

PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

¿Qué hemos aprendido?
Claves para seguir aportando valor

Necesitamos las TICs

M Jose Pérez Boillos
DG Salud Digital



Sacyl



Junta de
Castilla y León

El contexto....

Oportunidad

Estrategia salud digital SNS

Fondos Next-generation
PERTE-salud vanguardia
Plan atención primaria
Espacio europeo de datos

Claves del éxito

¿Qué resultados queremos conseguir-estrategia?

Sostenibilidad y escalabilidad

Diseño y despliegue. Experiencia del usuario+ Brecha digital

Gestión del cambio. Uso amplio

Transformación digital

Palanca

Pandemia-cambio cultural

Estrategia de la organización

Soluciones innovadoras déficit de profesionales, dispersión..

Uso primario y secundario de la información. Prácticas seguras, estandarización, rediseño de procesos, ayudas a decisión, avisos, atención integrada, continuidad, trabajo en red, indicadores, investigación, innovación...

¿Cuál es nuestra situación de partida?

Ecosistema de aplicaciones

Caja de herramientas corporativas conectadas entre sí



Herramientas distintas en cada centro

Diferencias en:

- Funcionalidades
- Grado de automatización
- Estructura de datos
- Sistemas de información - indicaciones
- Integraciones con otras aplicaciones
- Generación de alertas en HCE....
- **MUCHAS DIFICULTADES PARA AVANZAR**

Aplicaciones no corporativas

Islas de información no conectadas al resto de sistemas → PROBLEMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE y PROTECCION DATOS



Procesos no digitalizados



Caja de herramientas corporativas



AP-AH-
domicilio

Módulos corporativos

Atención Primaria
Jimena-Gacela (Hospital)
ICCA (unidades de críticos)

Patwin (anatomía patológica)
Endobase (endoscopias)
Receta electrónica
Prescriptools-farmatools
Gestión pacientes- HIS

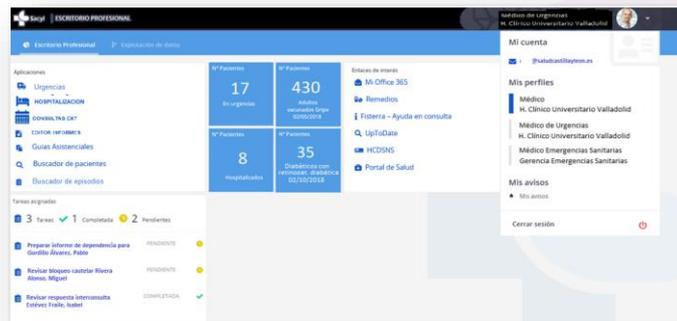
Interconsulta no presencial



Módulo vacunas

Interconsulta	0 días	2 años	4 años	6 años	12 años	18 años
Edad 5	30/01/2018	30/01/2020	30/01/2022	30/01/2024		
Edad 6	30/01/2019	30/01/2021	30/01/2023	30/01/2025		
Edad 7	30/01/2020	30/01/2022	30/01/2024	30/01/2026		
Edad 8	30/01/2021	30/01/2023	30/01/2025	30/01/2027		
Edad 9	30/01/2022	30/01/2024	30/01/2026	30/01/2028		
Edad 10					30/01/2029	
Edad 11						30/01/2030

EHSE- Escritorio del profesional



Seguridad



SISTEMA DE NOTIFICACIÓN
de incidencias sin daño

Teams-sesiones
Aida-Cronos
Sagitario...

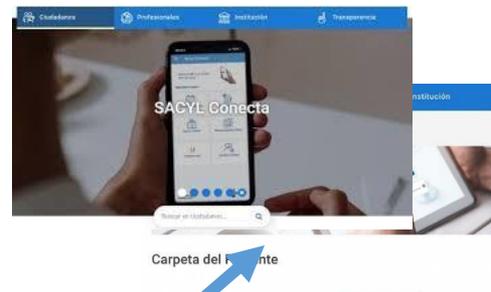


Red de herramientas corporativas conectadas y protegidas



Profesional

Consulta información clínica del paciente, independientemente del lugar de atención



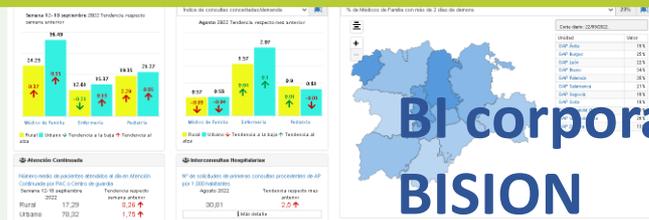
Paciente. Ciudadano

Sacyl conecta
Carpeta del paciente
Consulta información

Uso primario de la información.
Repositorio de datos clínicos (CDR)

Informes
Imágenes
Datos estructurados

Uso secundario de la información





Visión ¿Hacia donde vamos?.

Estrategia salud digital. Hoja de ruta



Simplificar. Ampliar la caja de herramientas corporativas. Alineada con la estrategia

Caja de herramientas corporativas conectadas entre sí

Herramientas distintas en cada centro

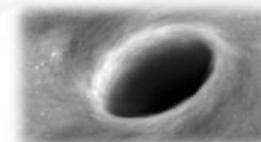
Aplicaciones no corporativas

Procesos no digitalizados

Diferencias en:

- Funcionalidades
- Grado de automatización
- Estructura de datos
- Sistemas de información -

Islas de información no conectadas al resto de sistemas → PROBLEMAS DE SEGURIDAD DEL



Herramienta común

Analizar existentes
Evaluar nuevas propuestas Tics

Digitalizar los procesos críticos

EVALUACION DE TECNOLOGIAS

MODELO SOLICITUD INCORPORACION NUEVAS APLICACIONES EN EL ENTORNO TECNOLÓGICO SACYL

Propone la incorporación de nuevas tecnologías (SACYL)
Origen de la propuesta: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Ámbito de aplicación:
In caso de nueva tecnología, especificar: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Propone la prioridad en la incorporación:

Responde a un problema: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Sí/no: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Impacto: (SACYL o I+D+i pública o privada)

Fecha de evaluación: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Fecha de evaluación: (SACYL o I+D+i pública o privada)
Código: (SACYL o I+D+i pública o privada)

Nuevos proyectos 2023- 2027. Estrategia salud digital

1



DESARROLLO HCE

1. Escritorio-EHSE
2. Visor AP
3. Evolución Jimena
(usabilidad, versatilidad, nuevas funcionalidades-asesorías PROA...)
4. Gacela (consultas, H. Día, app)
5. HCE-emergencias
6. Gestor RX
7. CIRUS
8. VERSIA
9. ICCA-visor
10. SIL corporativo+ gestor peticiones
11. Módulos transversales
(alergias, consentimientos informados-firma digital, gestor peticiones Rx y otras, visor imágenes, alertas, escalas de detección temprana del deterioro...)

2

PROYECTO IA (SNS)



Algoritmos certificados.
Marcado CE
Apoyos al diagnóstico de imagen

3

ESPACIO DE DATOS (SNS-UE)



4

PROYECTO MOTOR DE REGLAS

Automatización de tareas, continuidad entre niveles

5

PROYECTO CANAL CIUDADANO (SNS)

Cartera de servicios digitales, encuestas, PREMS, PROMS, monitorización pacientes...

6

BISION

7

GESTIÓN DE PROFESIONALES

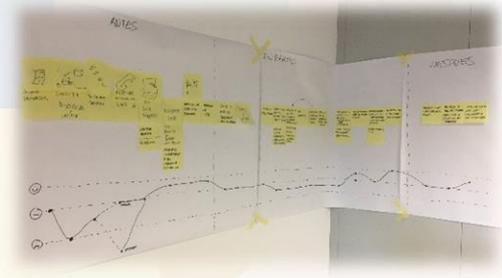
(CV, carrera...)

Algunos proyectos en marcha...

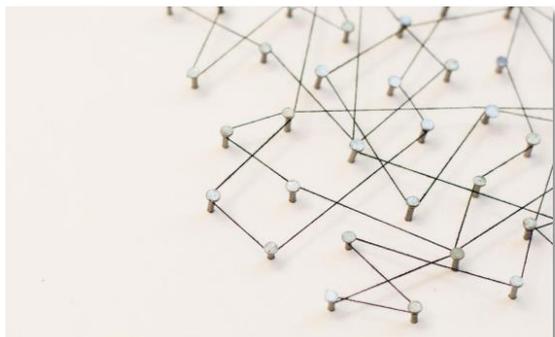
Escritorio del profesional (EHSE)

The screenshot shows the 'ESCRITORIO PROFESIONAL' interface for Cesar Alameda Gonzalez, a family doctor. The dashboard includes several key components:

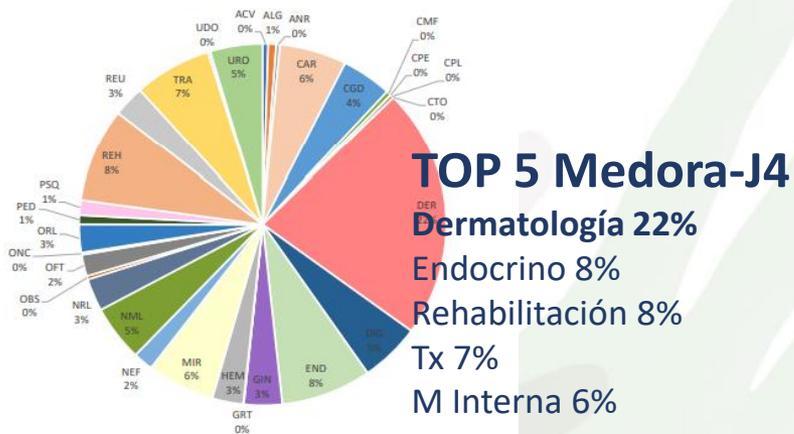
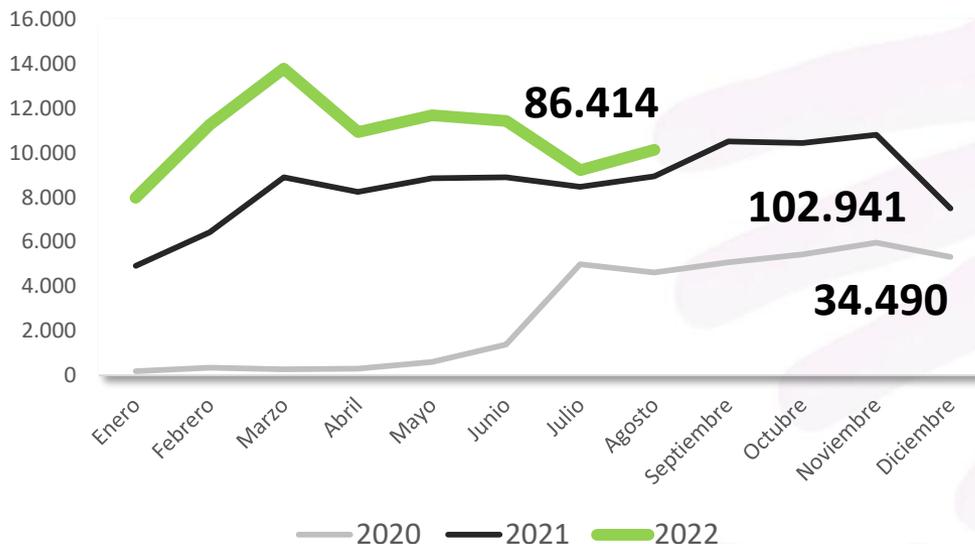
- Top Navigation:** 'Explotación de datos' and 'Lista de trabajo' buttons.
- Left Sidebar:** 'Aplicaciones' section with 'Medora 4', 'Jimena 4', and 'HCDSNS'.
- Central Widgets:** A grid of six blue widgets showing patient counts for COVID-19 related metrics: 11 with COVID-19, 0 hospitalized in the last 7 days, 19 with contact with COVID-19 patients, 0 urgent hospitalizations in the last 7 days, 1 hospital discharge in the last 30 days, 607 not vaccinated, and 823 vaccinated (1 dose).
- Right Panel:** 'Enlaces de interés' section with links to 'Mi Office 365', 'Remedios', 'Fisterra - Ayuda en consulta', 'UpToDate', 'Portal de Salud - Atención Primaria', and 'Portal de Procesos Asistenciales'.
- Callouts:** Green boxes provide additional context: 'Listados de pacientes del cupo (filtros)' points to the top navigation; 'Antes-Lista de trabajo que ofrece información sobre el paciente citado' points to the 'Lista de trabajo' button; 'Enlaces a aplicaciones' points to the sidebar; 'Intra-Visor de HCE-AP' points to the right panel, which lists 'Videollamadas', 'Modulo gestión citas', 'Atención al ciudadano', 'Auditoría seguridad', and 'Puerta de entrada para profesionales externos a Sacyl'; 'Comienzo...Avisos Widgets o totalizadores parcialmente personalizables' points to the central widgets, accompanied by a yellow 'AVISOS!' sticky note and a warning icon.



Interconsultas no presenciales AP-AH



INTERCONSULTA NO PRESENCIAL
UNA ALTERNATIVA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL



TOP 5 Medora-J4
Dermatología 22%
Endocrino 8%
Rehabilitación 8%
Tx 7%
M Interna 6%

Distribución de ICNP en porcentaje por servicio (acumulado junio 2022)

Aumenta capacidad resolutoria en AP. Disminuye LE Cext

El 96% de estas consultas de teledermatología fueron respondidas en <72 horas

2021

El 53% se resolvieron como "altas".

No fue necesario que el paciente acudiera al hospital.

2021

Las 2 áreas con uso mas intensivo de la modalidad de teledermatología corporativa (Segovia, Bierzo) son las que tienen menor número de pacientes en LE Cext

2021

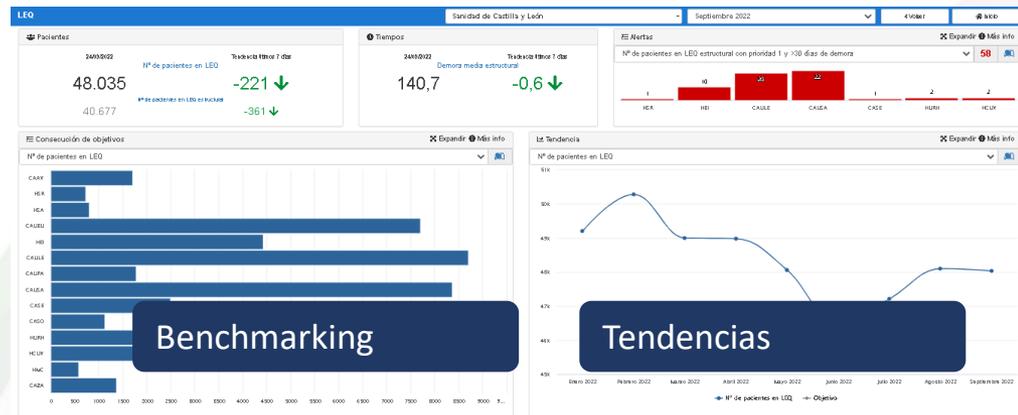
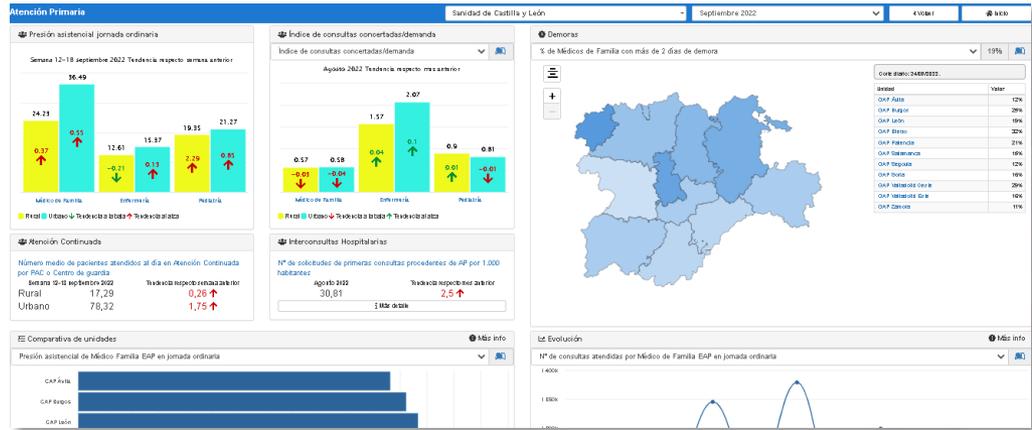
Bision

Sacyl al minuto
Cuadros de mando mensuales

1. ¿Qué población atendemos?
2. ¿Qué demanda recibimos?
3. ¿Qué hacemos?

Actividad. Morbilidad atendida

4. **Calidad y resultados** (efectividad, seguridad, orientación al usuario...)



Benchmarking

Tendencias

Perfiles: SSCC, equipos directivos, responsables unidades y estrategias, profesional

Z.IRAS



Indicadores, cuadros de datos → BISION

Equipos PROA. Buscador antibióticos.

Asesorías PROA → HCE

Sisnot



Mejoras

Aviso de nueva notificación

BBPP



Rediseño del proceso de atención al paciente quirúrgico.



Cronograma de implantación



No hacer

- CS** Cirugía Segura
- IQZ**
- VÍA CLÍNICA** De Recuperación Intensificada en Cirugía del Adulto
- RICA**

Medicación

Estancia preqx

Gestión materiales

Consultas externas cirugía

Valoración anestésica

A

Consulta valoración anestésica

B

Valoración anestésica al ingreso

C

No precisa

Estudio preoperatorio

A

No precisa analítica

Diabetes

B

Analítica - Perfil básico

Patología tiroidea

C

Analítica - Perfil básico + específico

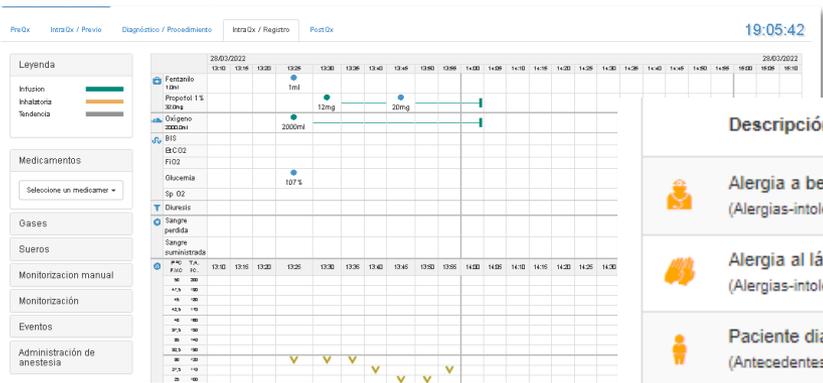
Riesgo desnutrición

ECG

Sí

No

Gráfica anestesia



Avisos

- ### Descripción

 - Alergia a betalactámicos**
(Alergias-intolerancias)
 - Alergia al látex**
(Alergias-intolerancias)
 - Paciente diabético**
(Antecedentes)
 - Requiere cama REA**
(Pautas actuación)
 - Retirar medicación**
(Pautas actuación)

Pantalla de programación

L.E.O.: Hospitalización

Criterios de búsqueda

TRAH HSRY ARTROSCOPIA RODILLA D+FRP (95AC42Z) OSTEOCONDROITIN RODILLA D (N83385) CMA 202 días 03/03/2022 Realizado: 29/04/2022 Cadenidad: 28/10/2022 Apto ASA II

NCRH HUSA ARTRODESIS POSTERIOR Y LAMINECTOMIA (RHRH4Z) ESPONDILOECTOMIA (H4394) C.IND 200 días 03/03/2022 Previsto: Desconocido Cadenidad: 27/10/2022 Apto

TRAH HSRY FASCIOECTOMIA PALMAR DE 2º Y 3º DEDOS (GULB2Z) CONTRACTURA DUFUYTREN DCH (H72D) CMA 198 días 11/03/2022 ASA II

TRAH HSRY OSTEOATOMIA MUELL DE 2º Y 3º DEDOS EN GARRA PIE D (N825X) CMA 178 días 31/03/2022 Realizado: 27/05/2022 Cadenidad: Desconocido Demorar/TNB ASA II

TRAH HSRY LIBERACION FOLEA A1 PULGAR D (GURB2Z) PULGAR RESORTE DCH (N83310) CMA 166 días 12/04/2022 Realizado: 09/06/2022 Cadenidad: 08/12/2022 Apto ASA II

Quirófano: QUIRÓFANO 2

Cal. completo: Cirujano Principal

29 Agosto - 02 Septiembre 2022

Horario	Lun. 29	Mar. 30	Mé. 31	Jue. 01	Vie. 02
08:00					
09:00	PERIODESTIA LAMAROSCOPIA (H10A4Z) CIRH / 08:15 - 10:45	PERIODESTIA INGUINAL (H10S4Z) CIRH / 10:00 - 11:45	PERIODESTIA INGUINAL (H10S4Z) CIRH / 10:45 - 12:45	COLECTECTOMIA LPS (H144Z) CIRH / 08:15 - 10:30	COLECTECTOMIA LPS (H144Z) CIRH / 10:30 - 12:45
10:00	PERIODESTIA INGUINAL (H10S4Z) CIRH / 10:45 - 13:15	PERIODESTIA INGUINAL (H10S4Z) CIRH / 11:45 - 13:15	PERIODESTIA INGUINAL (H10S4Z) CIRH / 11:45 - 13:15	COLECTECTOMIA LPS (H144Z) CIRH / 10:30 - 12:45	COLECTECTOMIA LPS (H144Z) CIRH / 10:30 - 12:45
13:00	EXPRESION MEDICAL (H172Z) CIRH / 13:00 - 14:45	EXPRESION MEDICAL (H172Z) CIRH / 13:00 - 14:45	EXPRESION MEDICAL (H172Z) CIRH / 13:00 - 14:45	EXPRESION MEDICAL (H172Z) CIRH / 13:00 - 14:45	EXPRESION MEDICAL (H172Z) CIRH / 13:00 - 14:45
14:00					
15:00					

Manejo medicación domiciliaria
Stop Sintrom 3 días antes de la IQ

Paciente-personalizadas



RECOMENDACIONES

Recomendaciones

Es importante que mantenga una temperatura adecuada antes de la intervención y durante las 24 horas posteriores. Traiga ropa adecuada cuando venga al hospital, utilice la ropamantas que le proporcionen, mantenga en la habitación del hospital un ambiente cálido y advierta a los profesionales si siente frío.

Cuando acuda para ser intervenido, no olvide quitarse todos los objetos metálicos antes de la intervención (joyas, piercings...) y así como las prótesis extraíbles (dentales, lentillas, audífonos, etc).

NO olvide avisarnos si tiene problemas para acudir el día de la intervención o enferma. Teléfono de contacto: Hospital Santos Reyes de Aranda de Duero 947 522 000

El día de la intervención, recuerde traer el consentimiento de la técnica anestésica. Tráigalo firmado, en el caso de que no lo haya hecho en la consulta.

Manejo medicación domiciliaria en el perioperatorio:
Stop Sintrom 3 días antes de la IQ

Es muy importante que respete las pautas de ayuno el día de la intervención. Puede tomar líquidos claros (agua, infusiones, zumos sin pulpa) hasta 2 horas antes de la intervención y alimentos sólidos hasta 6 horas antes.

SIL CORPORATIVO + GESTOR PETICIONES LABORATORIO



SIL corporativo solo en Anatomía
Patológica
Resto especialidades: gran variabilidad
Microbiología- 6 diferentes
Petición electrónica corporativa solo
en Atención Primaria

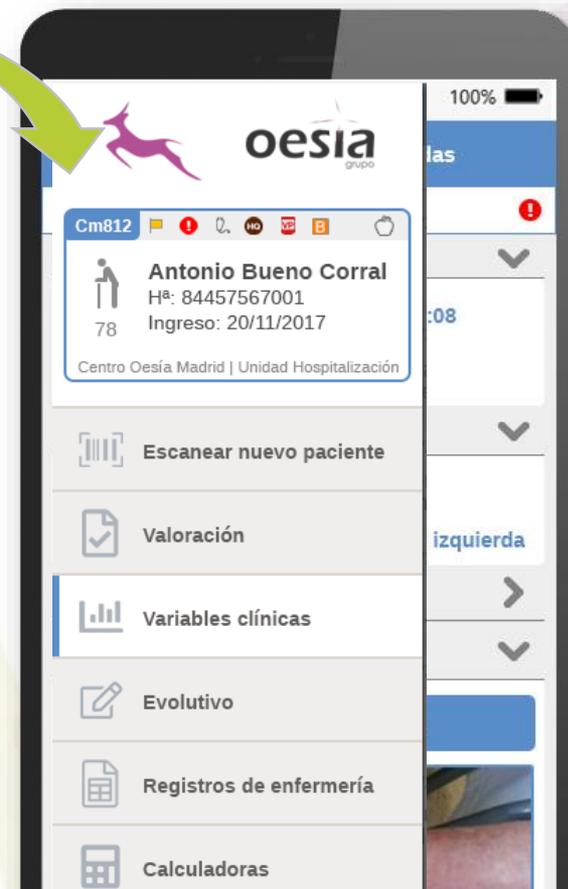
6 motivos:

1. Trabajar en red-DERIVACIONES
2. Gestionar la demanda de forma homogénea- REGLAS NO HACER
3. Mejora del proceso de laboratorio-automatización-mismas funcionalidades
4. Generar alertas en la HCE (valores críticos, MMR...)
5. Sistema de información y un cuadro de mando corporativo con indicadores comparables
6. Sistema información microbiología-ZIRAS-PRAN

MOVILIDAD



- **Adaptado a las múltiples actuaciones que se realizan fuera del control de enfermería:** a pie de cama, zona de preparación de la medicación....
- **Permitirá evitar dobles registros, transcripciones, eliminar el papel**
 - ✓ **+ Seguridad del paciente**
 - ✓ **Ahorro de tiempo para el profesional**



App Gacela → constantes, evolutivos, administración medicación...

Proyectos SNS (2023-2026)

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Algoritmos marcado CE

Apoyo clínico



- Detecta de manera **precisa y cuantifica volumétricamente** los nódulos pulmonares
- Analiza el **tamaño, volumen, tipo, ubicación, espiculación** y el estado de calcificación de los nódulos pulmonares
- Proporciona datos **Lung-RADS**

Eficiencia

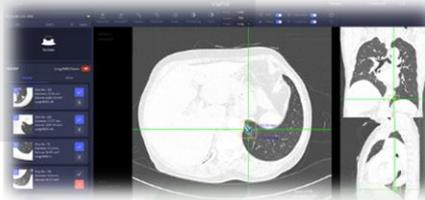


- Proporciona datos sobre nódulos en **1 minuto***
- Proporciona una evaluación del crecimiento de los nódulos con **seguimiento longitudinal**

Integración



- Permite la **integración con PACS**
- Facilita la redacción de informes




PROYECTO CANAL CIUDADANO

Cartera de servicios digitales, encuestas, PREMS,



Seguiremos hablando....

Gracias!