

PLAN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE 2022-2026

Transformando JUNTOS para aportar VALOR

HERRAMIENTAS LEAN EN SANIDAD

Fco. Javier Rubio Gil
Jefe de enfermería Unidad de Calidad CAUSA

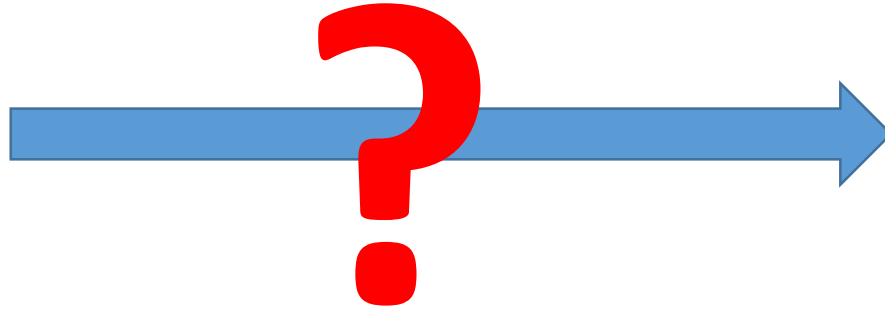


Sacyl



Junta de
Castilla y León

HERRAMIENTAS LEAN EN SANIDAD



Si a este zumo le quitas la pajita churriguera,
las hojas silvestres y el vaso dadaísta,



Si a este zumo le quitas la pajita churriguera,
las hojas silvestres y el vaso dadaísta,



se convierte en el zumo que tú quieres.

HERRAMIENTAS LEAN EN SANIDAD

- **GRUPOS DE TRABAJO**

- Multidisciplinares
- Críticos constructivos

- **HERRAMIENTAS DE “DIAGNÓSTICO”**

- Mapa de flujo de valor
- Observación cruzada
- A3

- **HERRAMIENTAS DE “ACCIÓN”**

- 5S
- Gestión visual

HERRAMIENTAS “DE DIAGNÓSTICO”

- **GRUPOS DE TRABAJO**
 - Voluntarios
 - Representativos
 - Multidisciplinares
 - Críticos constructivos (no dinamiteros)



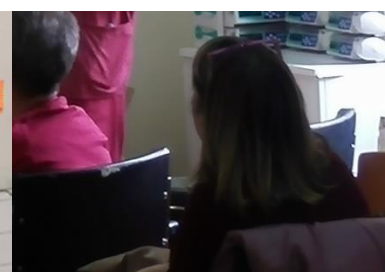
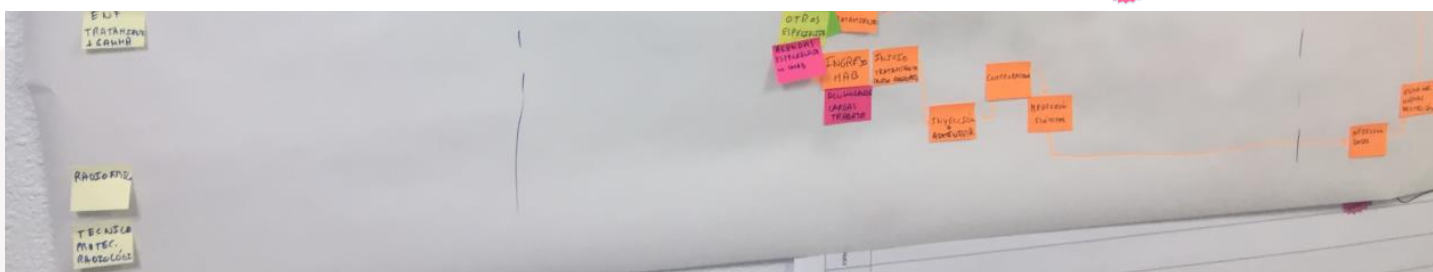
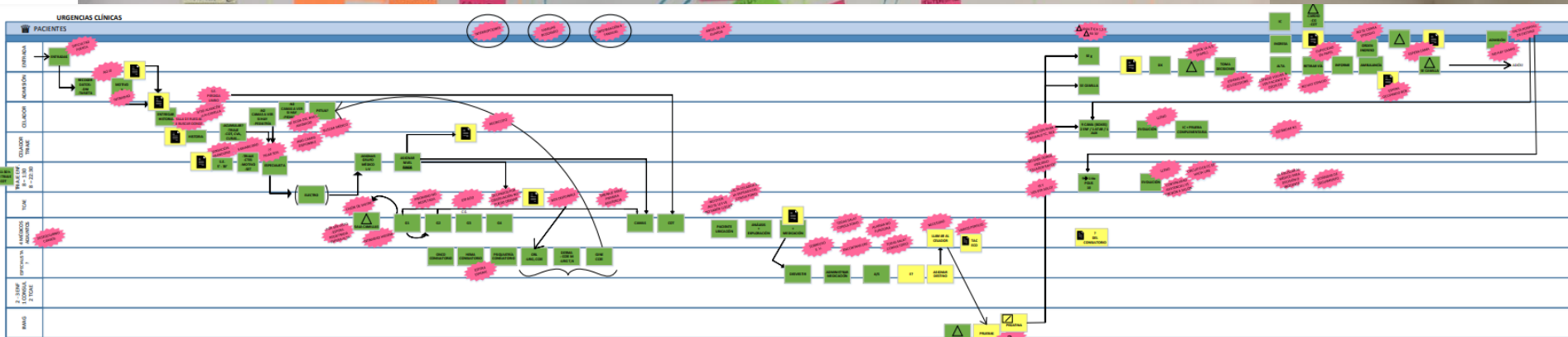
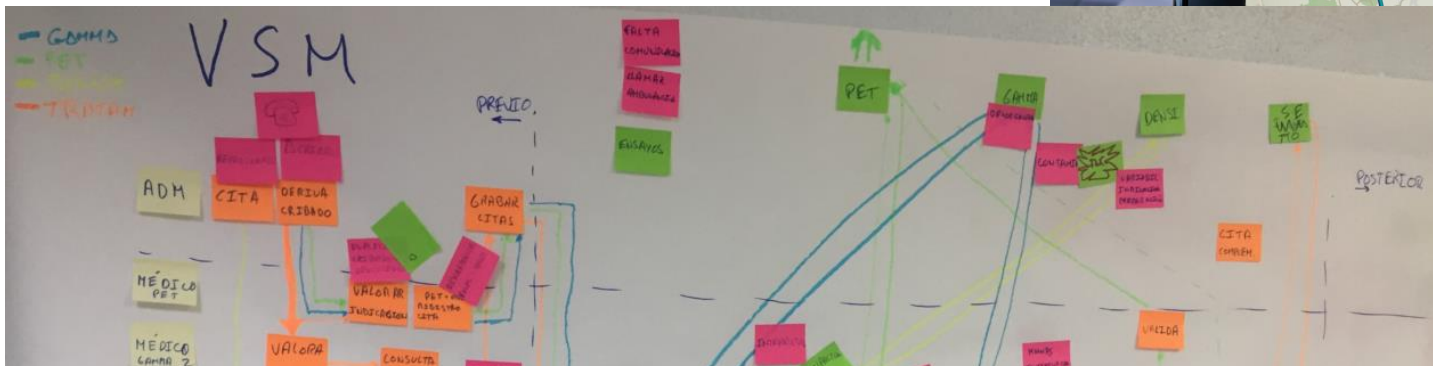
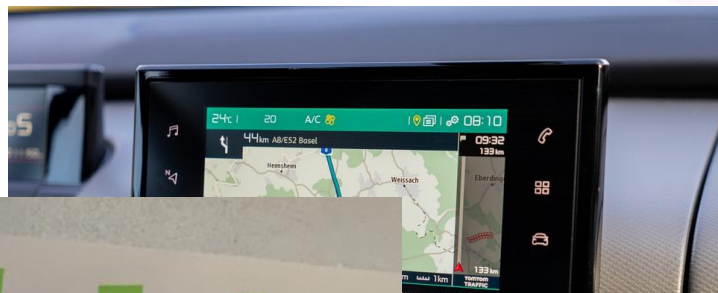
HERRAMIENTAS “DE DIAGNÓSTICO”

- En el CAUSA:



HERRAMIENTAS “DE DIAGNÓSTICO”

• MAPA DE FLUJO DE VALOR



HERRAMIENTAS “DE DIAGNÓSTICO”

- OBSERVACIÓN CRUZADA**

HOJA DE OBSERVACIÓN

OBSERVADOR: FECHA:

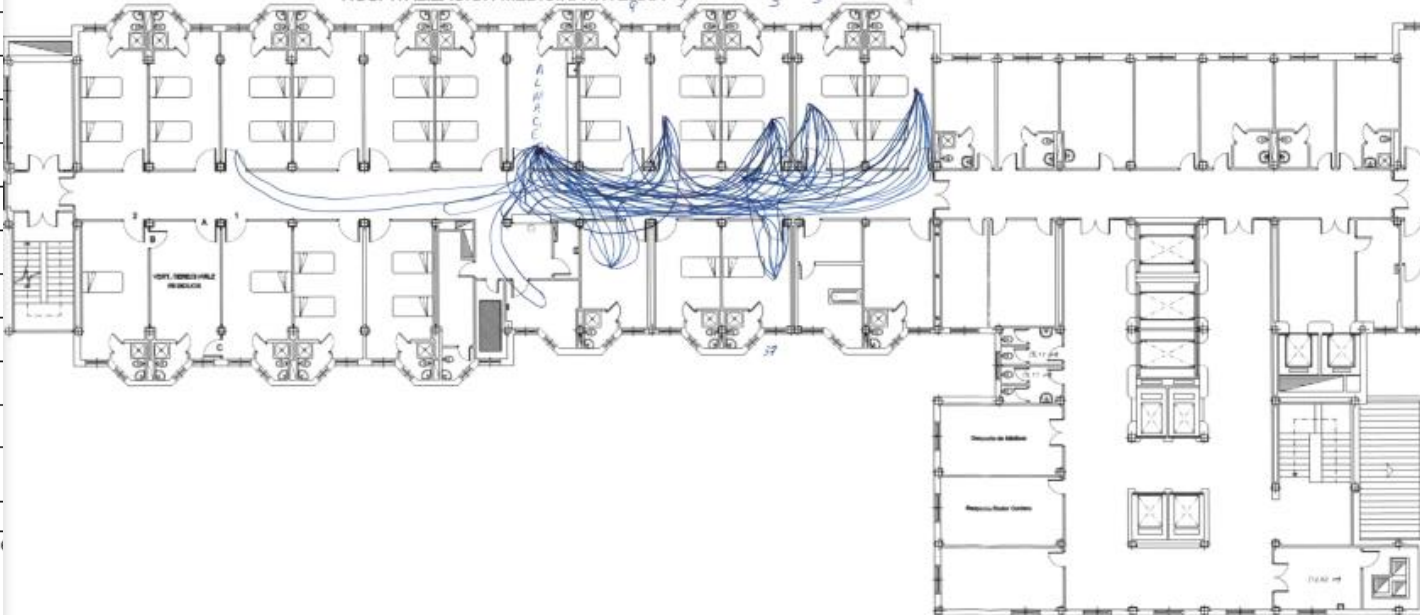
MEDICINA NUCLEAR

CATEGORÍA PERSONA OBSERVADA:

Hora inicio

ENFERMEZA M.I

HOSPITALIZACIÓN MEDICINA INTERNA



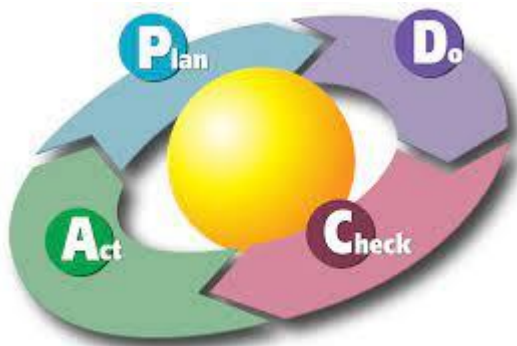
Personal de

Familiares

de
ón

HERRAMIENTAS “DE DIAGNÓSTICO”

• A3



Proyecto: Eliminación errores en las peticiones de analíticas (forma y tipología) y convertir peticiones urgentes hospitalización en preferentes
Lider proyecto: M^a Francisca García
Realizado por:

1- Visión : Antecedentes y entorno. Descripción del problema

800 tubos/día INTEGRACIÓN DE LABORATORIOS
 MUJER HOSPITAL

2.- Situación actual

EXTRACCIÓN 7:30- 8:30h → **TRASLADO** → **RECOPCIÓN** 9:30h

3.- Objetivo

- 0'5% incidencias en 6 meses
- Mejor tiempo de respuesta

4.- Plan de mejora: Ciclos PDCA para evolucionar desde situación actual a situación objetiva

Situación objetiva:

Job Instructions: Instrucción técnica para describir la cumplimentación de la solicitud analítica en atención especializada

Job Instructions: Instrucción técnica sobre la recogida de las contenidas para la recogida de muestras biológicas en atención especializada

Job Instructions: Instrucción técnica para la descripción del orden de llenado y su posterior homogeneización

Job Instructions: Instrucción técnica para el adecuado etiquetado de tubos

4.- Indicadores y siguientes pasos. Lecciones aprendidas

Registro de incidencias y seguimiento:

PRUEBA PILOTO 6ª IZQUIERDA MEDICINA INTERNA

- % Peticiones de hospitalización realizadas en urgencias/ total de peticiones hospitalización

ANTES	DESPUÉS
100 %	13 %

* La mayoría de las peticiones el primer día de la prueba piloto (programa fin de semana)

- Peticiones con errores de identificación/ total de peticiones

ANTES	DESPUÉS
36 %	10 PACIENTE 4% 10 MÉDICO PETICIONARIO 3 %

• 5 "S"



PROTOCOLO PARA LA ESTANDARIZACION DE LOS CARROS DE URGENCIAS "Lo justo y necesario"

PTC-URG-ES-22-01-01































COMPLEJO ASISTENCIAL
UNIVERSITARIO DE SALAMANCA



Realizado: Josefa Hoyos Gómez Teresa López Cerezo Fecha:/...../.....	Revisado: Laura Rodríguez Marcos Arancha Sancho Martín Héctor Gómez García Fecha:/...../.....	Aprobado: Dirección de enfermería Fecha:/...../.....
--	--	---

HERRAMIENTAS "DE ACCIÓN"

• GESTIÓN VISUAL

	Paciente necesita ambulancia		Habibación bloqueada		Habibación reservada		Pendiente de informe		Oxigenoterapia
	Paciente con dolor mal controlado		Traslado / ingreso		Pendiente de traslado		Marcapasos		Precisa traslación
	Ayuno absoluto		Recogida orina 24 h		Balance		Realizar electrocardiograma		Precisa telemetría
	Pendiente de TAC		Higiene pre-quirúrgica turno de noche		Pendiente de curas		REFOSO ABSOLUTO		1ª Intervención quirúrgica de la 1a IQ
	Precisa analítica		Pendiente de RMN		Tira de orina		Paciente muy dependiente		Paciente dependiente
	Hemodinámica		Pendiente intervención quirúrgica		Paciente no dependiente		Precisa higiene		HIGIENE CAMA

Nombre pacientes

INFORMACIÓN PACIENTES			MEDICINA INTERNA		6º
HAB.	PACIENTE	MÉDICO	HAB.	PACIENTE	SERVICIO UNIDAD
350					
352					
354-A					
354-C					
388-A					
388-C					
390-A					
390-C					
392-A					
392-C					
356-A					
356-C					
358-A					
358-C					
380-A					
380-C					
382-A					
382-C					
384					
386-A					
386-C					
362					
364-A					
364-C					
372-A					
372-C					
374-A					
374-C					
376-A					
376-C					
378-A					
378-C					
635					
637					

HAB.	PACIENTE	OTONIA	SERVICIO UNIDAD
601-A			
601-C			
603-A			
603-C			VEG
605-A			
605-C			
607-A			
607-C			
609-A			
609-C			
613-A			
613-C			
615-A			
615-C			VEG
617-A			
617-C			
619-A			
619-C			
621-A			
621-C			
623-A			
623-C			
625-A			
625-C			
627-A			
627-C			
629-A			
629-C			
631-A			
631-C			
633-A			
633-C			
635			
637			

HAB.	PACIENTE	OTONIA	SERVICIO UNIDAD
602-A			VEG
602-B			
603-A			
603-B			
604-A			VEG
604-B			
605-A			CONC
605-B			VEG
606-A			
606-B			
607-A			VEG
607-B			CONC
608-B			CCA
609-B			

612-B			ERAS	CCR
613-A				
613-B				CCR
614-A				CCR
614-B				
615-A				VEG
616-A				VEG
617-A				CCR
618-A				
619-A				
620-A				

SILLONES

61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			

ESPECIALIDAD

ORL	MAXI	NEUR
ORL	MAXI	NEUR
ORL	MAXI	NEUR
ORL	MAXI	NEUR
ORL	MAXI	NEUR
ORL	MAXI	NEUR

QUIRÓFANOS. DÍA:

J... García

...

TRASLADOS

AVISOS / RECORDATORIO

PRÉSTAMOS

HERRAMIENTAS LEAN EN SANIDAD

- **CONCLUSIONES**

- Fomenta el trabajo en equipo
- Mejora la comunicación
- Disminuye el tiempo de “no valor”
- Estandariza el trabajo
- ...

**¡¡MUCHAS
GRACIAS!!**