

# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**Pleno sesión ordinaria**

**29 de marzo de 2019**



**Junta de  
Castilla y León**

**ANÁLISIS DE LOS DATOS  
CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE  
AGRESIONES DE LA GERENCIA  
REGIONAL DE SALUD**

**Año 2018**



## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud

Año 2018	Nº Incidentes			Nº Trabajadores
	Hospitales	At. Primaria	TOTAL	
Ávila	18	15	<b>33</b>	<b>39</b>
Burgos	42	33	<b>75</b>	<b>86</b>
León	50	26	<b>76</b>	<b>86</b>
El Bierzo	13	10	<b>23</b>	<b>23</b>
Palencia	11	25	<b>36</b>	<b>42</b>
Salamanca	40	18	<b>58</b>	<b>60</b>
Segovia	8	20	<b>28</b>	<b>30</b>
Soria	14	2	<b>16</b>	<b>16</b>
Va-Este	30	29	<b>59</b>	<b>75</b>
Va-Oeste	39	26	<b>65</b>	<b>69</b>
Zamora	29	11	<b>40</b>	<b>46</b>
Suma Áreas de Salud	<b>294</b>	<b>215</b>	<b>509</b>	<b>572</b>
EMERGENCIAS S.			<b>7</b>	<b>7</b>
G.R.S.			<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>			<b>516</b>	<b>579</b>



## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos. Años 2017-2018

Nº Incidentes	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018
Ávila	26	33	27%
Burgos	78	75	-4%
León	65	76	17%
El Bierzo	25	23	-8%
Palencia	31	36	16%
Salamanca	59	58	-2%
Segovia	37	28	-24%
Soria	13	16	23%
Va-Este	86	59	-31%
Va-Oeste	64	65	2%
Zamora	41	40	-2%
Suma Áreas de Salud	<b>525</b>	<b>509</b>	<b>-3%</b>
EMERGENCIAS	7	7	0%
G. REGIONAL	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>532</b>	<b>516</b>	<b>-3%</b>

Nº Trabajadores	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018
Ávila	28	39	39%
Burgos	89	86	-3%
León	76	86	13%
El Bierzo	25	23	-8%
Palencia	36	42	17%
Salamanca	73	60	-18%
Segovia	44	30	-32%
Soria	13	16	23%
Va-Este	102	75	-26%
Va-Oeste	84	69	-18%
Zamora	62	46	-26%
Suma Áreas de Salud	<b>632</b>	<b>572</b>	<b>-9%</b>
EMERGENCIAS	7	7	0%
G. REGIONAL	0	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>639</b>	<b>579</b>	<b>-9%</b>



## Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos Asistenciales. Años 2017-2018

Nº Incidentes y Nº Trabajadores por ámbitos asistenciales	Nº Incidentes			Nº Trabajadores agredidos		
	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018
Hospitales	299	294	-2%	367	330	-10%
At. Primaria	226	215	-5%	265	242	-9%
Gerencia S. Área	0	0	-	0	0	-
Emergencias S.	7	7	0%	7	7	0%
Gerencia Regional S.	0	0	-			-
<b>TOTAL</b>	<b>532</b>	<b>516</b>	<b>-3%</b>	<b>639</b>	<b>579</b>	<b>-9%</b>



## Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales. Año 2018

<b>Nº Trabajadores agredidos</b>	<b>Hospitales</b>	<b>Atención Primaria</b>	<b>Emergencias Sanitarias</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Médicos</b>	<b>71</b>	<b>145</b>	<b>7</b>	<b>223</b>
<b>Enfermería</b>	<b>125</b>	<b>59</b>		<b>184</b>
<b>T.C.A.E.</b>	<b>80</b>	<b>2</b>		<b>82</b>
<b>Celadores</b>	<b>20</b>	<b>8</b>		<b>28</b>
<b>Otro personal</b>	<b>34</b>	<b>28</b>		<b>62</b>
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>242</b>	<b>7</b>	<b>579</b>

**Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:**

**Fisioterapeutas: 3**  
**Psicólogo clínico: 1**  
**Trabajadores sociales: 1**



Junta de  
Castilla y León

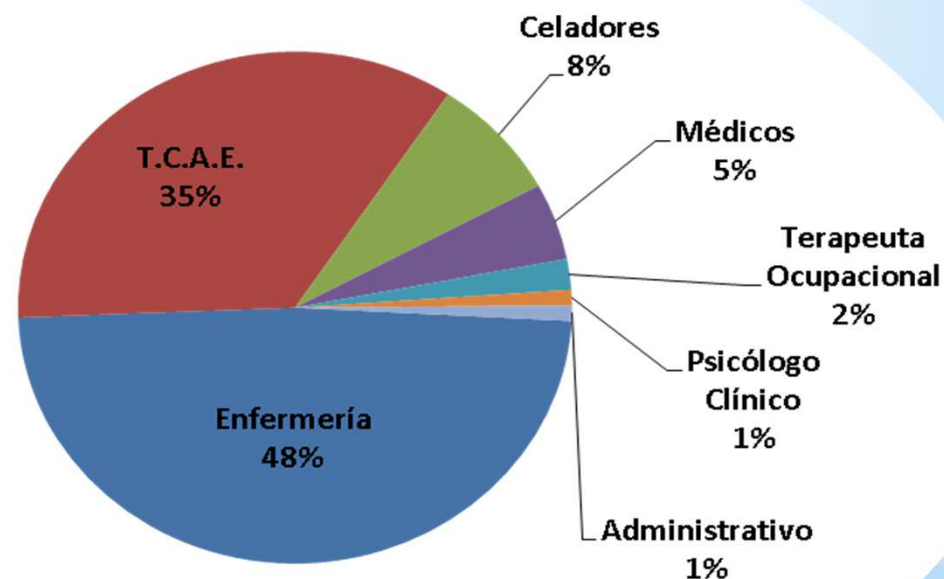
## Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº TRABAJADORES AGREDIDOS	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018
Médicos	231	223	-3%
Enfermería	203	184	-9%
T.C.A.E.	109	82	-25%
Celadores	23	28	22%
Otro personal	73	62	-15%
<b>Total</b>	<b>639</b>	<b>579</b>	<b>-9%</b>



## Registro de Trabajadores agredidos en PSIQUIATRÍA. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2018
Médicos	5
Enfermería	50
T.C.A.E.	36
Terapeuta Ocupacional	2
Psicólogo Clínico	1
Celadores	8
Administrativos	1
<b>Total</b>	<b>103</b>







## Trabajadores agredidos más de una vez en 2018

- Han sido agredidos 527 trabajadores distintos.
- 36 de ellos han registrado más de un incidente durante 2018, lo que supone el 7% del total.

### Por categorías

- 17 Médicos**
- 10 Enfermería**
- 3 T.C.A.E.**
- 3 Celador**
- 1 Administrativo**
- 1 Fisioterapeuta**
- 1 Terapeuta ocupacional**

### Por Ámbitos Asistenciales

- 18 At. Especializada (10 Psiquiatría)**
- 17 At. Primaria**
- 1 Emergencias Sanitarias**



**Junta de  
Castilla y León**

## **Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2018**

**En 46 de los 516 Incidentes producidos en 2018, ha habido más de un trabajador implicado.**

**27 en Hospitales y 19 en At. Primaria.**

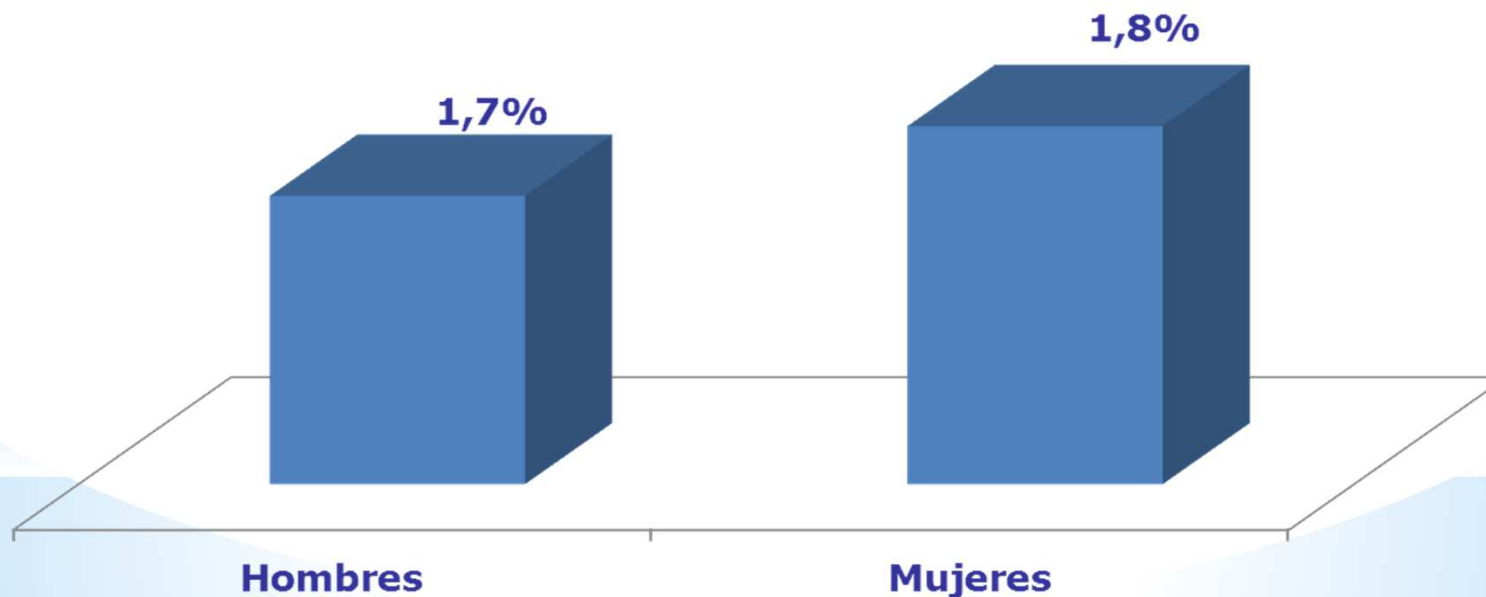
- **2 trabajadores agredidos: 35 Incidentes**
- **3 trabajadores agredidos: 6 Incidentes**
- **4 trabajadores agredidos: 4 Incidentes**
- **5 trabajadores agredidos: 1 Incidente. C. A. de León**

## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

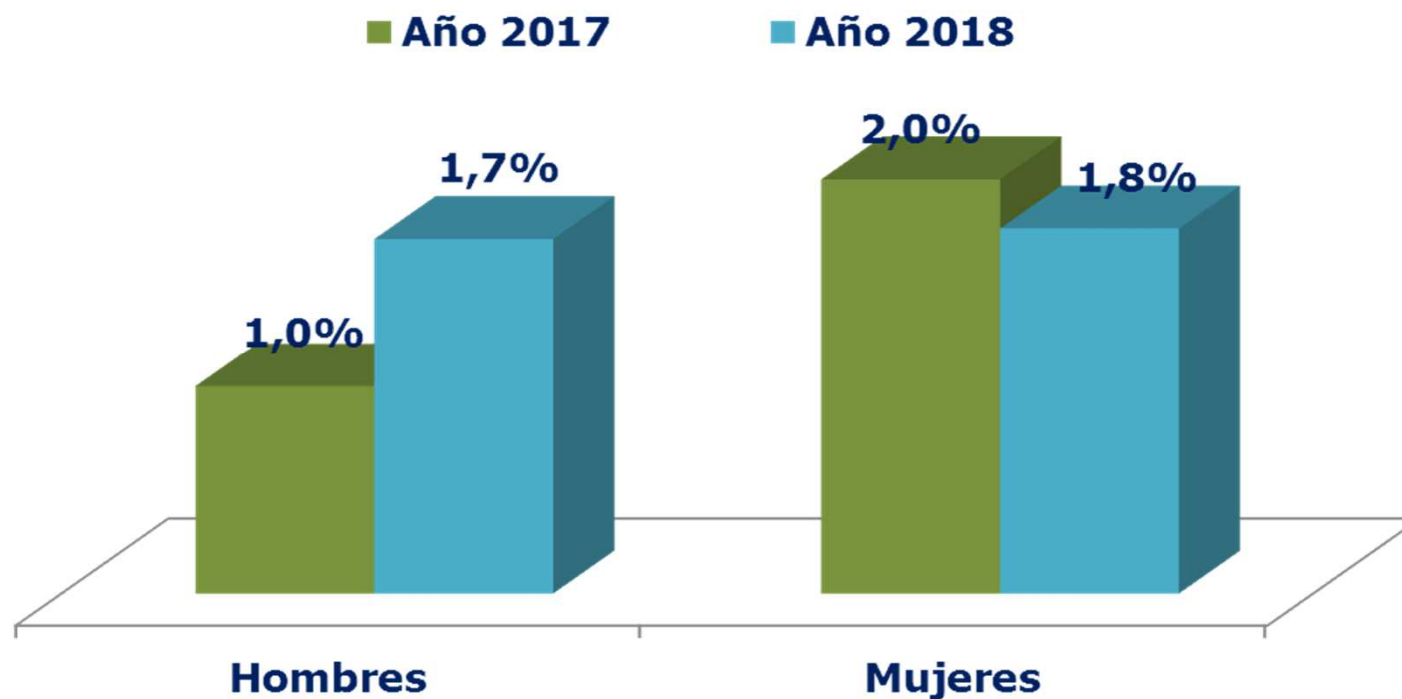
### Trabajadores agredidos en el año 2018:

- **Hombres: 121**
- **Mujeres: 458**

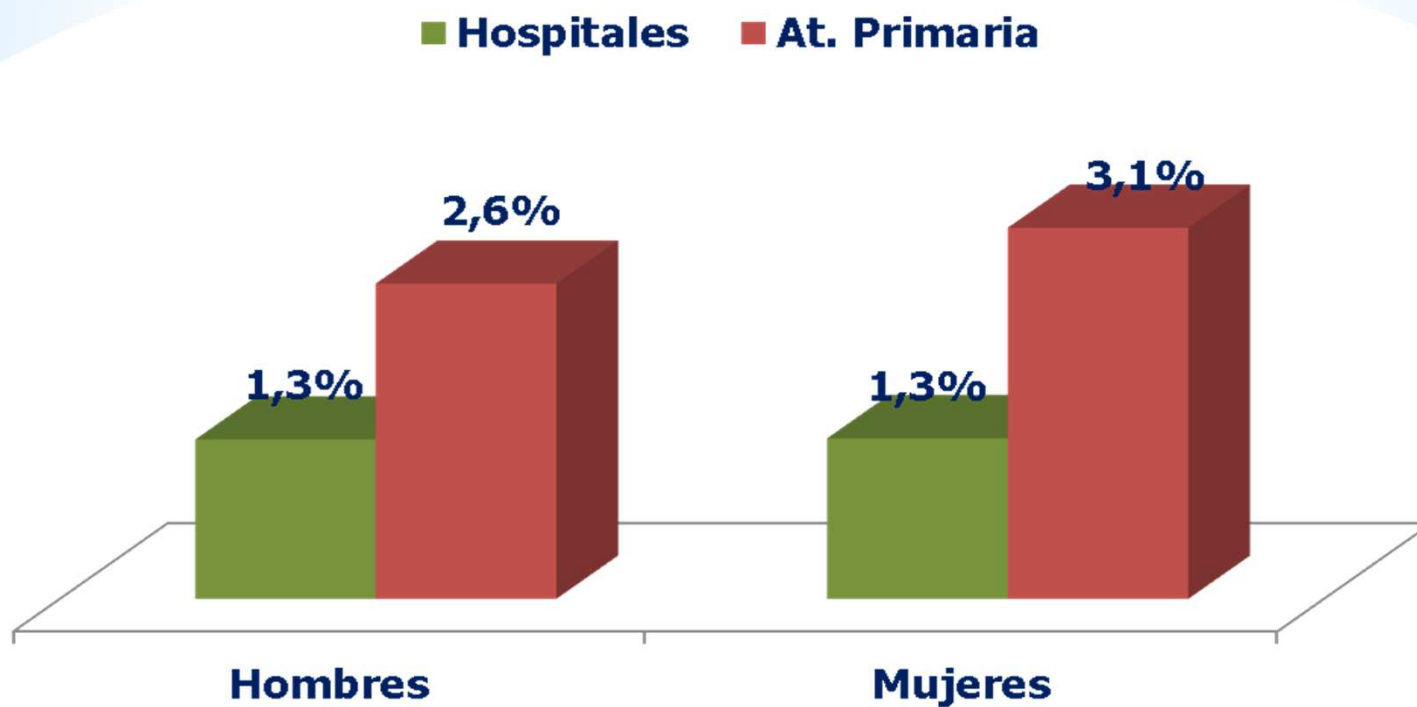
Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el **1,7 de los hombres** y el **1,8 de las mujeres**



## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres. Años 2017-2018

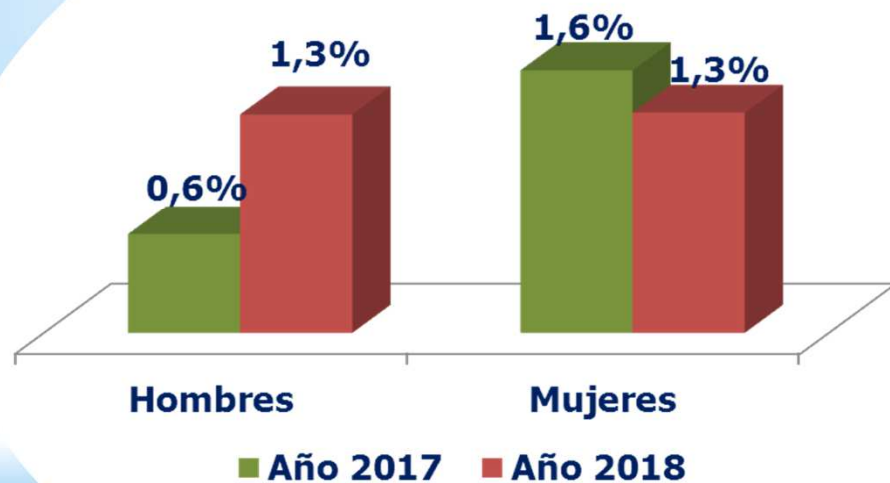


## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres. Año 2018

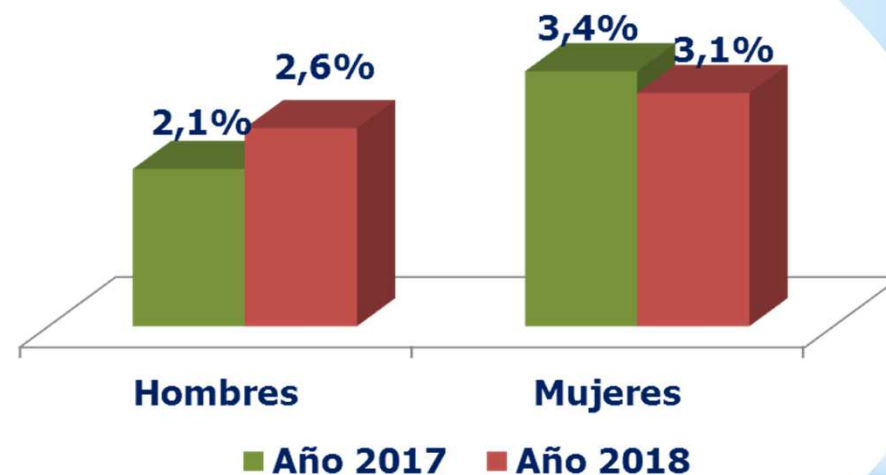


## Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres. Años 2017-2018

Hospitales



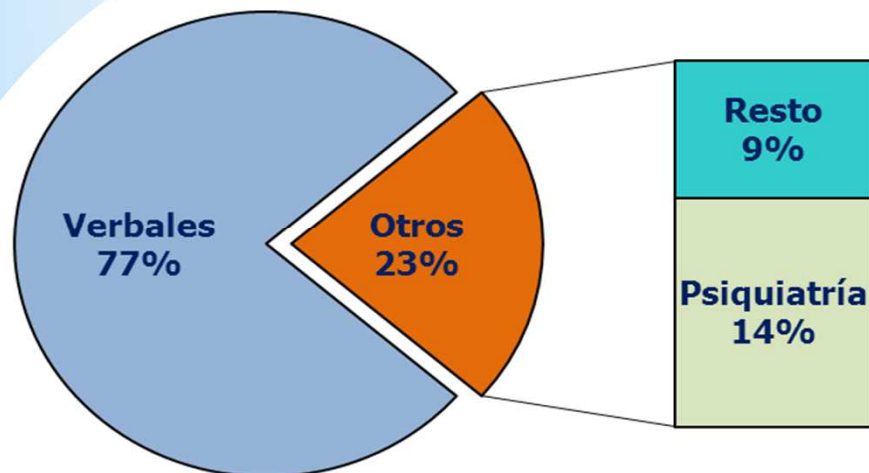
At. Primaria



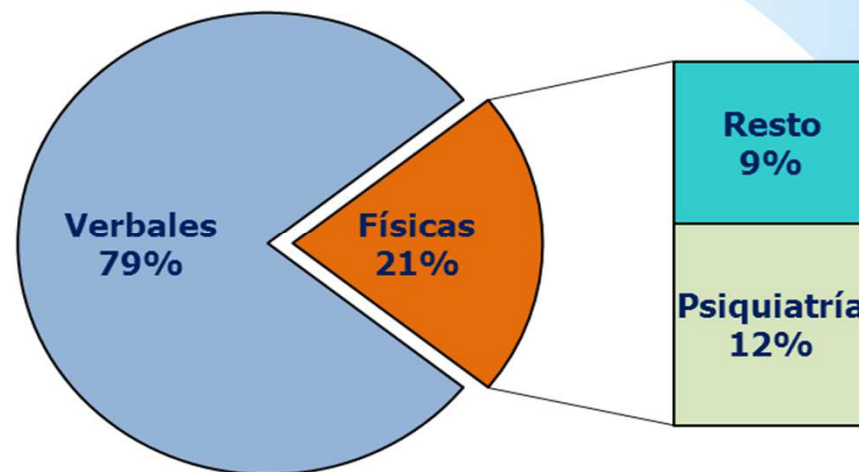


## Agresiones registradas por tipo

Año 2017



Año 2018





## Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales y Categorías profesionales

Agresiones Físicas	Año 2017	Año 2018	Variación 2017-2018
Hospitales	125	105	-16%
At. Primaria	18	16	-11%
Emergencias	2	3	-
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>124</b>	<b>-14%</b>

Agresiones físicas	Año 2017		Año 2018	
	Total	En Psiq.	Total	En Psiq.
Médicos	18	3	19	2
Enfermería	56	31	51	29
T.C.A.E.	52	45	39	28
Celadores	13	8	12	7
Otros	6	4	3	3
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>91</b>	<b>124</b>	<b>69</b>

Las agresiones físicas en Psiquiatría representan:

**EN 2017:** - El 11% del TOTAL de las agresiones y,  
- El 63% de las agresiones físicas producidas.

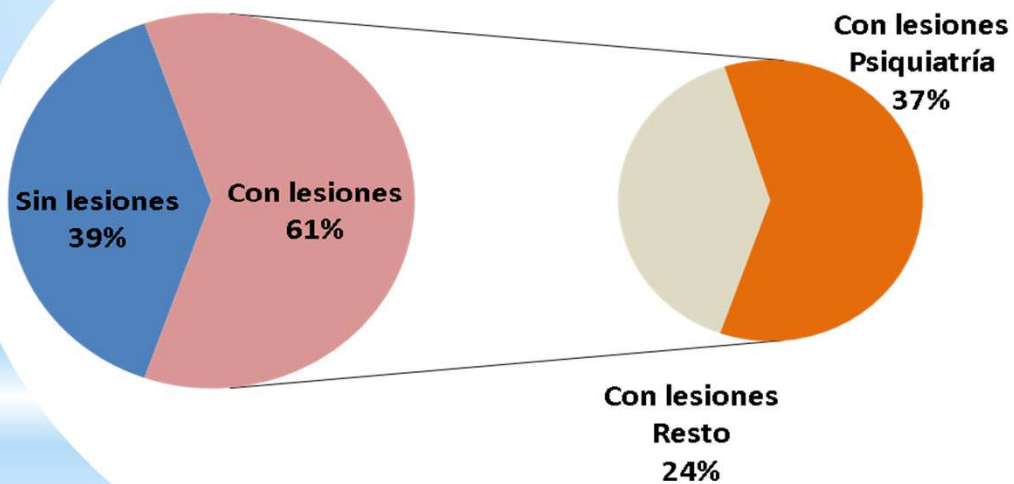
**EN 2018:** - El 11% del TOTAL de las agresiones y,  
- El 56% de las agresiones físicas producidas.



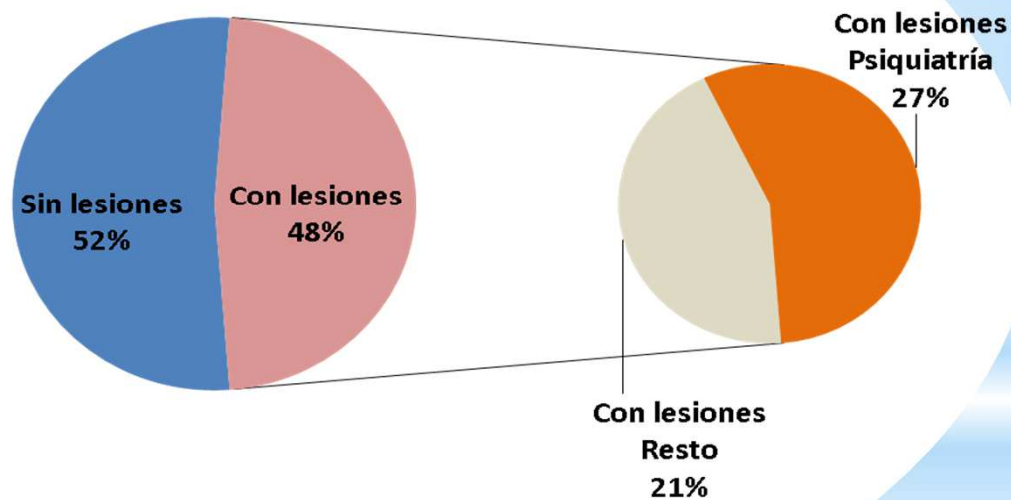


# Registro de Agresiones físicas

## Año 2017. Lesiones



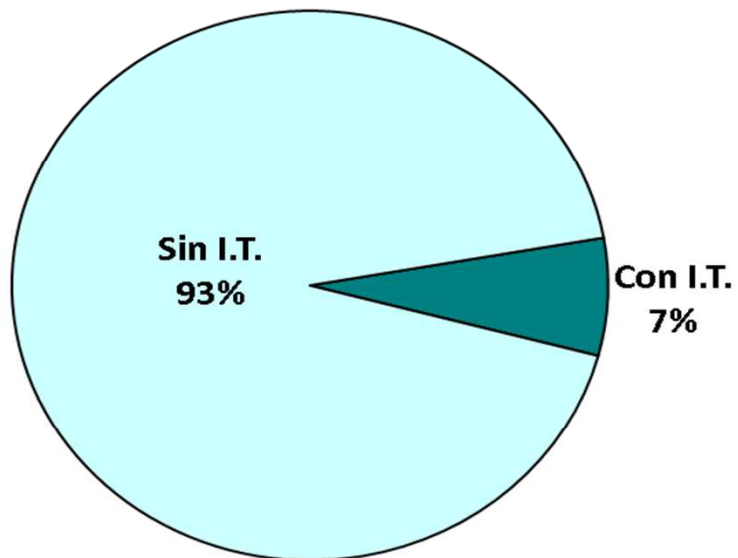
## Año 2018. Lesiones



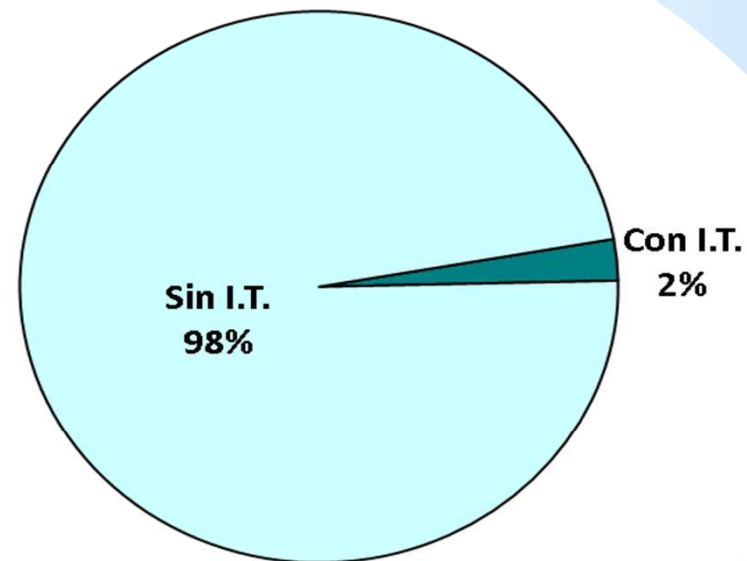


## Registro de Agresiones físicas

**Año 2017.**  
**Incapacidad temporal**



**Año 2018.**  
**Incapacidad temporal**





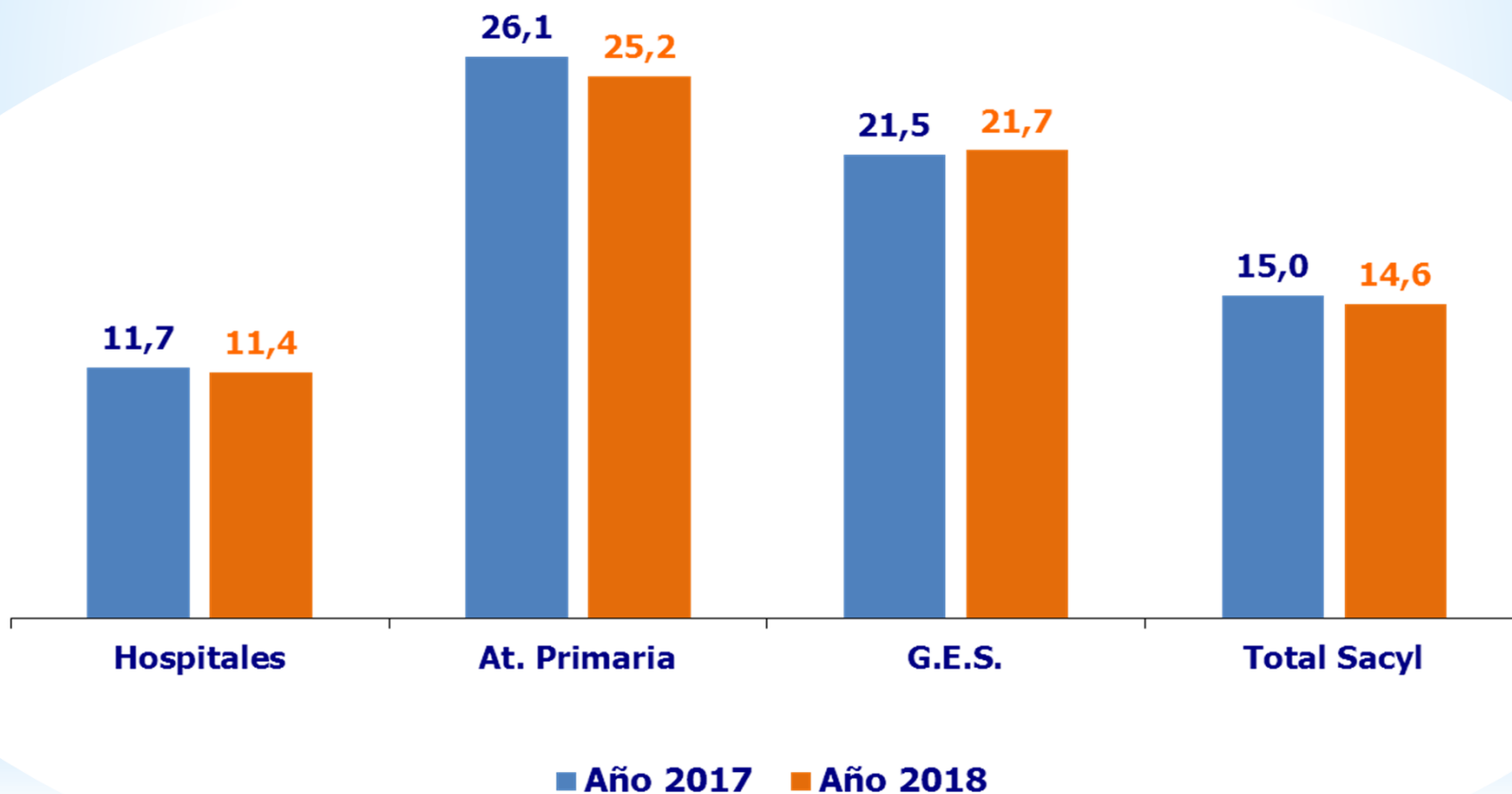
## Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Lugar	Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Otras	Total
Año 2017	91	14	1	8	2	2	27	145
	<b>63%</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>
Año 2018	69	11	6	9	3	2	24	124
	<b>56%</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>



Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. Año 2018



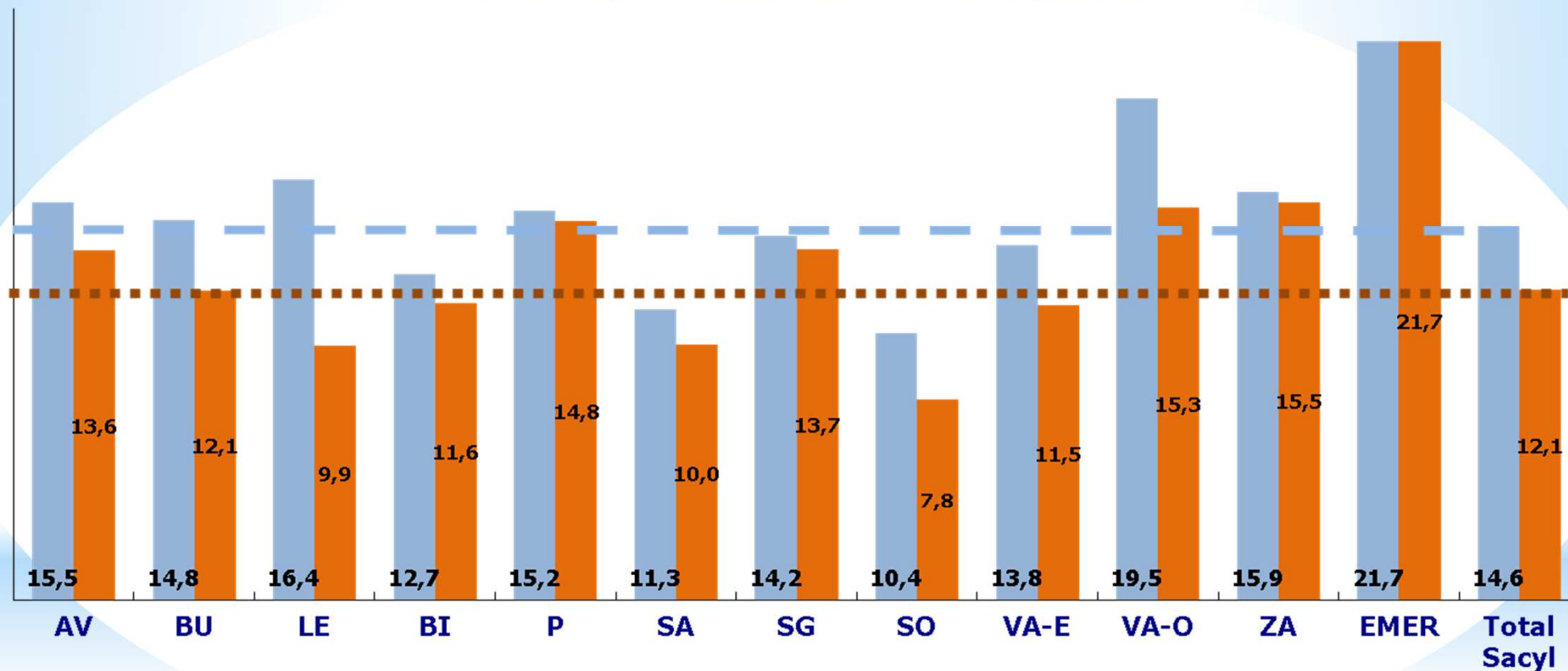
*Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes  $\times$  1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores Sacyl*



Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2018

■ Total Sacyl ■ Sin Incidentes de Psiquiatría

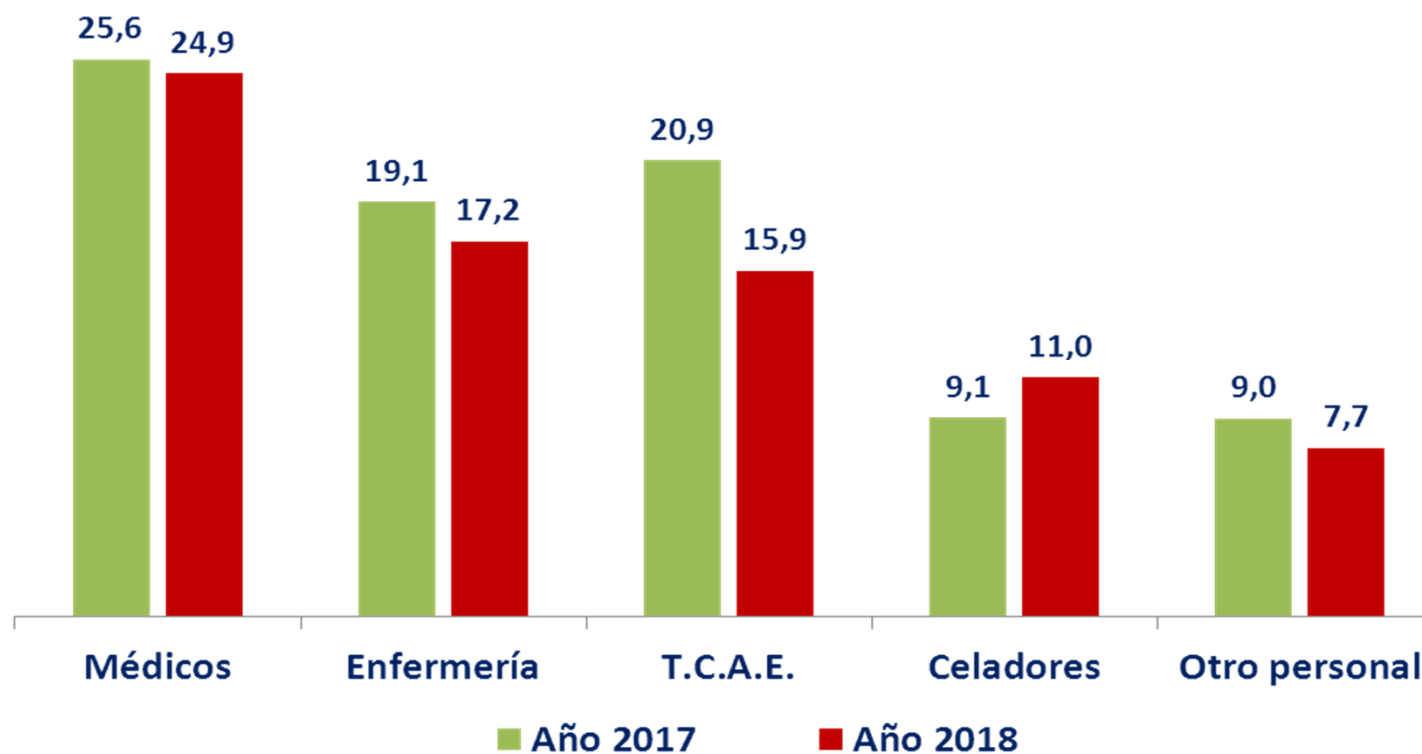


*Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes  $\times$  1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores Sacyl*



Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia según Categorías profesionales. Año 2018

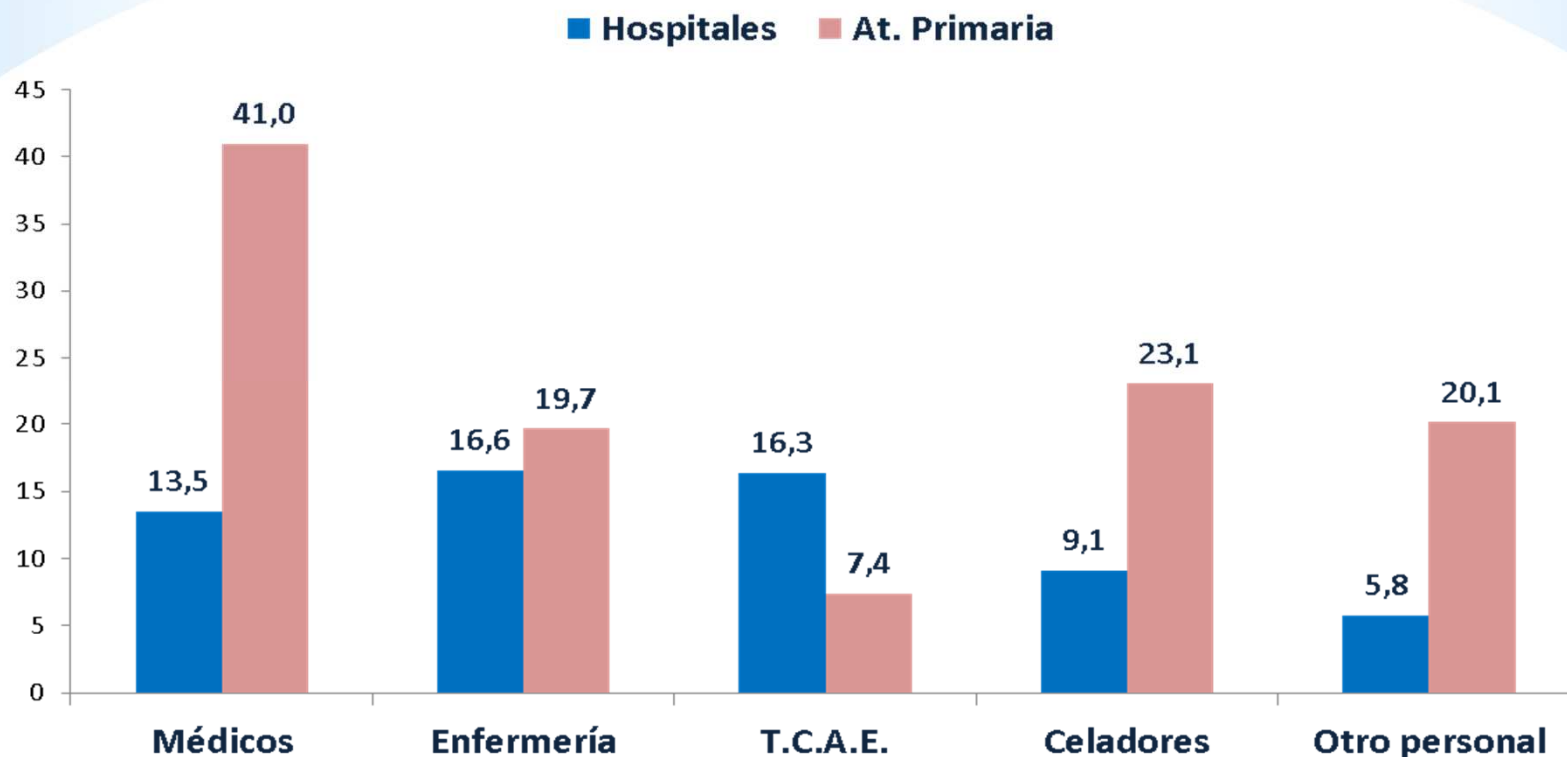


***Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes x 1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores Sacyl***



Junta de  
Castilla y León

## Tasa de Incidencia según Categorías Profesionales Año 2018

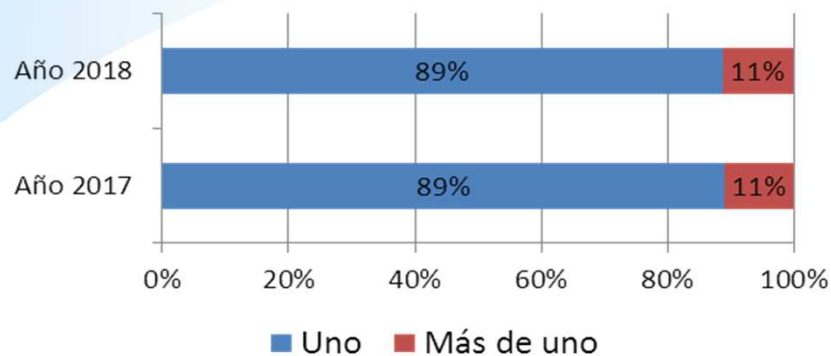


*Tasa de Incidencia =  $n^{\circ}$  Incidentes x 1.000 /  $n^{\circ}$  Trabajadores Sacyl*

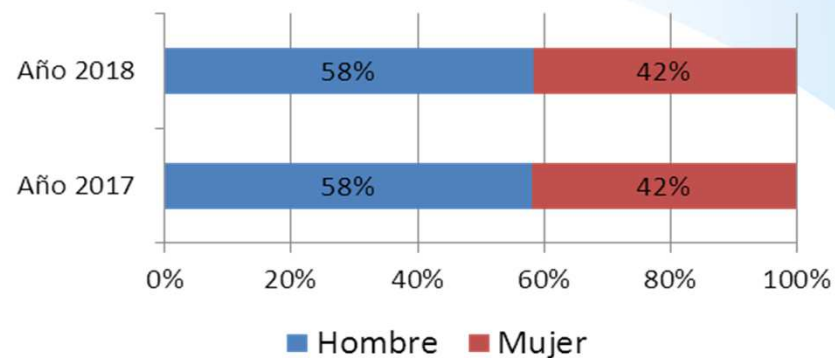


## Datos del autor

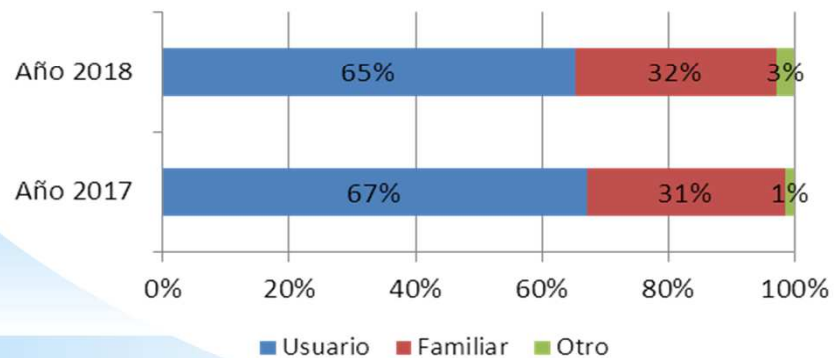
### Número



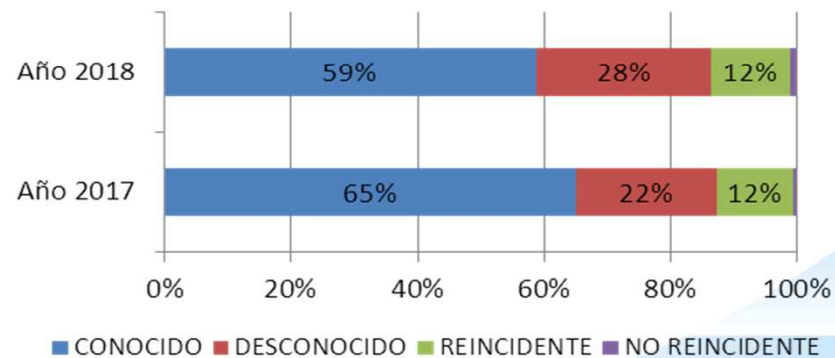
### Sexo



### Tipología



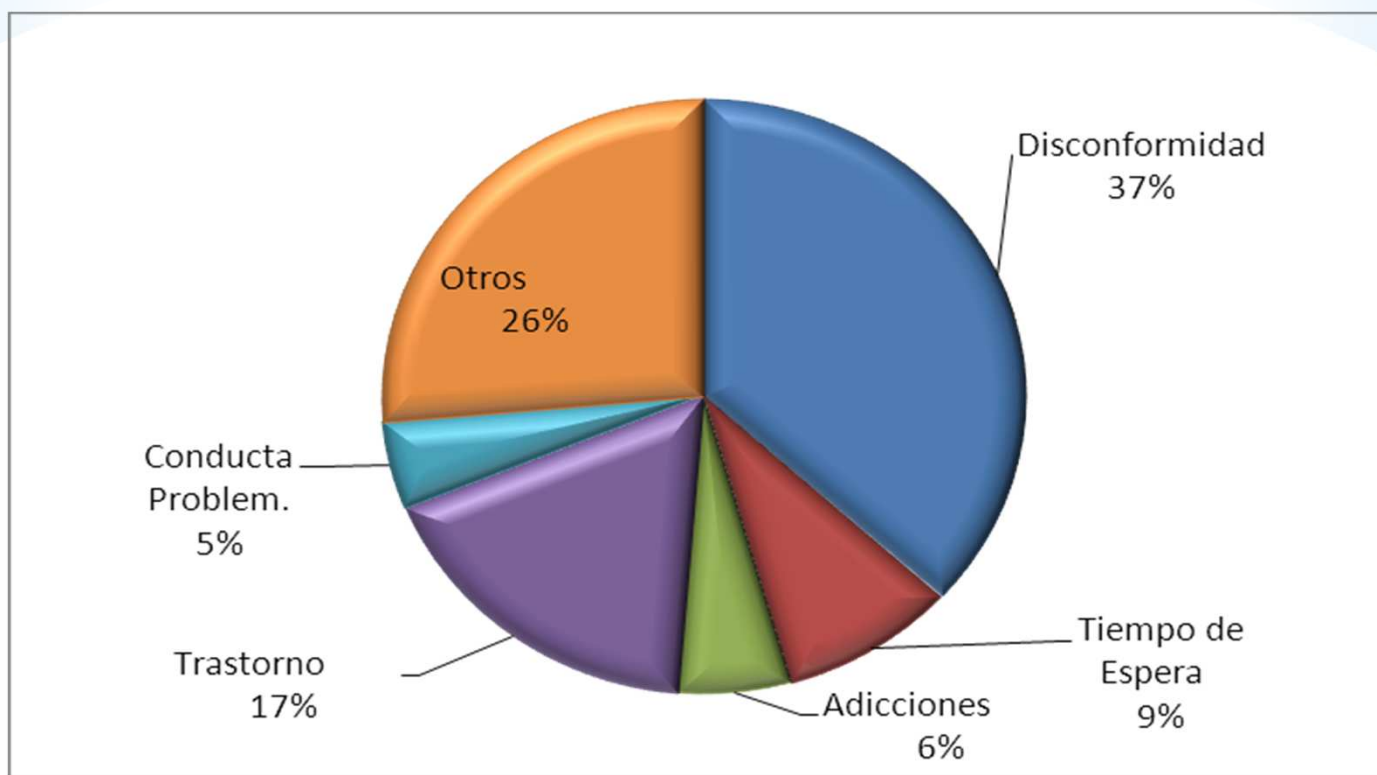
### Perfil







## Posibles causas desencadenantes. Año 2018



# **Observatorio de la Comunidad de Castilla y León**

## **Sección de agresiones al personal de centros sanitarios**

**29 de marzo de 2019**