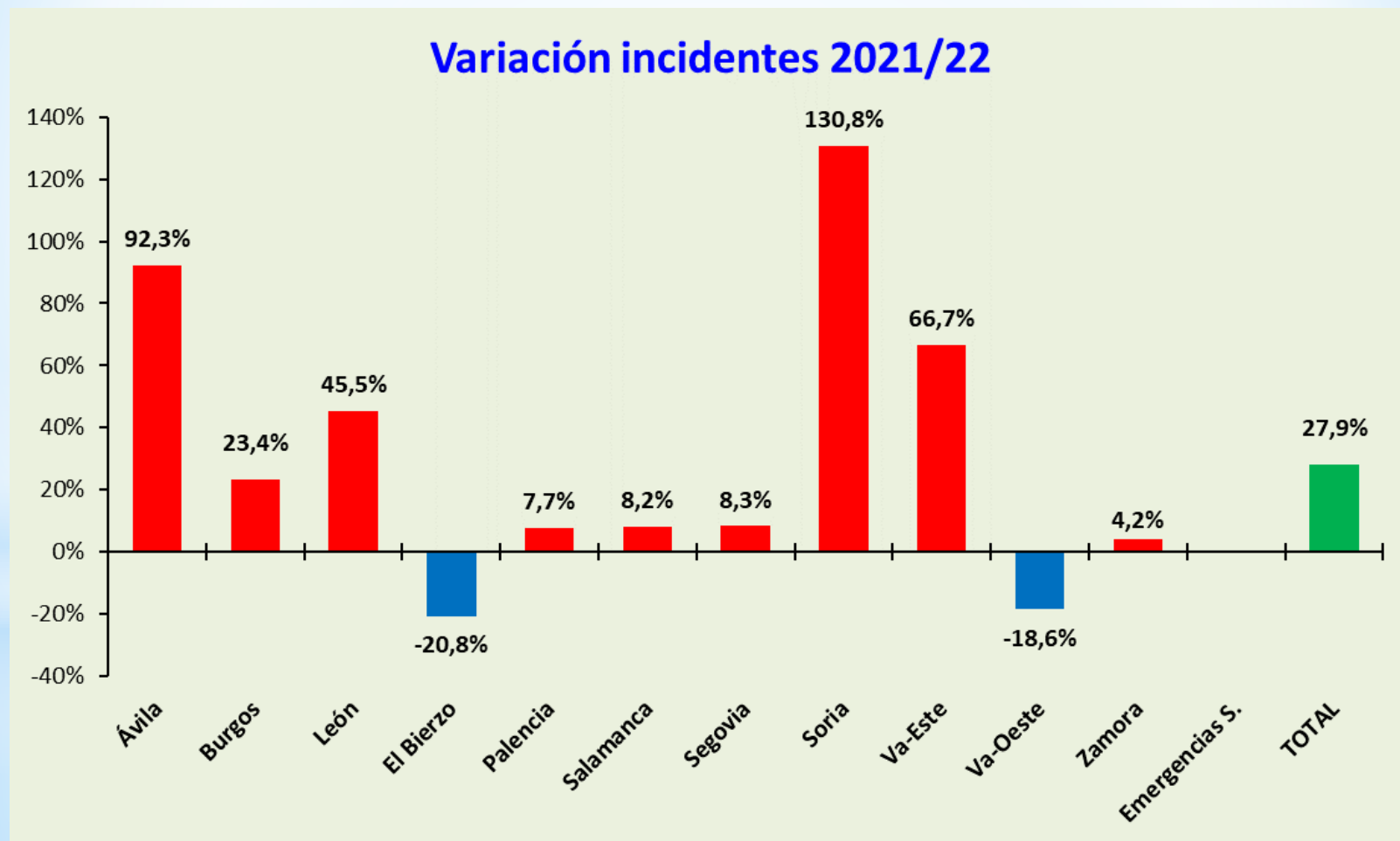




Incidentes registrados y Trabajadores agredidos. Evolución 2020/22

Áreas de Salud	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021/22	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021/22
Ávila	23	39	75	92,3%	25	44	86	95,5%
Burgos	66	94	116	23,4%	72	107	142	32,7%
León	31	44	64	45,5%	36	50	76	52,0%
El Bierzo	18	24	19	-20,8%	23	26	19	-26,9%
Palencia	11	26	28	7,7%	11	29	37	27,6%
Salamanca	39	49	53	8,2%	45	51	58	13,7%
Segovia	36	36	39	8,3%	40	43	45	4,7%
Soria	11	13	30	130,8%	11	14	33	135,7%
Valladolid-Este	84	87	145	66,7%	100	99	177	78,8%
Valladolid-Oeste	54	70	57	-18,6%	63	81	62	-23,5%
Zamora	26	48	50	4,2%	35	55	56	1,8%
Emergencias Sanitarias	2	0	2	----	2	0	2	----
TOTAL	401	530	678	27,9%	463	599	793	32,4%

Incidentes registrados por Áreas de Salud 2021/22



Trabajadores agredidos por Áreas de Salud 2020/22



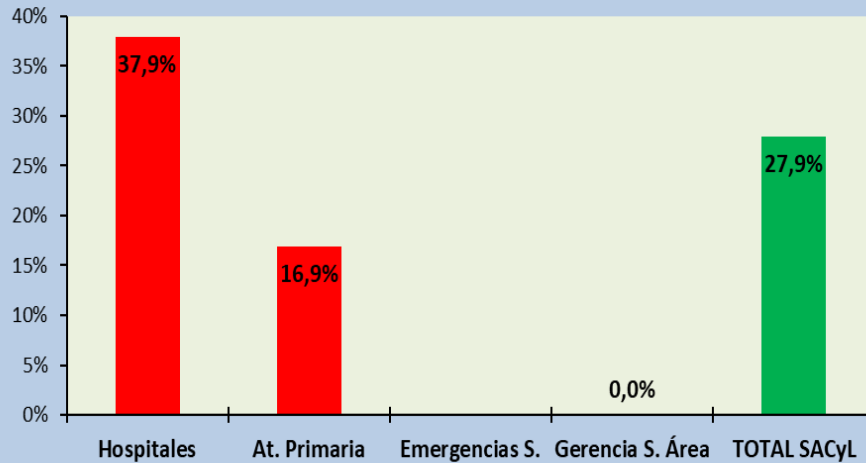


Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales. Años 2020/22

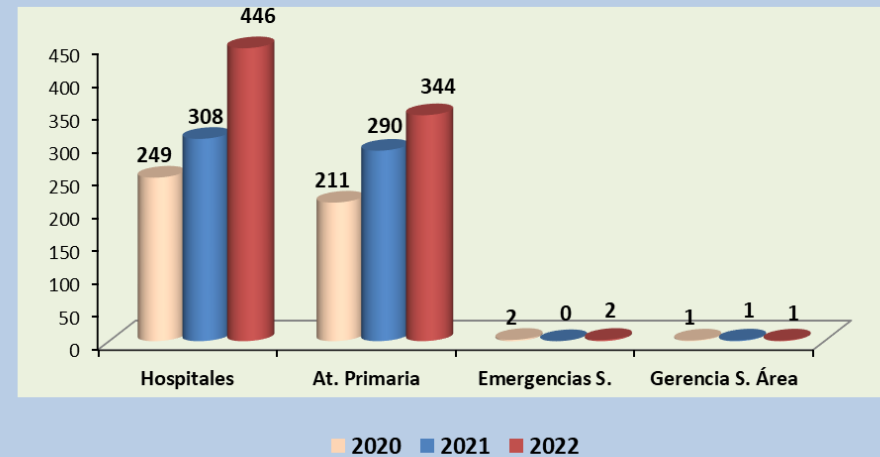
Ámbitos asistenciales	Nº Incidentes				Nº Trabajadores agredidos			
	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021-22	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021-22
Hospitales	206	269	371	37,9%	249	308	446	44,8%
At. Primaria	192	260	304	16,9%	211	290	344	18,6%
Emergencias S.	2	0	2	----	2	0	2	----
Gerencia S. Área	1	1	1	0,0%	1	1	1	0,0%
TOTAL	401	530	678	27,9%	463	599	793	32,4%

Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales

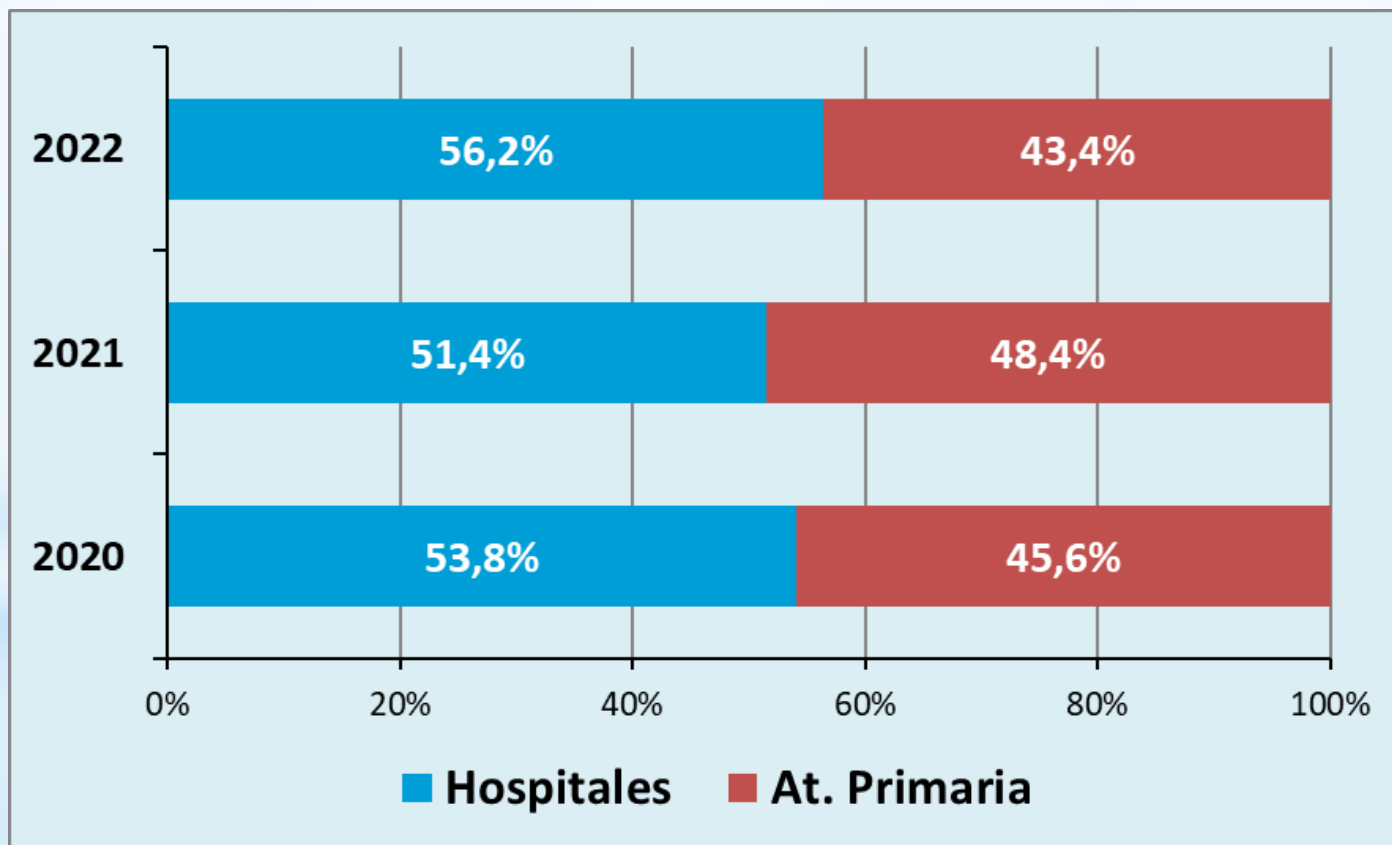
Variación Incidentes por ámbitos asistenciales 2021/22



Trabajadores agredidos por ámbitos asistenciales



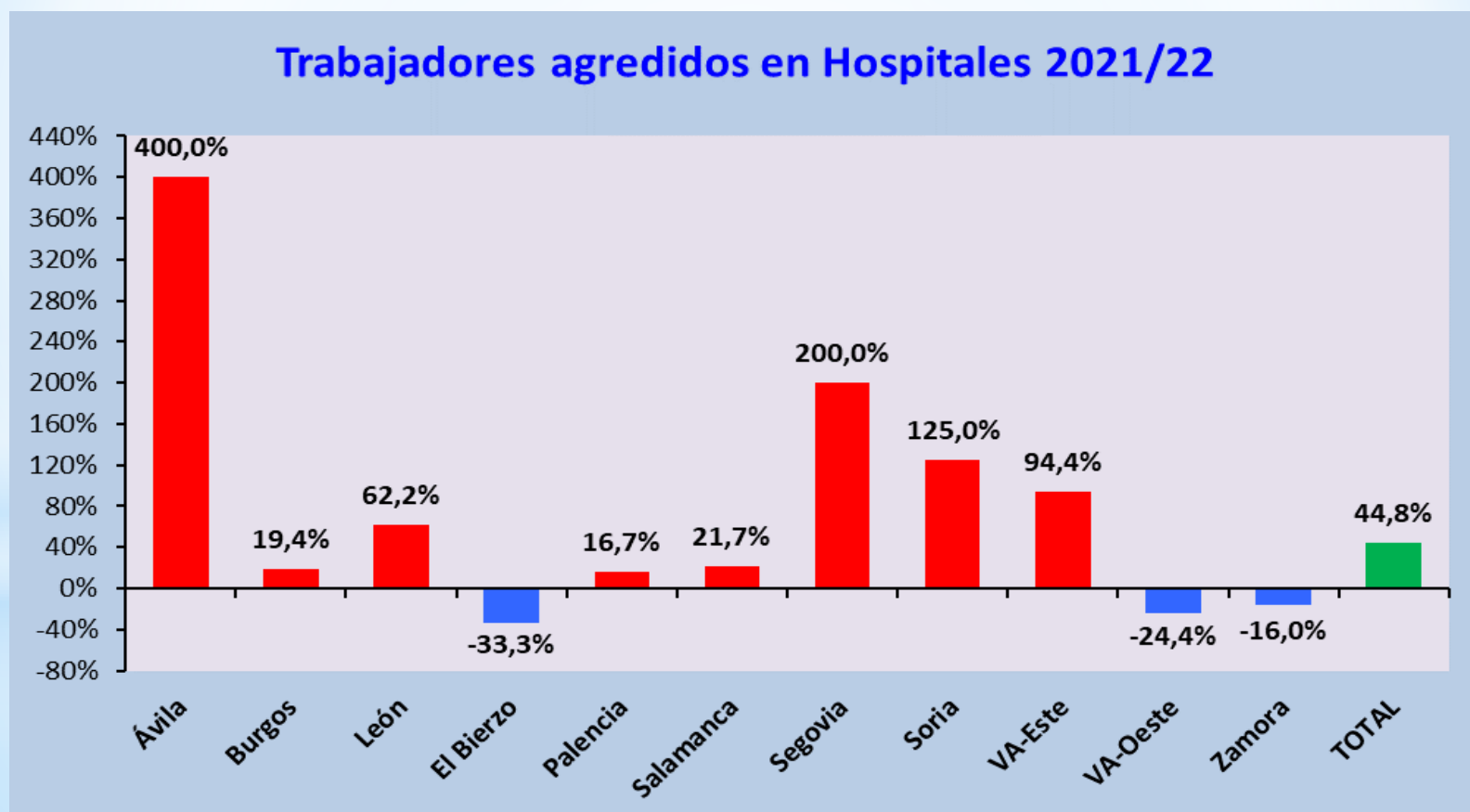
Trabajadores agredidos por Ámbitos asistenciales



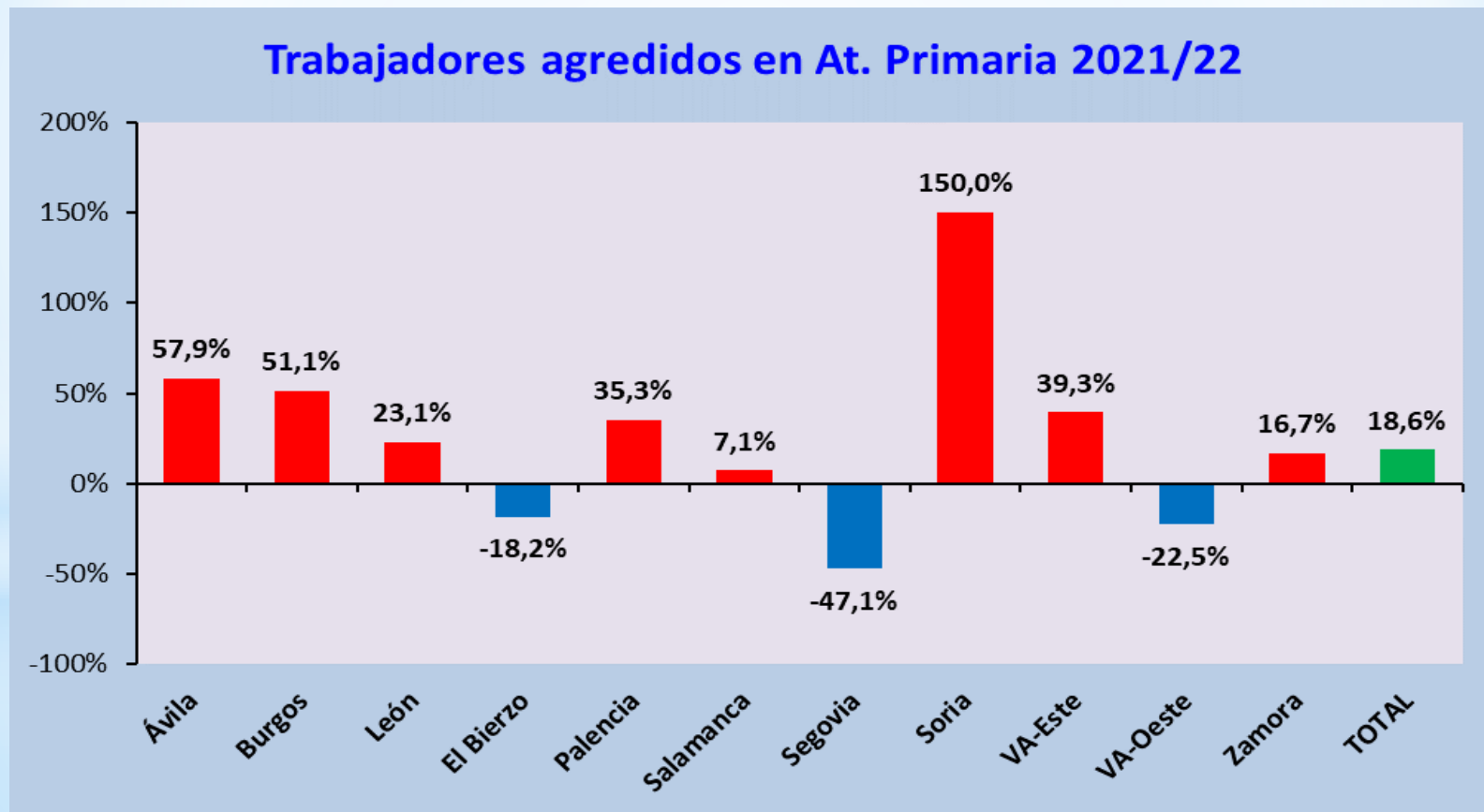
Trabajadores agredidos por Áreas de Salud y Ámbitos asistenciales. Evolución 2020/22

Áreas de Salud	Nº Trabajadores agredidos							
	Hospitales				At. Primaria			
	2020	2021	2022	%	2020	2021	2022	%
Ávila	9	5	25	400,0%	16	38	60	57,9%
Burgos	40	62	74	19,4%	32	45	68	51,1%
León	31	37	60	62,2%	5	13	16	23,1%
El Bierzo	13	15	10	-33,3%	10	11	9	-18,2%
Palencia	4	12	14	16,7%	7	17	23	35,3%
Salamanca	17	23	28	21,7%	28	28	30	7,1%
Segovia	15	9	27	200,0%	25	34	18	-47,1%
Soria	8	8	18	125,0%	3	6	15	150,0%
Valladolid Este	53	71	138	94,4%	46	28	39	39,3%
Valladolid Oeste	40	41	31	-24,4%	23	40	31	-22,5%
Zamora	19	25	21	-16,0%	16	30	35	16,7%
TOTAL	249	308	446	44,8%	211	290	344	18,6%

Trabajadores agredidos por Áreas en el ámbito hospitalario. Años 2021/22



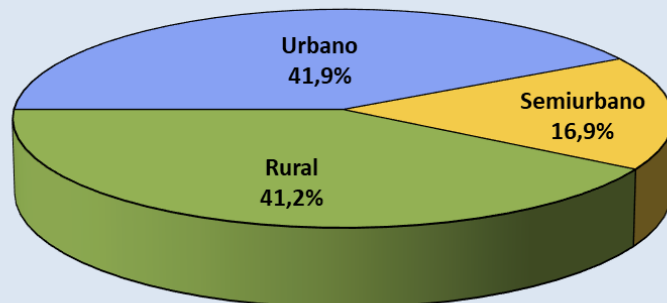
Trabajadores agredidos por Áreas en Atención primaria. Años 2021/22



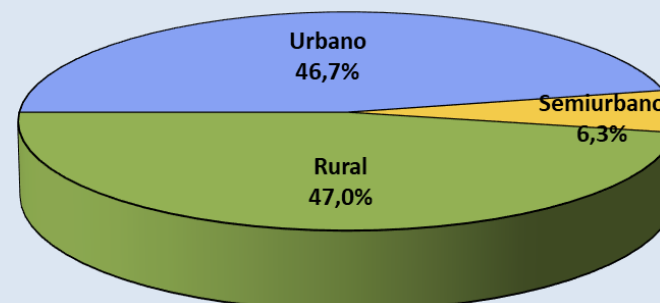
Incidentes en At. Primaria según el ámbito geográfico. Años 2021/22

Nº incidentes	2021	2022
Urbano	109	142
Semiurbano	44	19
Rural	107	143
TOTAL	260	304

Incidentes en At. Primaria 2021

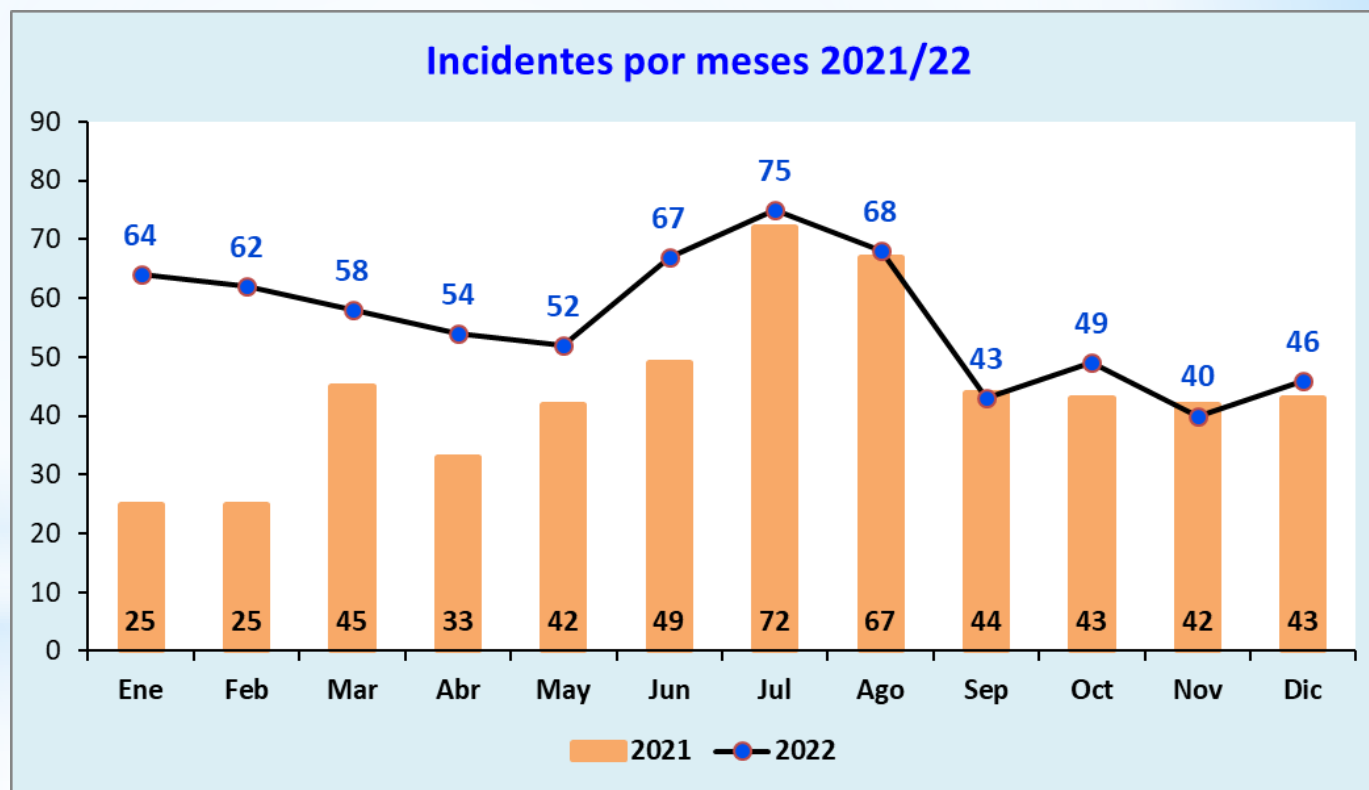


Incidentes en At. Primaria 2022



Incidentes por meses. Evolución 2020/22

MESES	2020	2021	2022
Enero	42	25	64
Febrero	45	25	62
Marzo	26	45	58
Abril	18	33	54
Mayo	28	42	52
Junio	39	49	67
Julio	33	72	75
Agosto	34	67	68
Septiembre	28	44	43
Octubre	38	43	49
Noviembre	34	42	40
Diciembre	36	43	46
TOTAL	401	530	678





Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales y Ámbitos Asistenciales. Año 2022

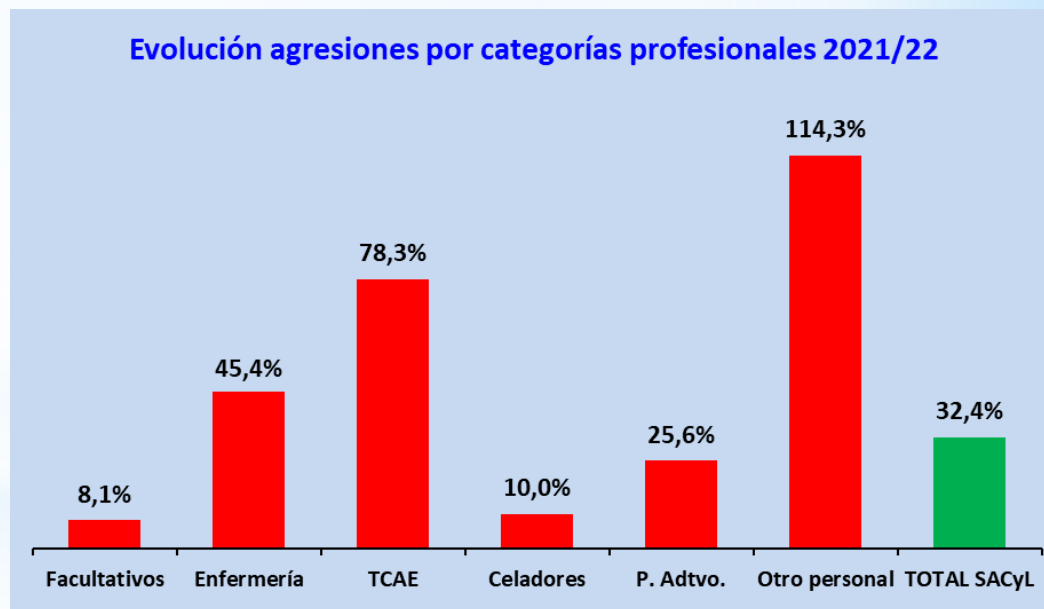
Categorías profesionales	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	GSA/GAS	Total
Facultativos	62	176	1	1	240
Enfermería	217	99	1	0	317
TCAE	118	5	0	0	123
Celadores	30	14	0	0	44
Personal Administrativo	10	44	0	0	54
Otro personal	9	6	0	0	15
TOTAL	446	344	2	1	793

Trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

- Fisioterapeutas: 4
- Odontólogos: 3
- Trabajadores sociales: 2
- Psicólogos Clínicos: 1

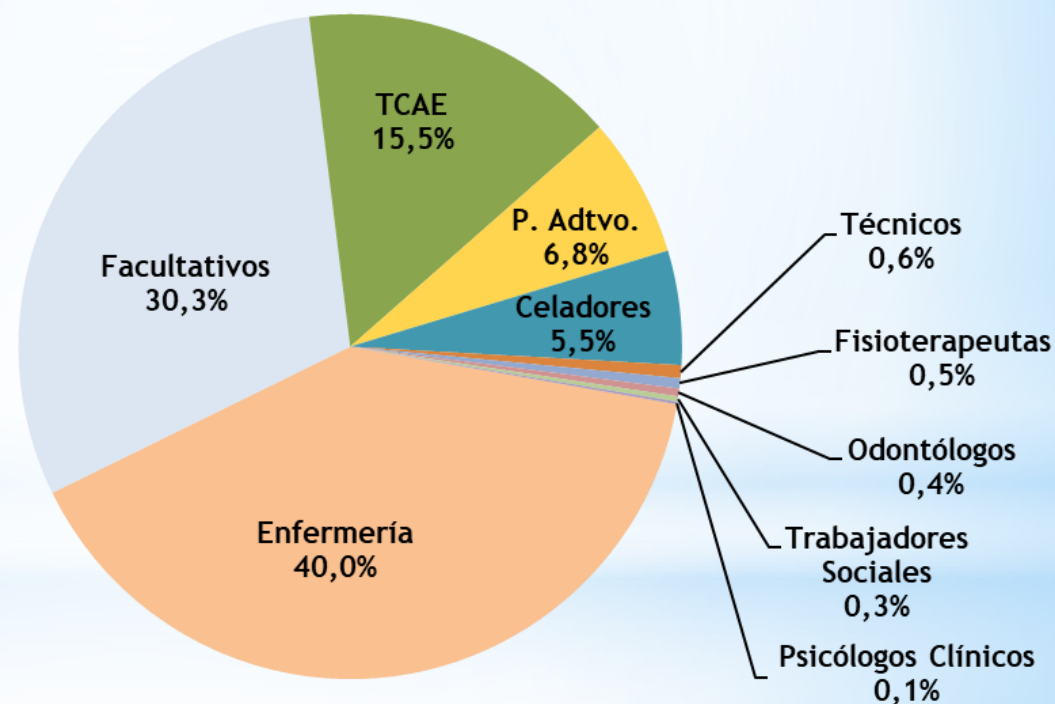
Evolución Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales 2020/22

Categorías profesionales	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021/22
Facultativos	162	222	240	8,1%
Enfermería	182	218	317	45,4%
TCAE	63	69	123	78,3%
Celadores	26	40	44	10,0%
P. Admtvo.	23	43	54	25,6%
Otro personal	7	7	15	114,3%
Total SACyL	463	599	793	32,4%



Trabajadores agredidos por Categorías Profesionales

Categorías profesionales	Año 2022
Enfermería	317
Facultativos	240
TCAE	123
P. Adtvo.	54
Celadores	44
Técnicos	5
Fisioterapeutas	4
Odontólogos	3
Trabajadores Sociales	2
Psicólogos Clínicos	1
Total	793



Trabajadores agredidos por Áreas asistenciales y Categorías Profesionales 2022

ÁREA	Facultativos	Enfermería	TCAE	Celadores	P. Advtvo.	Otros	TOTAL
Ávila	30	30	10	2	14	0	86
Burgos	51	52	16	6	10	7	142
León	7	37	31	0	1	0	76
El Bierzo	7	7	3	0	0	2	19
Palencia	13	14	5	0	4	1	37
Salamanca	23	24	7	3	1	0	58
Segovia	15	18	2	5	5	0	45
Soria	14	6	5	0	8	0	33
Valladolid-Este	24	92	33	19	7	2	177
Valladolid-Oeste	25	23	7	4	3	0	62
Zamora	30	13	4	5	1	3	56
Emergencias S.	1	1	0	0	0	0	2
TOTAL	240	317	123	44	54	15	793

Trabajadores agredidos más de una vez en 2022

- Han sido agredidos **686** trabajadores distintos.
- **60** de ellos han registrado más de un incidente durante 2022, lo que supone el **8,75%** del total.

	Hospitales	Primaria	TOTAL
Facultativos	2	16	18
Enfermería	20	2	22
TCAE	9	0	9
Celadores	4	2	6
Personal Administrativo	1	4	5
TOTAL	36	24	60

Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2022

En **79** de los **678** Incidentes producidos en 2022, ha habido más de un trabajador agredido.

51 en Hospitales

27 en At. Primaria

1 en Emergencias Sanitarias

Nº DE TRABAJADORES AGREDIDOS	Nº DE INCIDENTES
2	56
3	15
4 [*]	5
5 ^{**}	2
7 ^{***}	1

* Hospital Universitario de Burgos (HUBU), Hospital de Palencia, Hospital Clínico Universitario (Va), Equipo de vacunación covid de Ávila y C.S. Miranda Este (Bu)

** Hospital de León y C.S. Villaramiel (Pa)

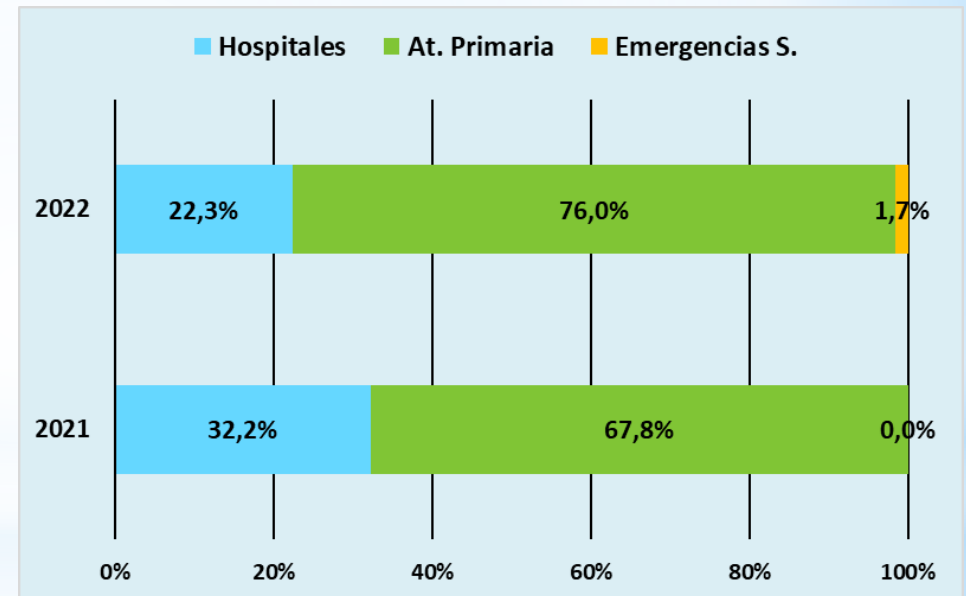
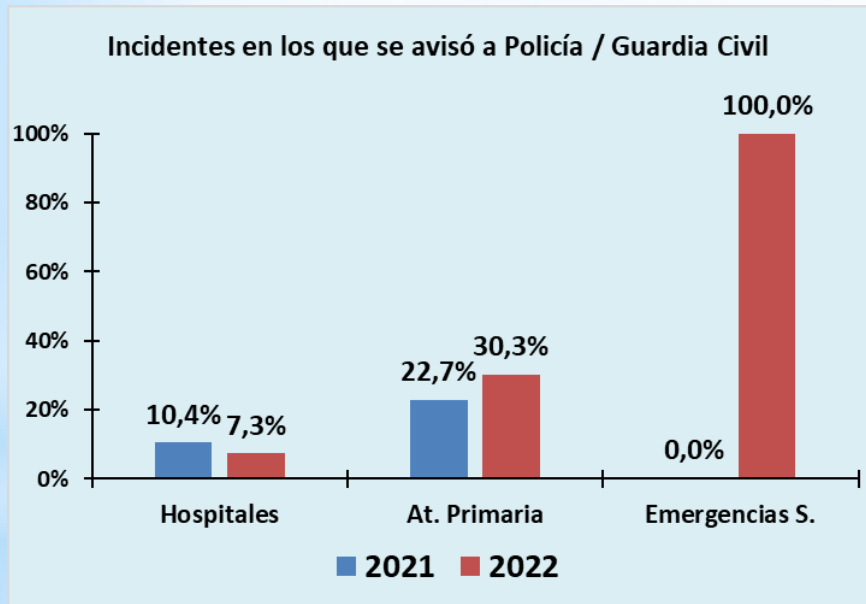
*** Hospital Universitario de Burgos (HUBU)



Incidentes en los que se avisó a la Policía o Guardia Civil 2021/22

Ámbitos asistenciales	2021		2022	
	Total Incidentes	Se avisó a FCSE	Total Incidentes	Se avisó a FCSE
Hospitales	269	28 (10,4%)	371	27 (7,3%)
At. Primaria	260	59 (22,7%)	304	92 (30,3%)
Emergencias S.	0	0	2	2 (100%)
Gerencia S. Área	1	0	1	0
TOTAL	530	87 (16,4%)	678	121 (17,8%)

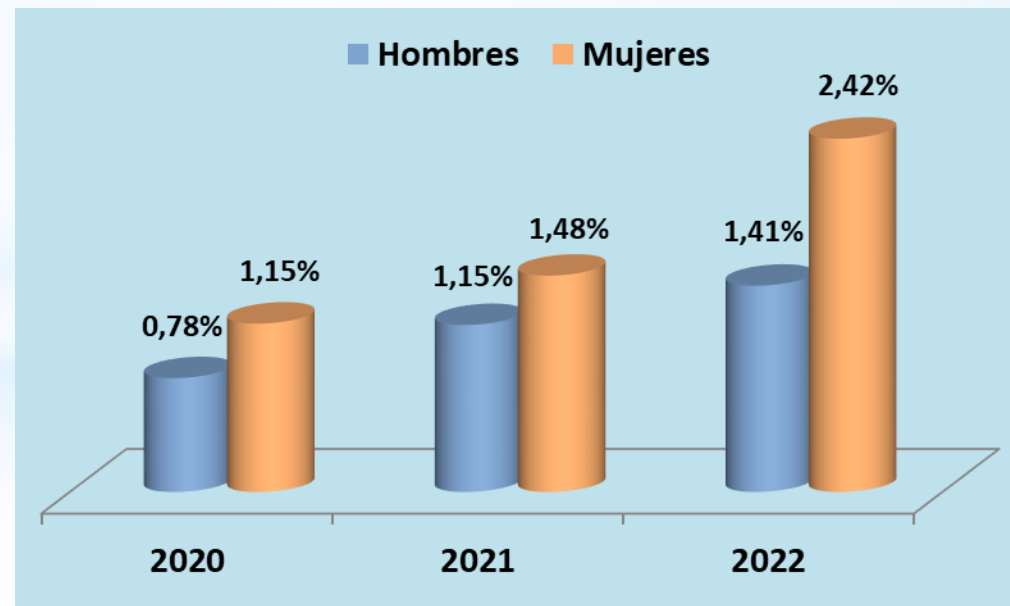
Incidentes en los que se avisó a la Policía o Guardia Civil 2021/22



Trabajadores agredidos 2020/22

2020		2021		2022	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
73 (15,8%)	390 (84,2%)	104 (17,4%)	495 (82,6%)	108 (13,6%)	685 (86,4%)

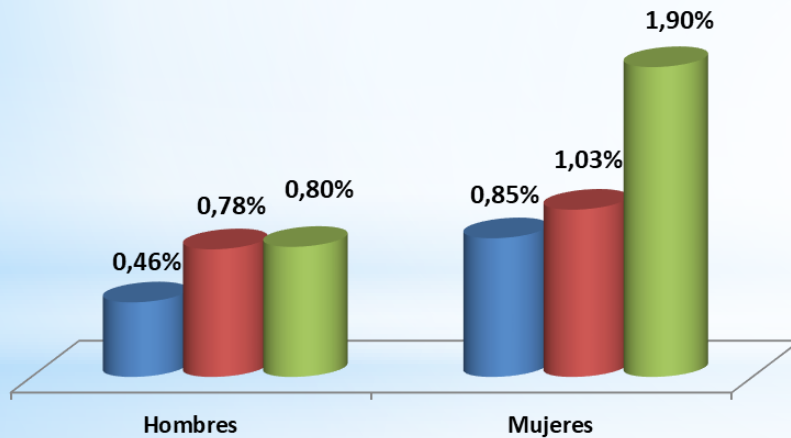
Referidos a la plantilla de Sacyl, representan los siguientes %:



Trabajadores agredidos en Hospitales y At. Primaria 2020-22

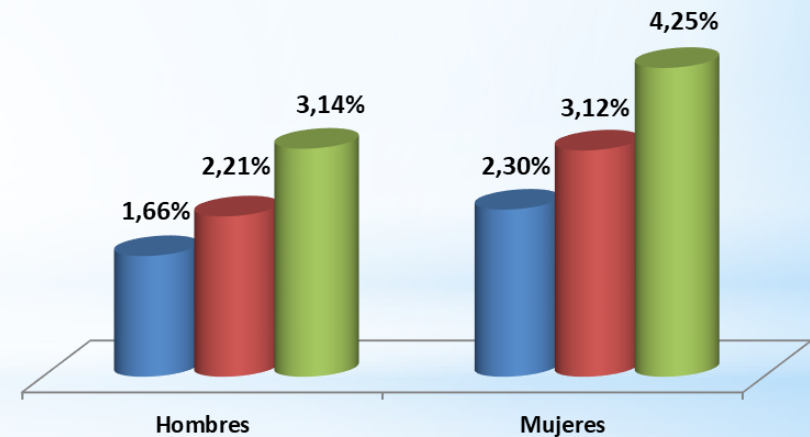
Hospitales

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



At. Primaria

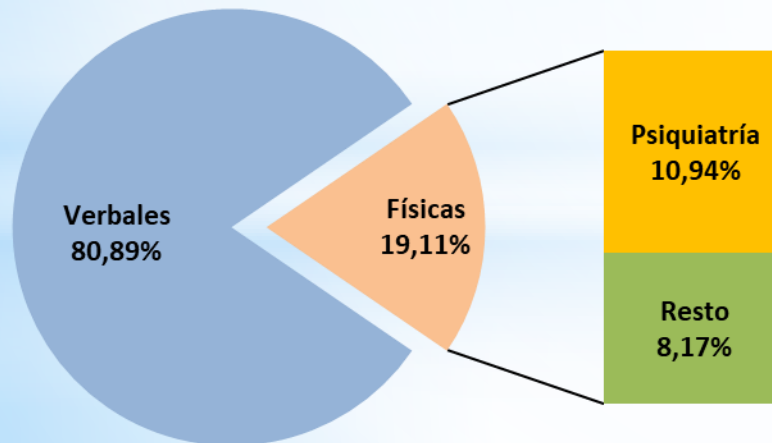
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



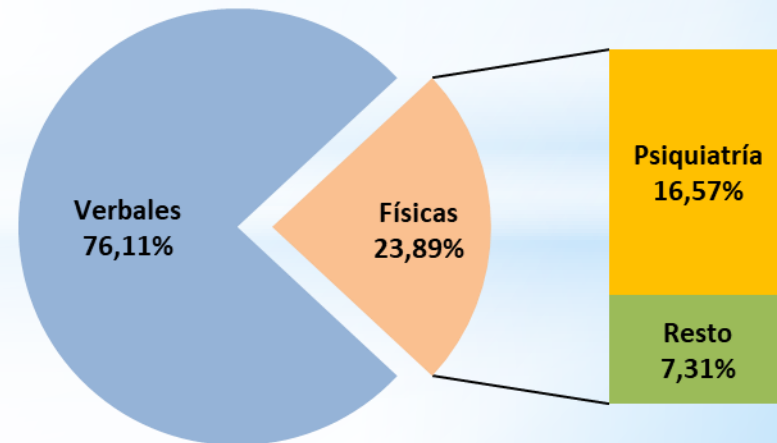
Agresiones registradas por tipo

2021		2022	
Verbales	Físicas	Verbales	Físicas
525	124	666	209

2021



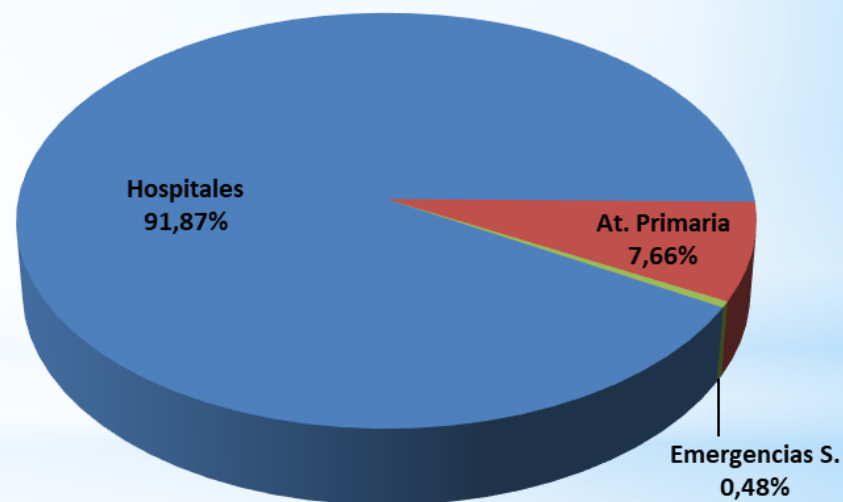
2022



Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales

Ámbitos asistenciales	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Variación 2021-22
Hospitales	83	114	192	68,4%
At. Primaria	7	10	16	60,0%
Emergencias S.	1	0	1	----
Total	91	124	209	68,5%

Agresiones físicas
por ámbitos asistenciales 2022



Agresiones físicas por Categorías profesionales

Categorías profesionales	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.
Facultativos	15	6	12	4	14	2
Enfermería	26	14	53	31	101	73
TCAE	37	23	37	24	67	48
Celadores	10	5	21	11	24	21
Otro personal	3	1	1	1	3	1
Total	91	49	124	71	209	145

Las **agresiones físicas en Psiquiatría** representan:

En **2020**:

- El 10,6% del TOTAL de las agresiones y,
- El 53,8% de las agresiones físicas producidas

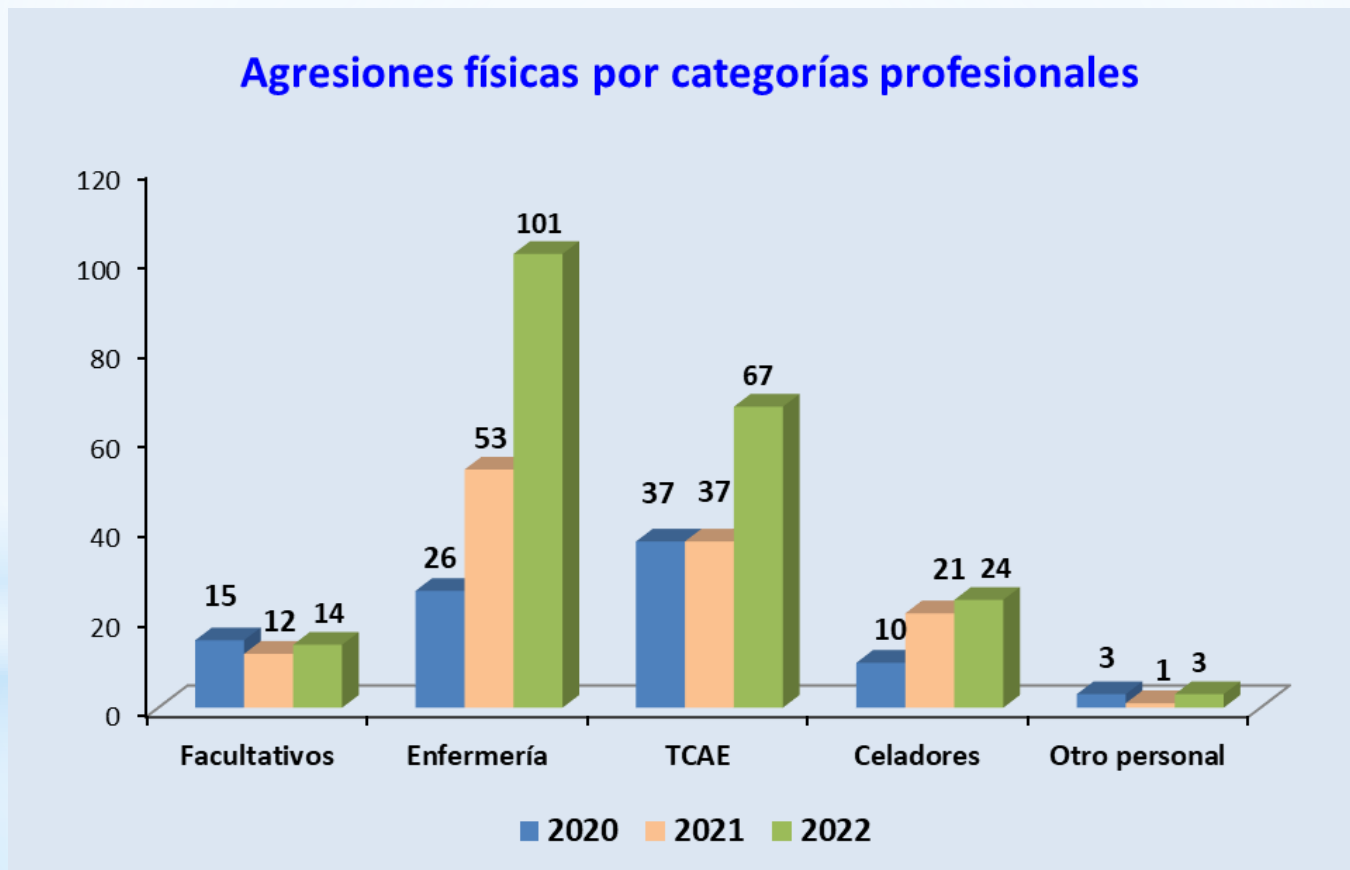
En **2021**:

- El 11,8% del TOTAL de las agresiones y,
- El 57,2% de las agresiones físicas producidas

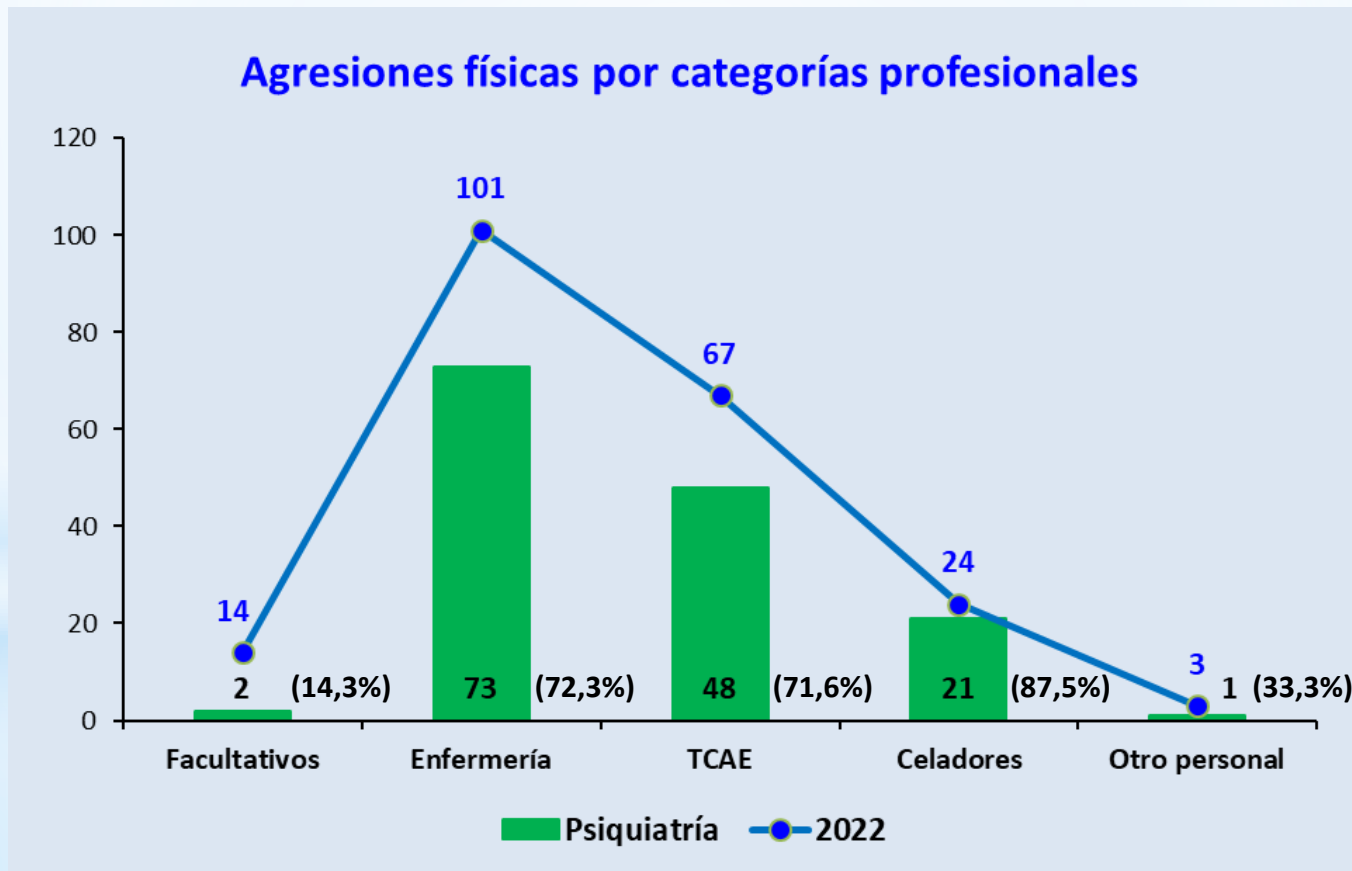
En **2022**:

- El 18,3% del TOTAL de las agresiones y,
- El 69,4% de las agresiones físicas producidas

Agresiones físicas por Categorías profesionales



Agresiones físicas por Categorías profesionales y áreas de Psiquiatría



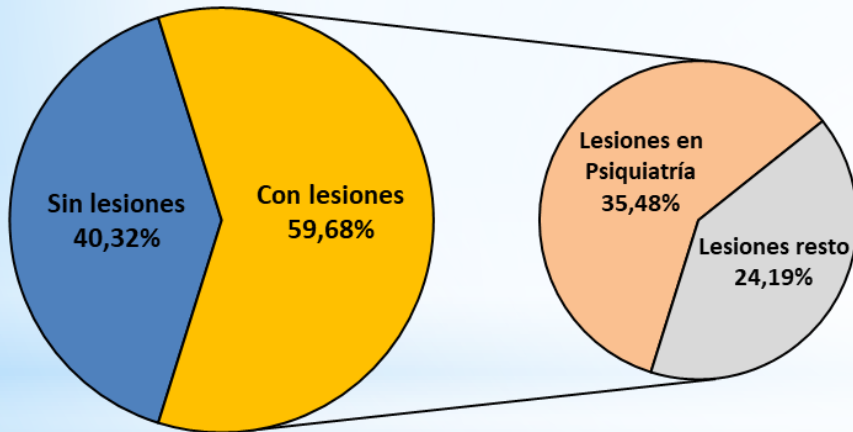
Agresiones físicas - Lugar donde se producen

	Psiquiatría	Urgencias	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Hospitalización*	Otros	Total
Año 2020	49	10	5	5	1	15	6	91
	53,8%	11,0%	5,5%	5,5%	1,1%	16,5%	6,6%	100%
Año 2021	71	23	5	1	2	14	8	124
	57,3%	18,5%	4,0%	0,8%	1,6%	11,3%	6,5%	100%
Año 2022	145	17	13	0	1	28	5	209
	69,4%	8,1%	6,2%	0,0%	0,5%	13,4%	2,4%	100%

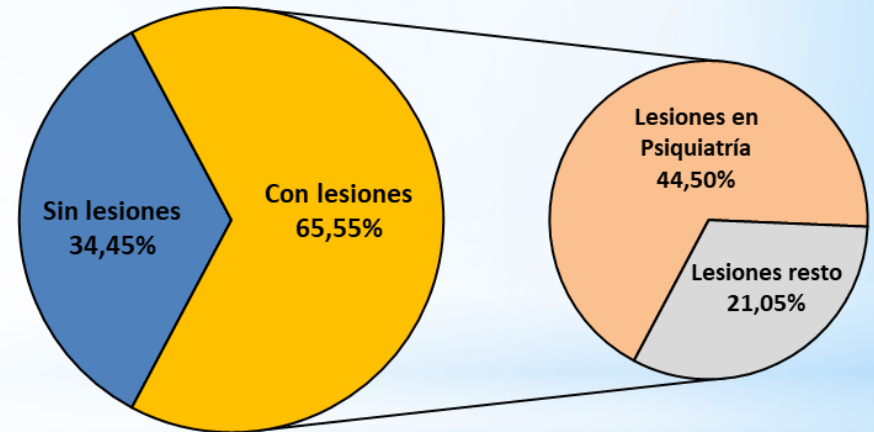
*Hospitalización 2020: Traumatología (4), Medicina Interna (3) y Neumología (3)
 2021: Cardiología (3)
 2022: Medicina Interna (4), Neurología (3) y Digestivo (3)

Registro de lesiones en las Agresiones físicas

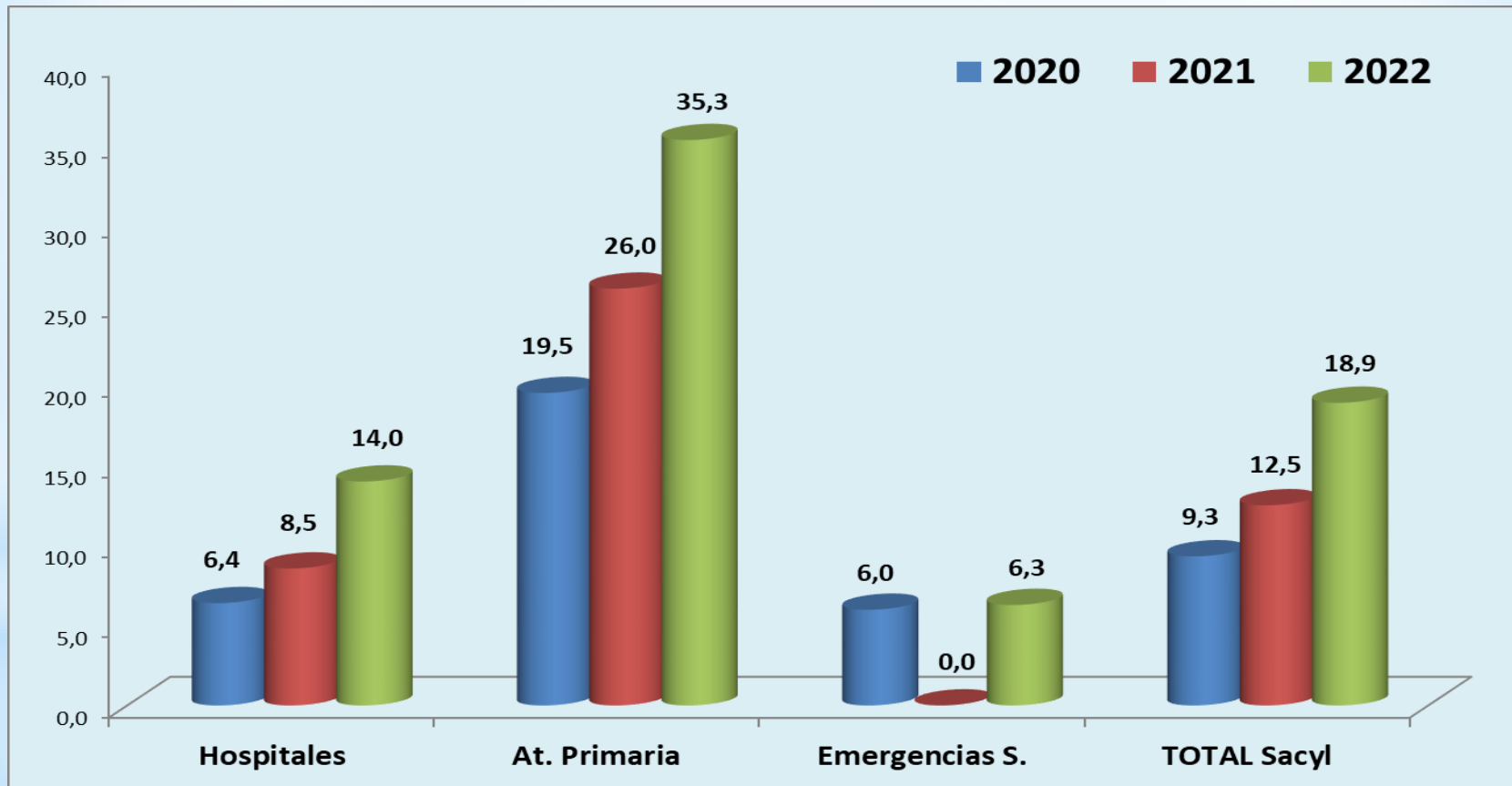
Año 2021. Lesiones



Año 2022. Lesiones

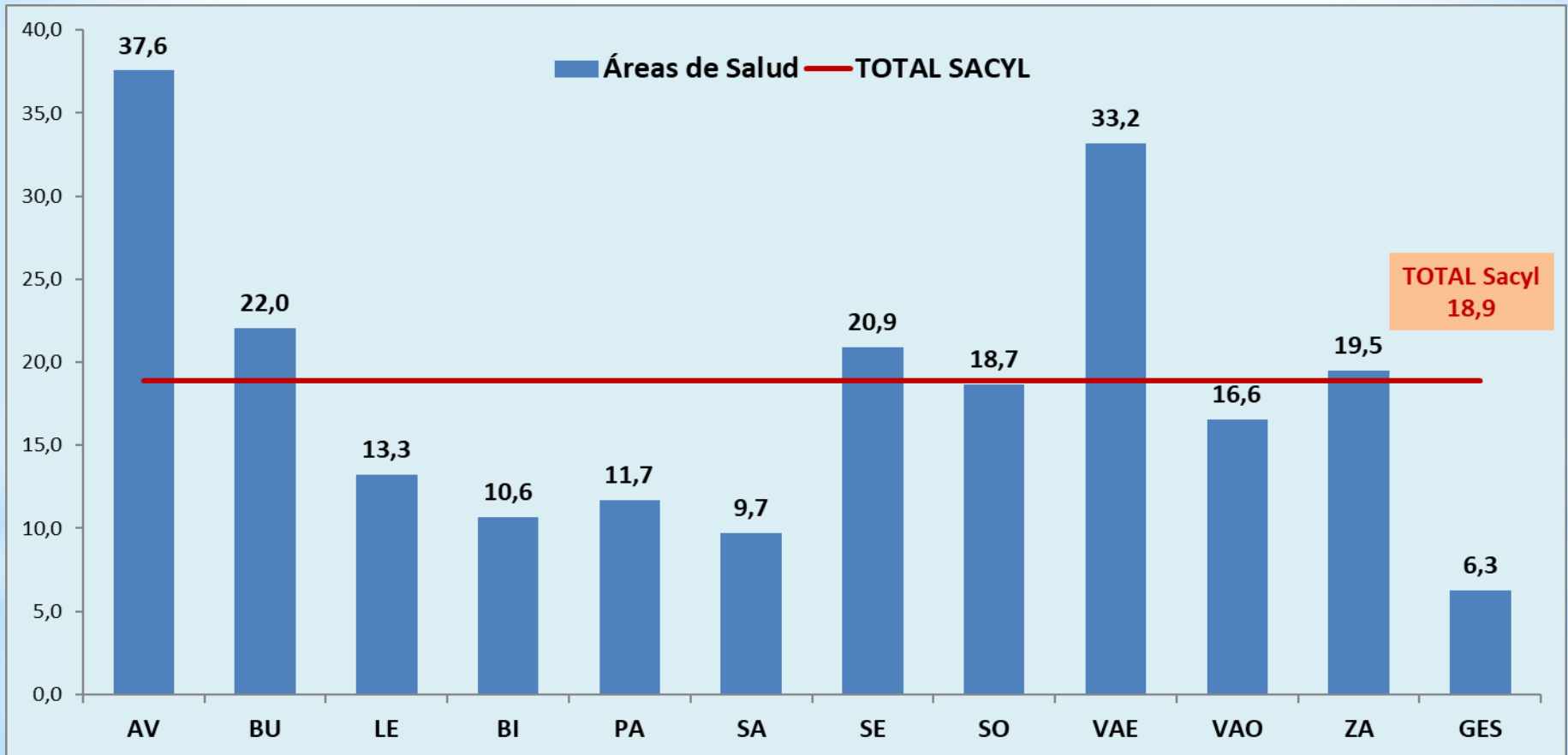


Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. 2020/22



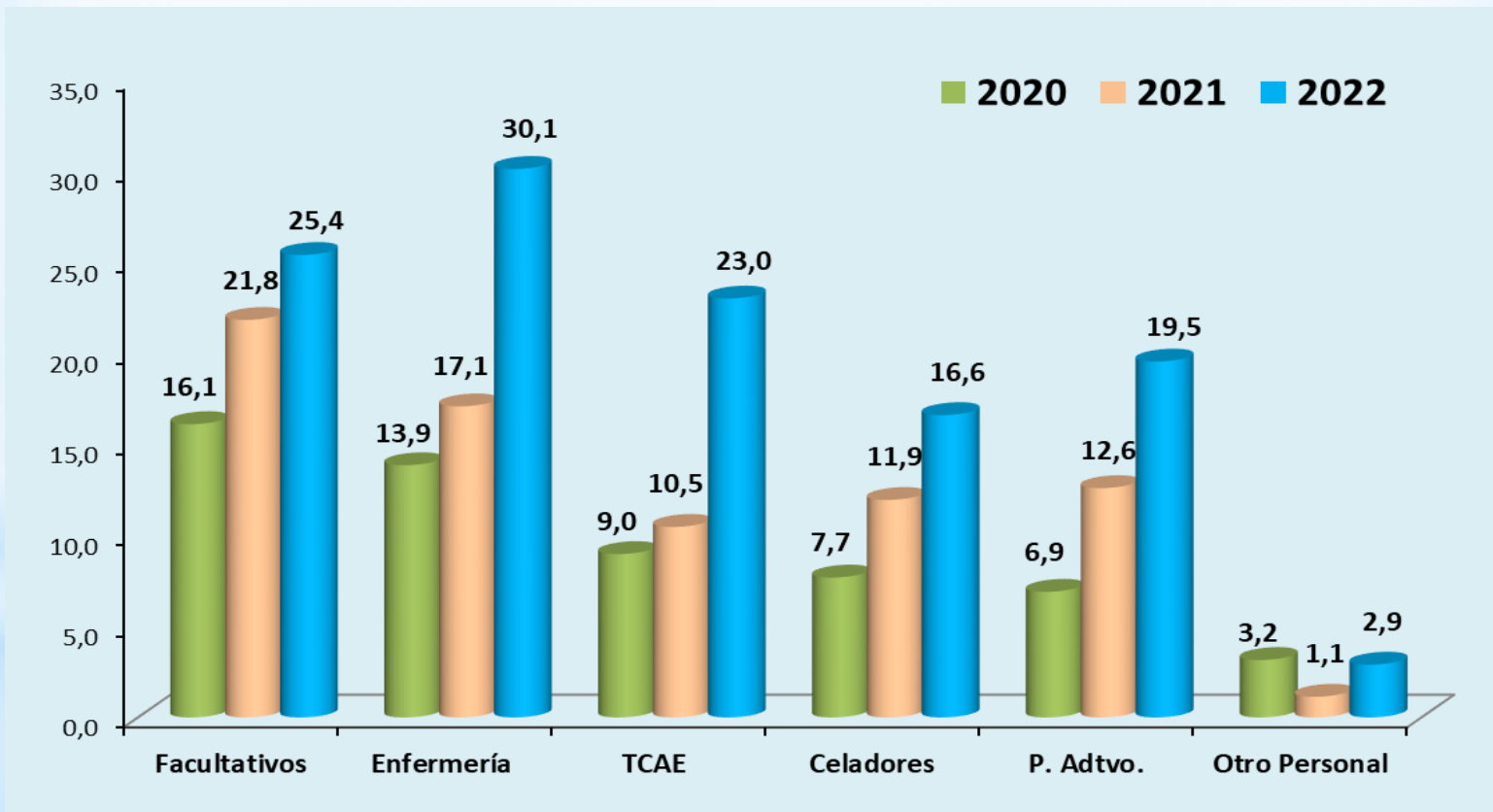
Tasa de Incidencia = n° Incidentes x 1.000 / n° Trabajadores

Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2022



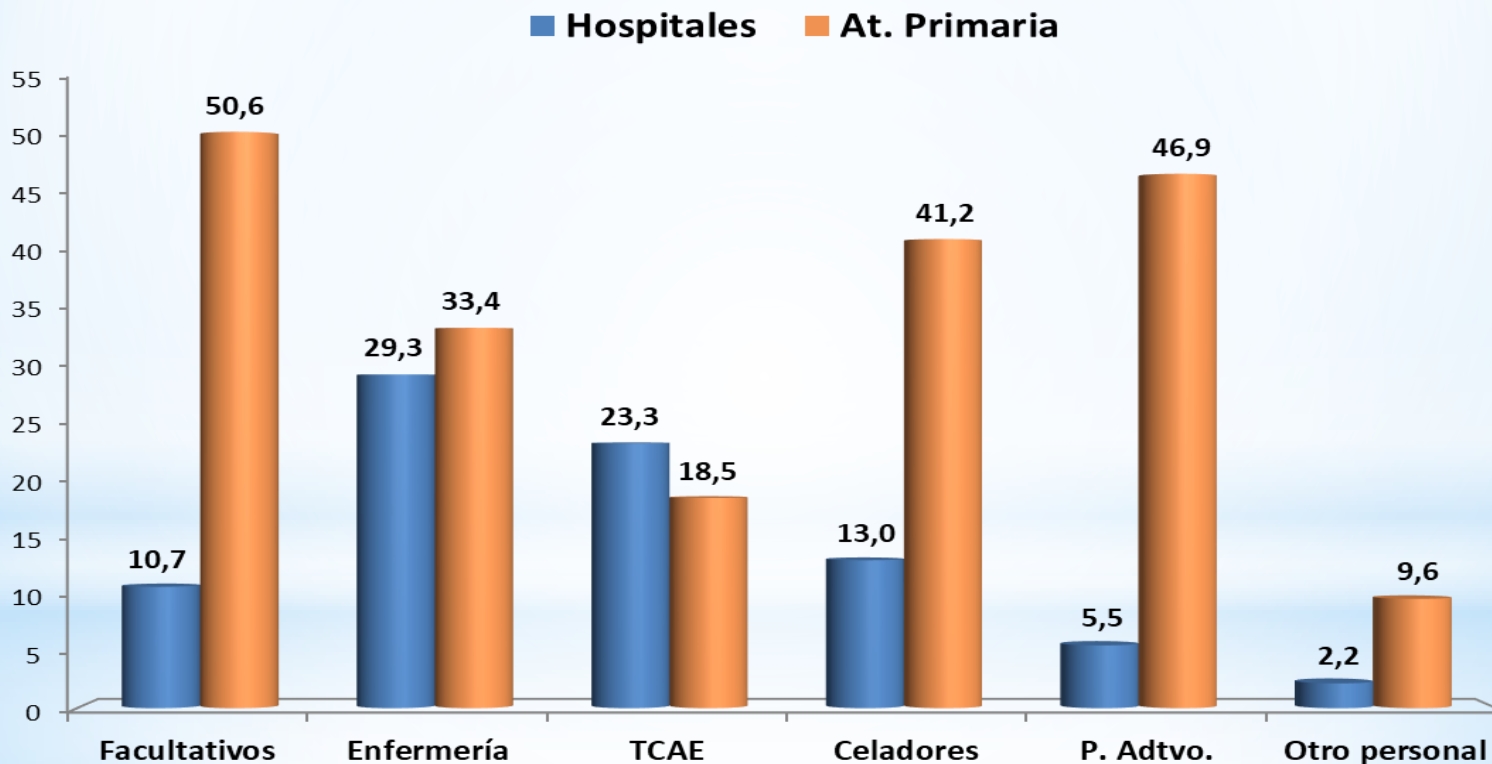
Tasa de Incidencia = n° Incidentes x 1.000 / n° Trabajadores

Tasa de Incidencia por Categorías profesionales. Años 2020/22



Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / n° Trabajadores de cada categoría

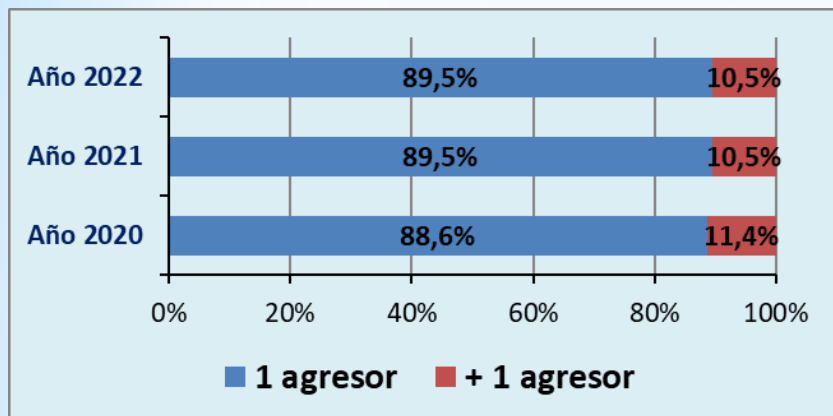
Tasa de Incidencia por Categorías Profesionales y ámbitos asistenciales. Año 2022



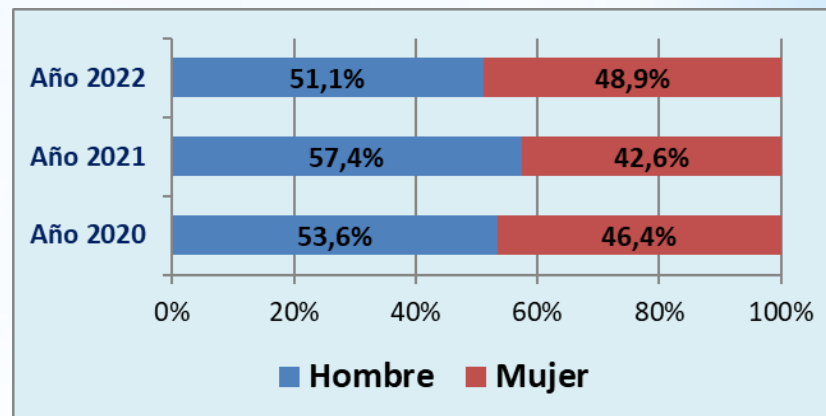
Tasa de Incidencia = Trabajadores agredidos x 1.000 / nº Trabajadores de cada categoría

Datos del autor de la agresión 2022

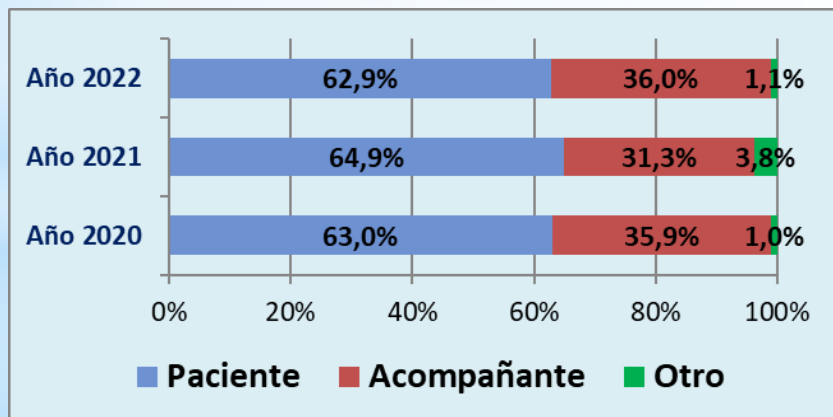
Número



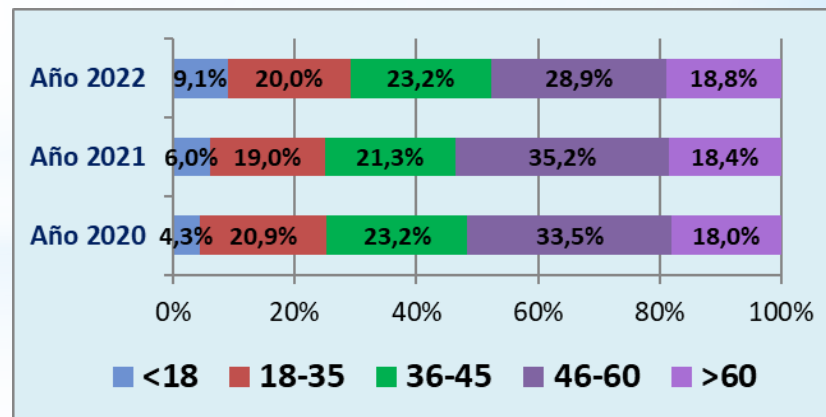
Sexo



Tipología

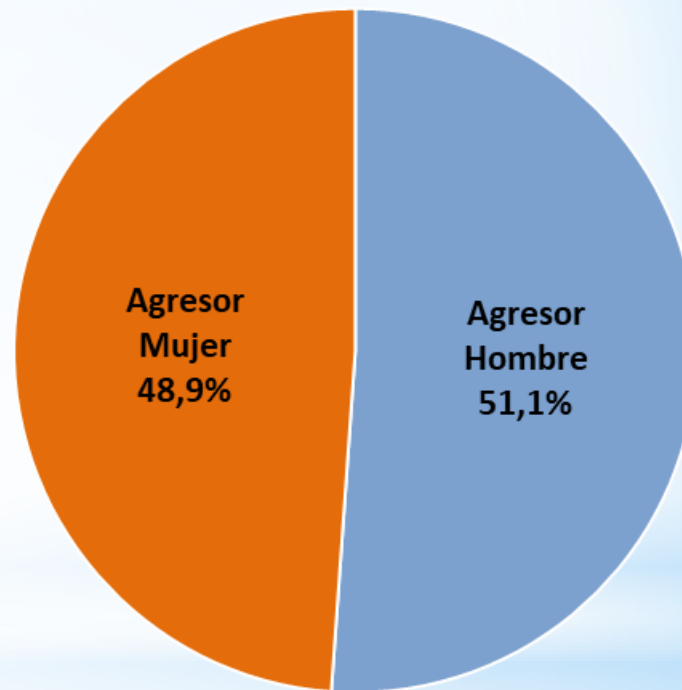
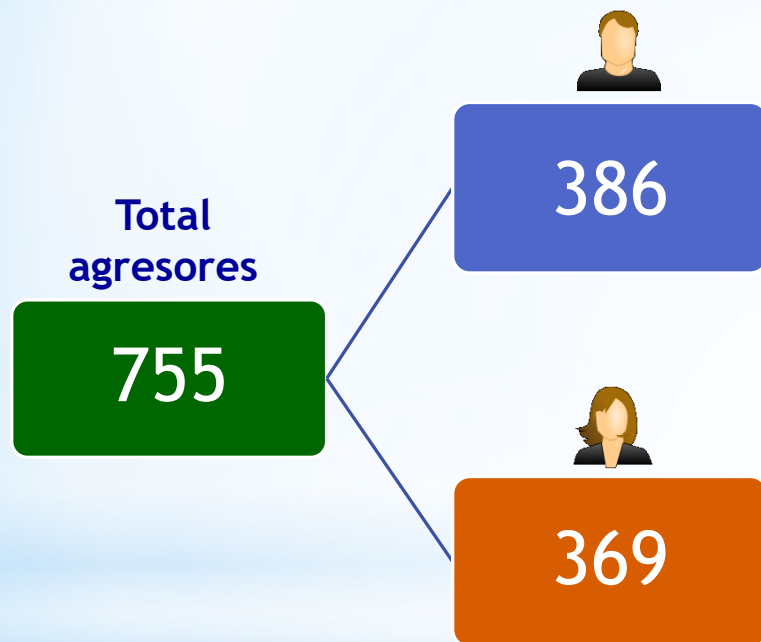


Edad

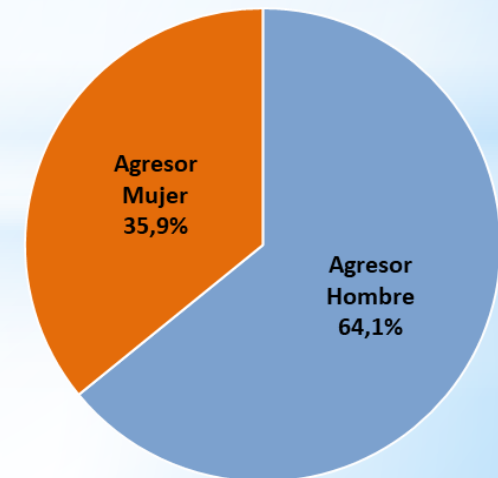
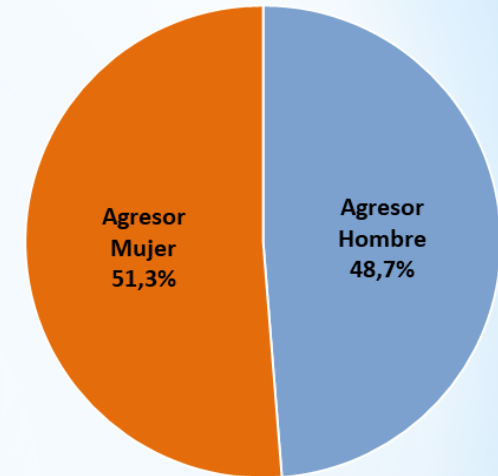
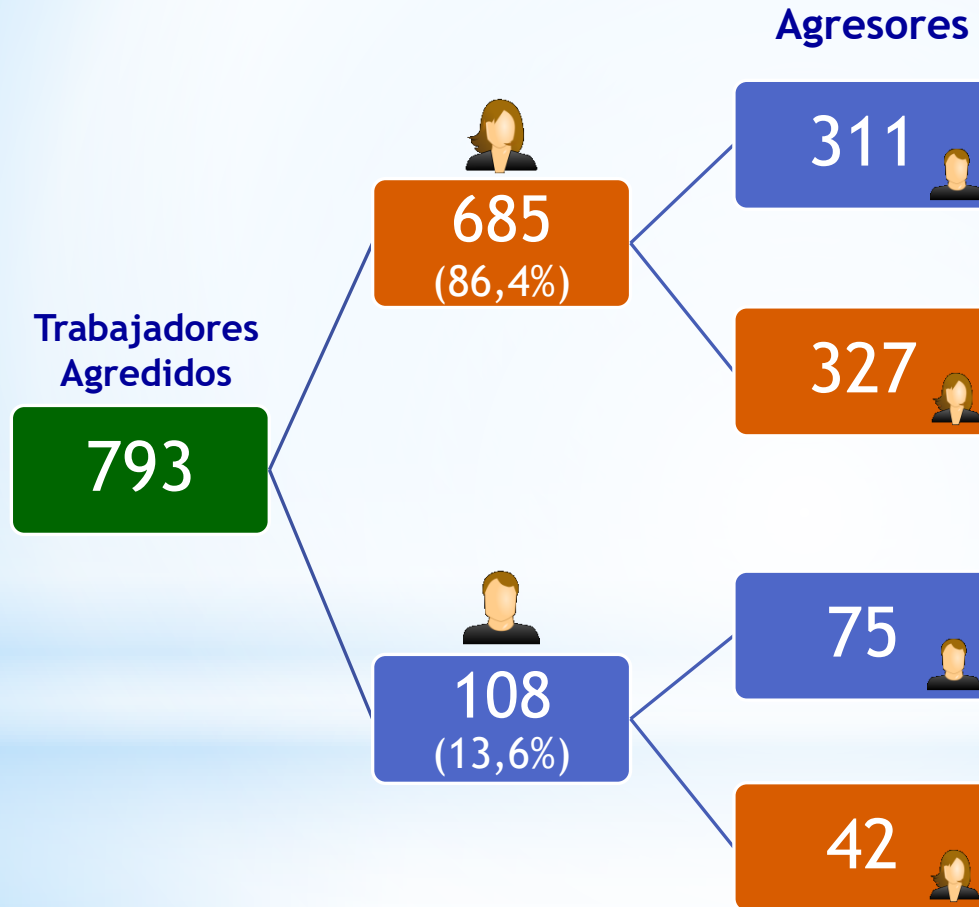


La tasa de reincidencia en 2022 ha sido de un 12,3% (12,5% en 2021)

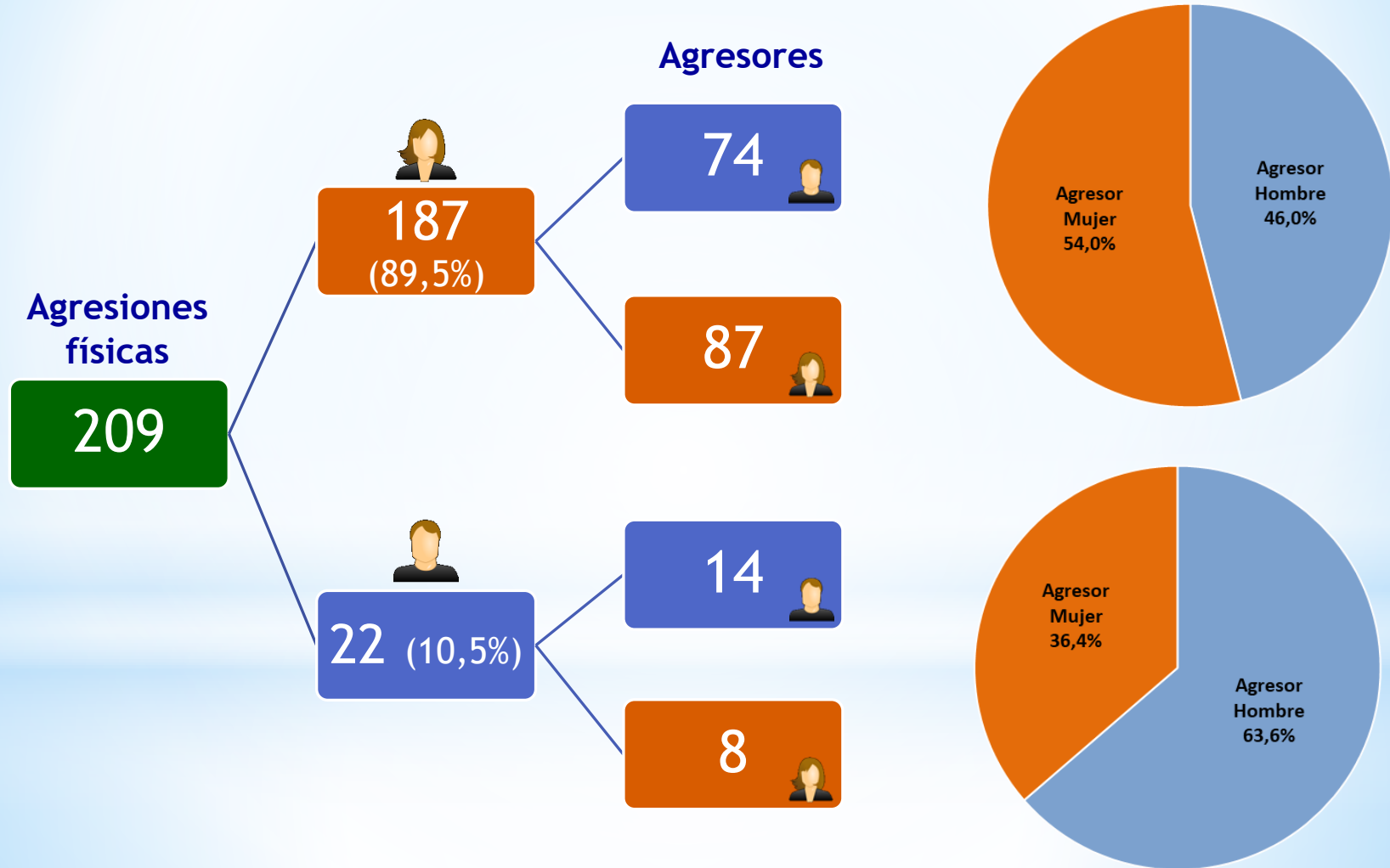
Datos del autor de la agresión 2022



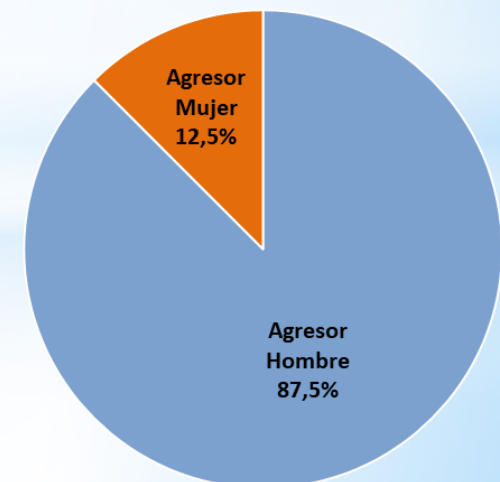
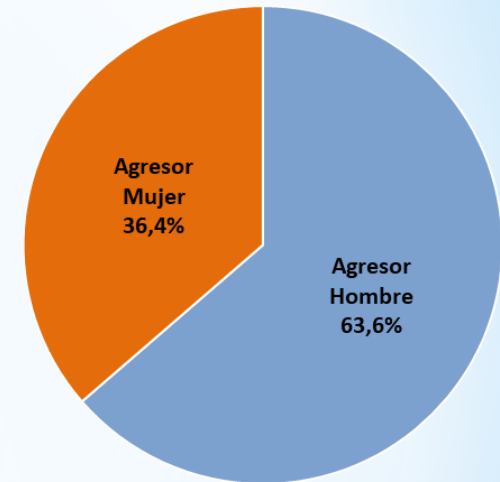
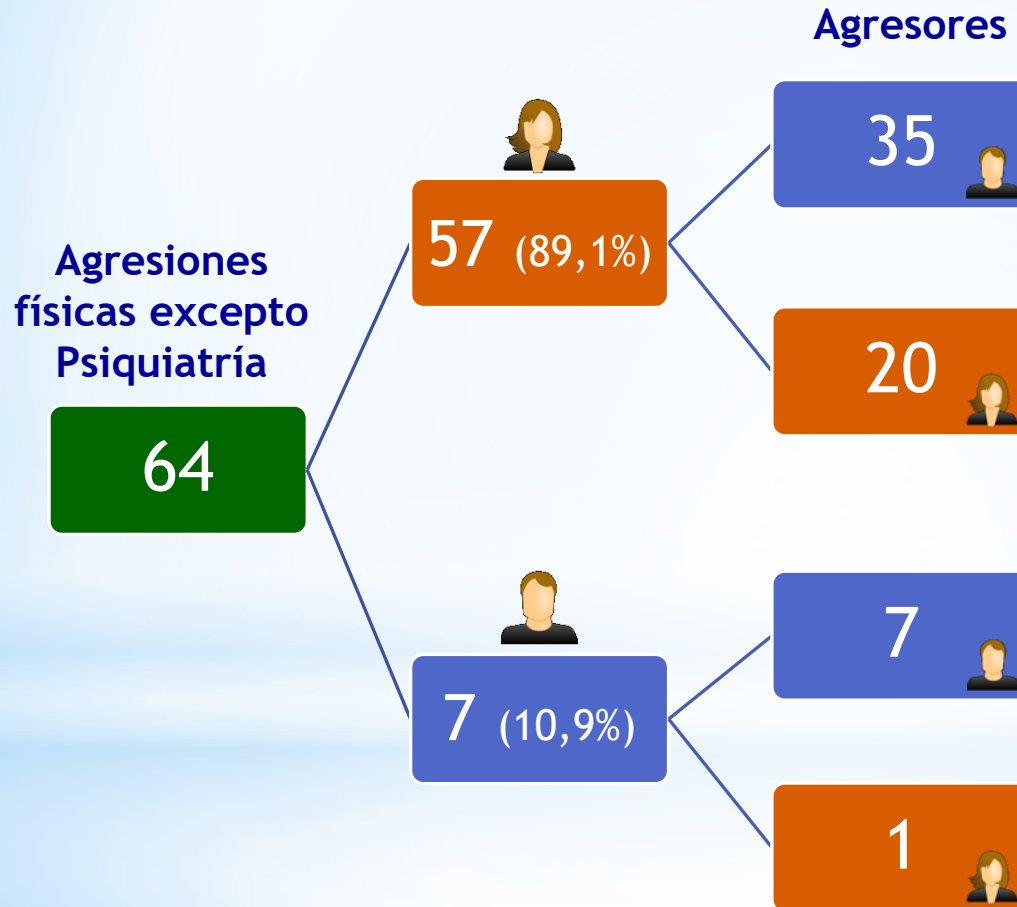
Datos del autor de la agresión



Datos del autor de la agresión



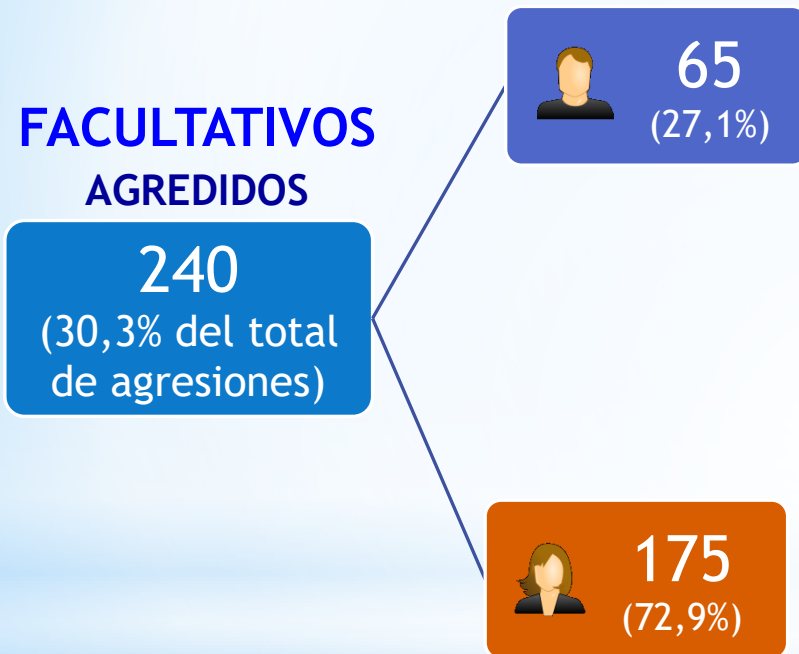
Datos del autor de la agresión



Datos de agresiones por categorías y sexo



Agresiones a **Médicos** en relación a los efectivos

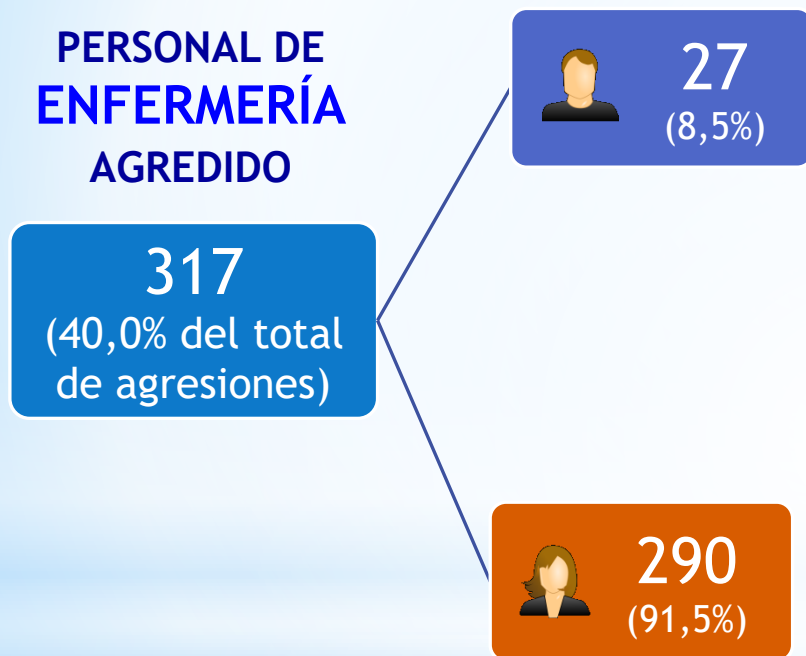


% de Facultativos agredidos en función de los efectivos

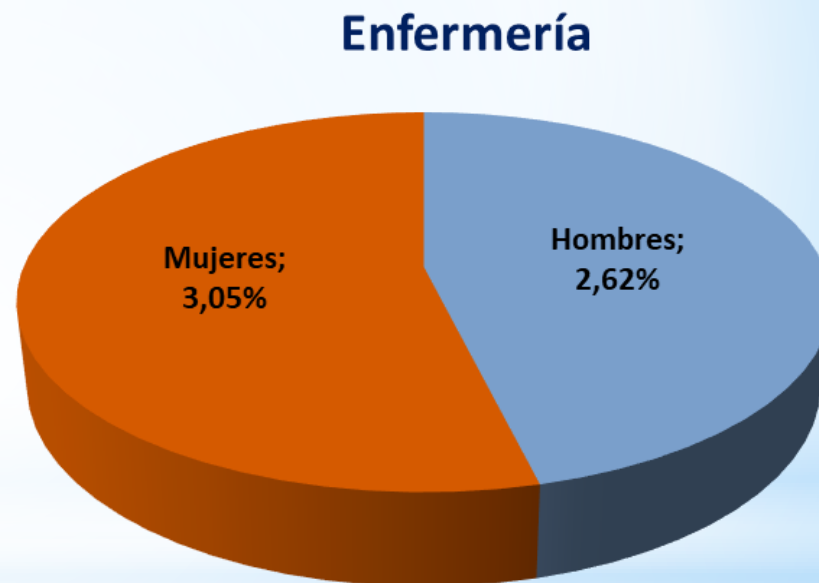


Efectivos de personal Facultativo: 61,4% mujeres y 38,6% hombres

Agresiones a Personal de Enfermería en relación a los efectivos

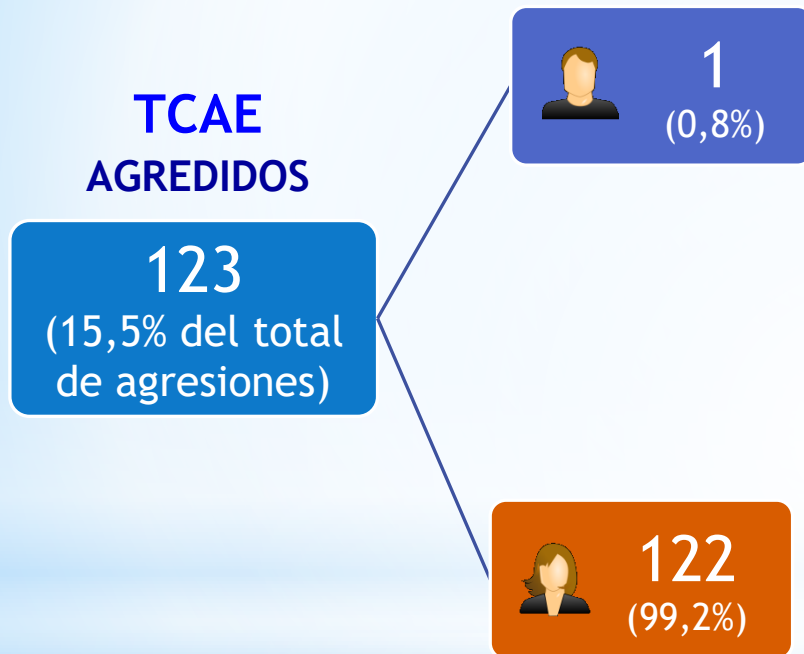


% de enfermeras/os agredidos en función de los efectivos

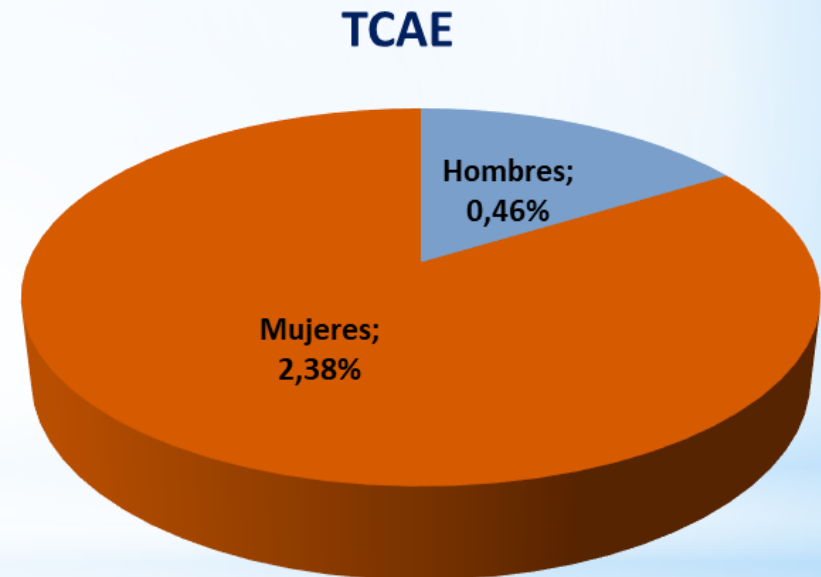


Efectivos de personal de enfermería: 90,2% mujeres y 9,8% hombres

Agresiones a TCAE en relación a los efectivos

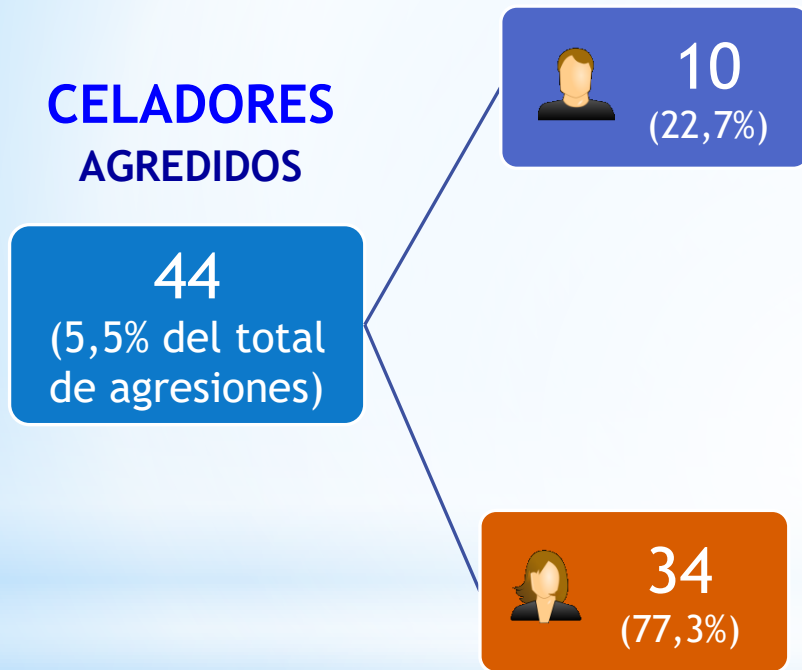


% de TCAE agredidos en función de los efectivos



Efectivos de TCAE: 96,0% mujeres y 4,0% hombres

Agresiones a Celadores en relación a los efectivos

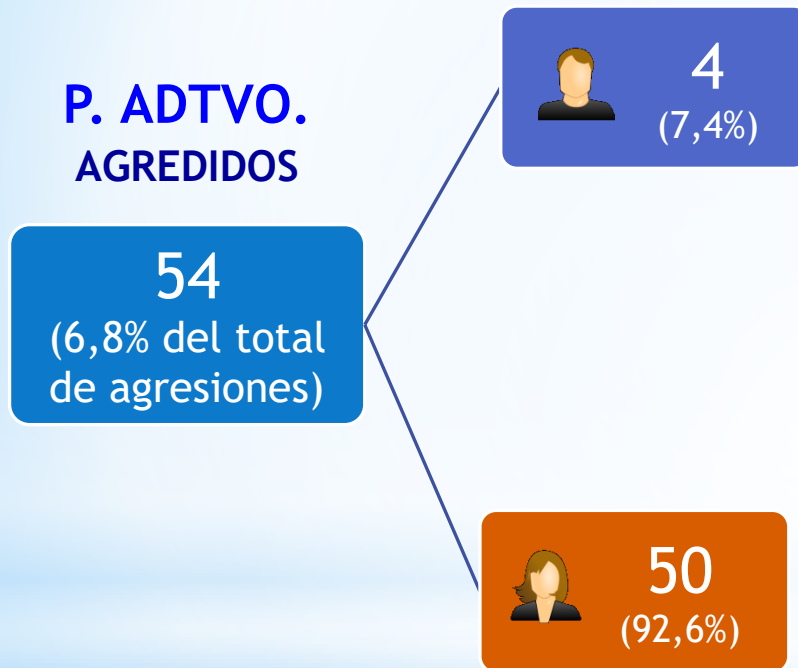


% de Celadores agredidos en función de los efectivos

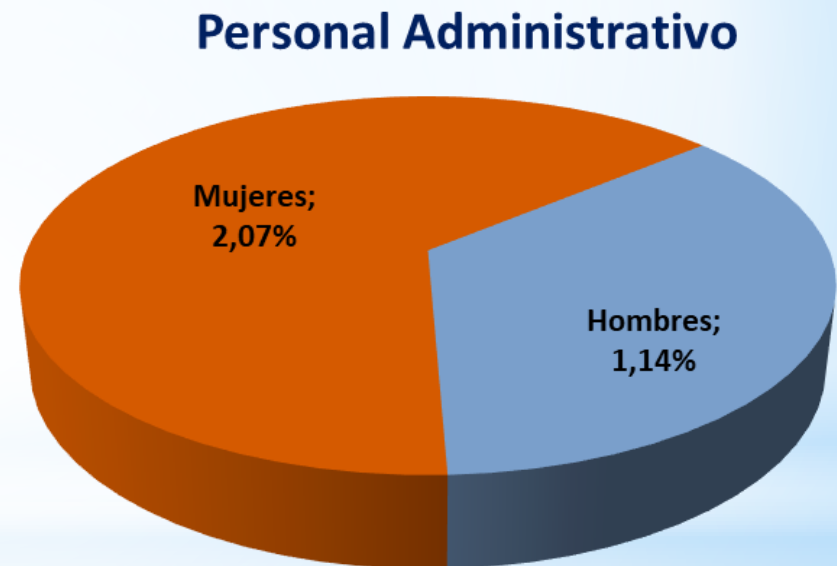


Efectivos de Celadores: 64,3% mujeres y 35,7% hombres

Agresiones a Personal Administrativo en relación a los efectivos



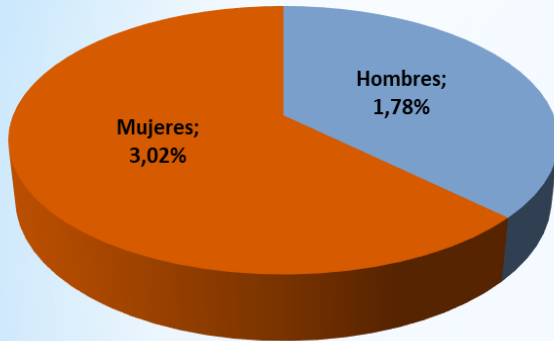
% de Personal Administrativo agredido en función de los efectivos



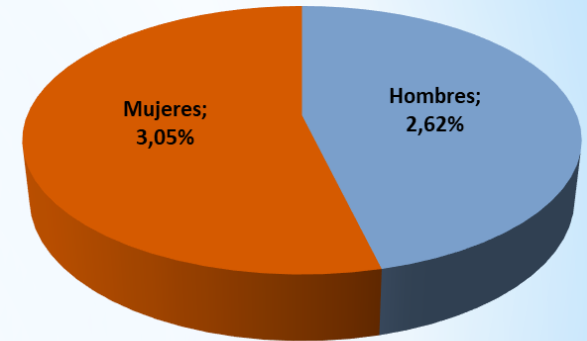
Efectivos de Personal Administrativo: 87,3% mujeres y 12,7% hombres

Agresiones por categorías y sexo en función de los efectivos

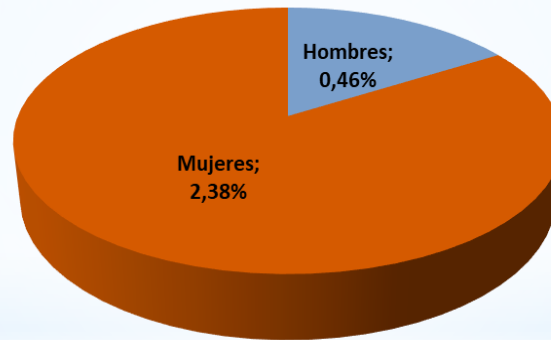
Facultativos



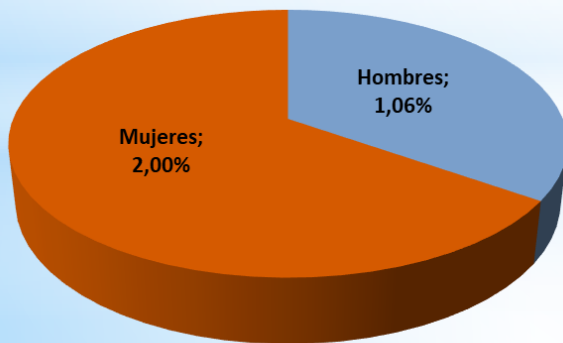
Enfermería



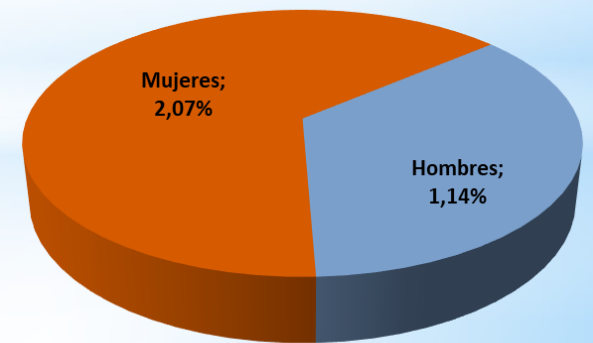
TCAE



Celadores

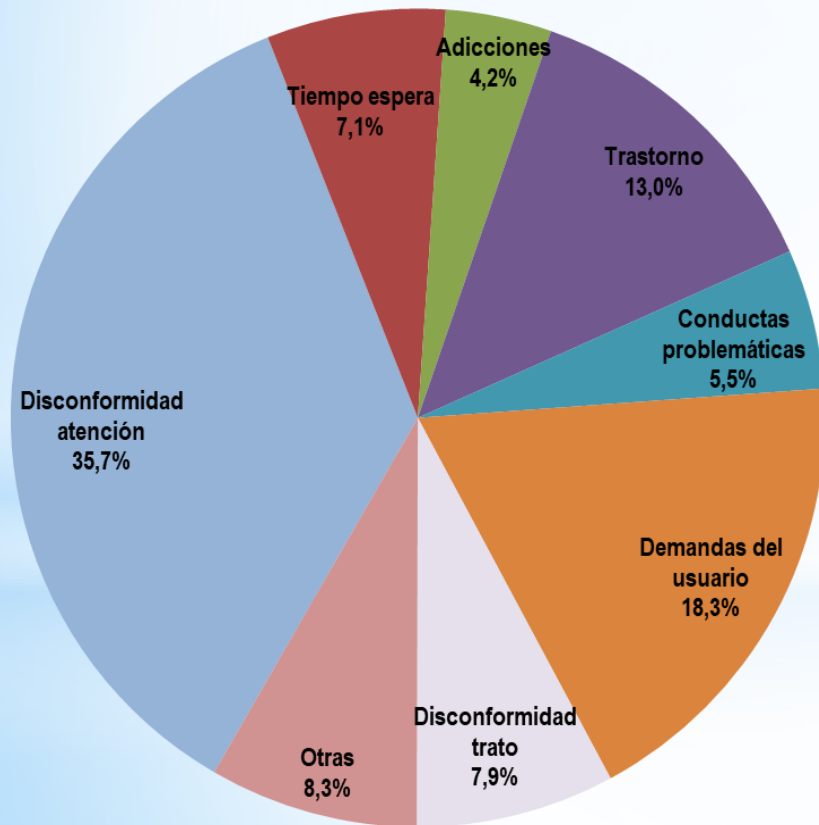


Personal Administrativo

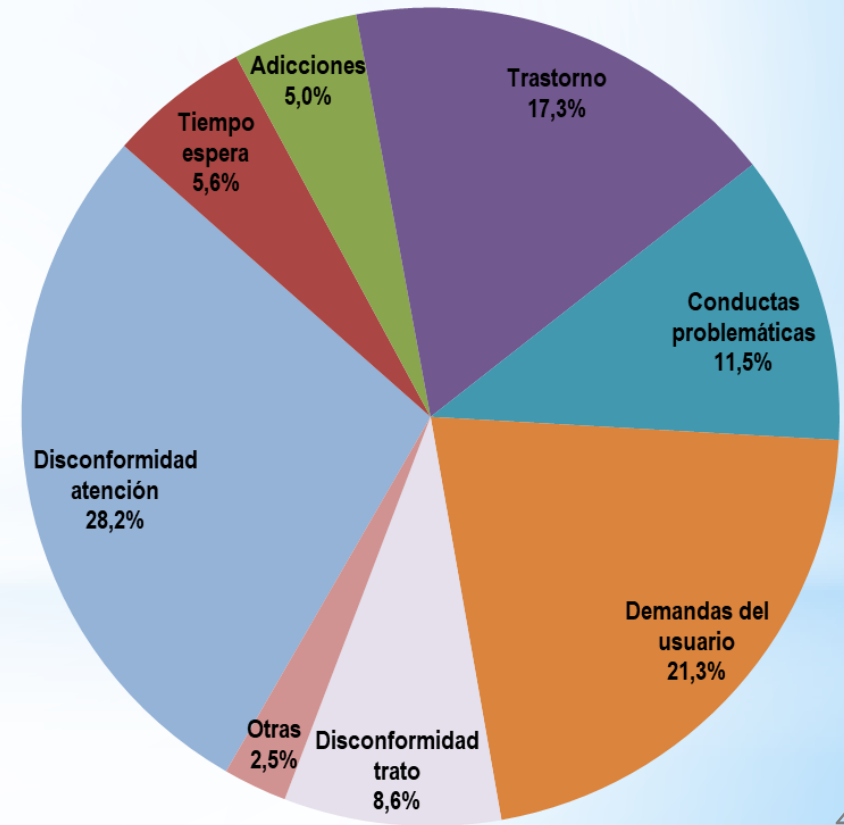


Posibles causas desencadenantes. Años 2021/22

2021



2022



Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

20 de marzo de 2023