

Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

Pleno sesión ordinaria 9 de mayo de 2018



ANÁLISIS DE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL REGISTRO DE AGRESIONES DE LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD

Año 2017



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Áreas de Salud

Año 2017	Nº Incidentes				No	
	Hospitales	At. Primaria	G.S.A.	TOTAL	Trabajadores	
Ávila	15	11		26	28	
Burgos	46	32		78	89	
León	40	25		65	76	
El Bierzo	16	9		25	25	
Palencia	10	21		31	36	
Salamanca	28	31		59	73	
Segovia	11	26		37	44	
Soria	8	5		13	13	
Va-Este	54	32		86	102	
Va-Oeste	46	18		64	84	
Zamora	25	16		41	62	
EMERGENCIAS				7	7	
GRS				0	0	
Total	299	226	2	532	639	



Incidentes registrados y Trabajadores agredidos por Ámbitos Asistenciales

Año 2017	Nº Incidentes	Nº Trabajadores agredidos
Hospitales	299	367
At. Primaria	226	265
Gerencia S. Área	0	0
Emergencias S.	7	7
G. Regional S.	0	0
TOTAL	532	639



Registro de Trabajadores agredidos. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Hospitales	Atención Primaria	Emergencias Sanitarias	TOTAL
Médicos	83	143	5	231
Enfermería	133	68	2	203
T.C.A.E.	108	1		109
Celadores	16	7		23
Administrativos	11	36		47
Otro personal	16	10		26
Total	367	265	7	639

Nº de trabajadores agredidos en las siguientes categorías profesionales específicas:

Farmacéuticos: 6 Odontólogos: 2

Fisioterapeutas: 10 (Mismo incidente)

Trabajadores sociales: 3



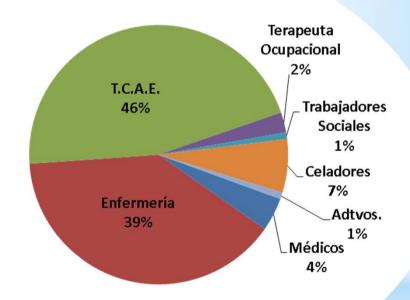
Registro de Incidentes en PSIQUIATRÍA.

Incidentes Psiquiatría	No	%	
Ávila	5	5%	
Burgos	15	14%	
León	18	17%	
Palencia	1	1%	
Salamanca	7	7 %	
Segovia	1	1%	
Soria	1	1%	
Va-Este	34	33%	
Va-Oeste	20	19%	
Zamora	2	2%	
Total	104	100%	



Registro de Trabajadores agredidos en PSIQUIATRÍA. Categorías Profesionales

Nº Trabajadores agredidos	Año 2017
Médicos	5
Enfermería	47
T.C.A.E.	56
Terapeuta Ocupacional	3
Trabajadores Sociales	1
Celadores	8
Administrativos	1
Total	121





Trabajadores agredidos más de una vez en 2017

- ➤ Han sido agredidos 582 trabajadores distintos.
- → 38 de ellos han registrado más de un incidente durante 2017, lo que supone el 7% del total.

Por categorías

- 17 Médicos
 - 9 Enfermería
 - 5 T.C.A.E.
 - 1 Celador
 - **5** Administrativo
 - 1 Terapeuta ocupacional

Por Ámbitos Asistenciales

- 18 At. Especializada (9 Psiquiatría)
- 20 At. Primaria



Incidentes con múltiples Trabajadores agredidos 2017

En 67 de los 532 Incidentes producidos en 2017, ha habido más de un trabajador implicado.

41 en Hospitales y 26 en At. Primaria.

2 trabajadores agredidos: 48 Incidentes

3 trabajadores agredidos: 12 Incidentes

4 trabajadores agredidos: 4 Incidentes

5 trabajadores agredidos: 1 Incidente. C. A. de León

9 trabajadores agredidos: 1 Incidente. C.S. Dr. Fleming (ZA)

10 trabajadores agredidos: 1 Incidente. C.E. Arturo Eyries (VA)



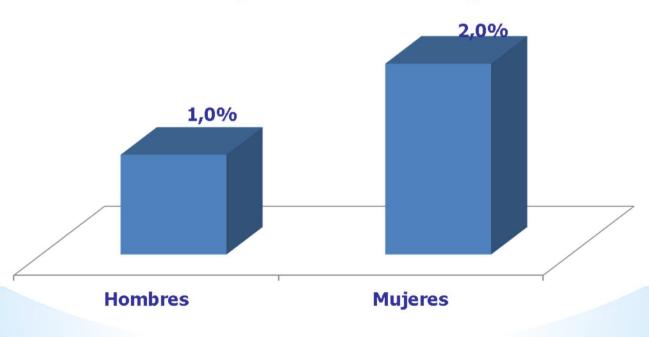
Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres

Trabajadores agredidos en el año 2017:

Hombres: 85

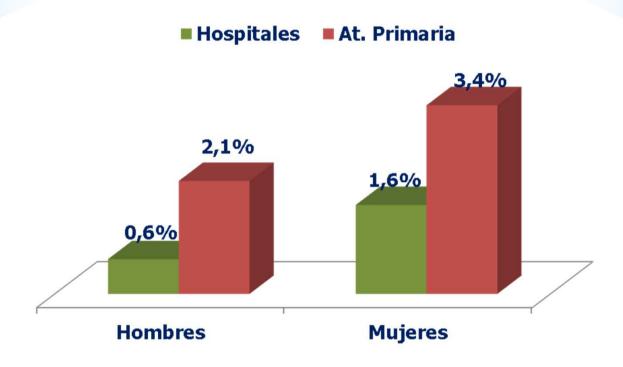
Mujeres: 554

Del análisis de la plantilla de Sacyl, se deduce que han sido agredidos el 1% de los hombres y el 2% de las mujeres



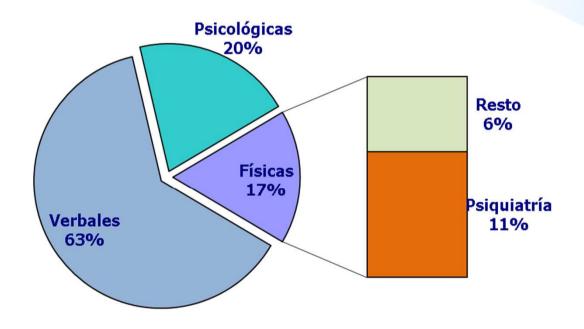


Registro de trabajadores agredidos distinguiendo hombres y mujeres





Agresiones registradas por tipo





Registro de Agresiones físicas por Ámbitos Asistenciales y Categorías profesionales

Agresiones Físicas	Año 2017	En Psiq.
Hospitales	125	91
At. Primaria	18	-
Emergencias	2	-
Total	145	91

Agresiones físicas	Año 2017	En Psiq.
Médicos	18	3
Enfermería	56	31
T.C.A.E.	52	45
Celadores	13	8
Otros	6	4
Total	145	91

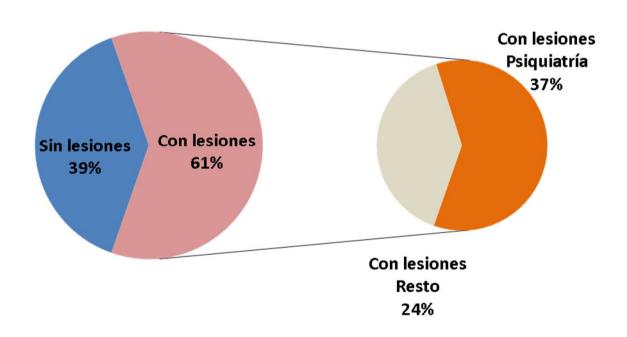
Las agresiones físicas en Psiquiatría representan:

- El 11% del TOTAL de las agresiones (como se ha visto anteriormente) γ,
- El 63% de las agresiones físicas producidas.



Registro de Agresiones físicas

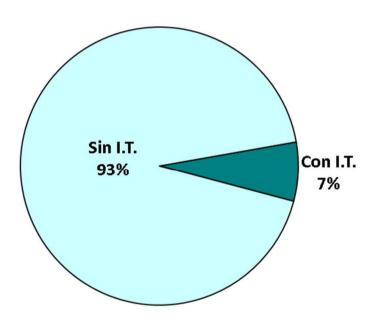
Año 2017. Lesiones





Registro de Agresiones físicas

Año 2017. Incapacidad temporal



Psiquiatría: No han causado Incapacidad temporal



Tipo de lesión en incidentes con Incapacidad temporal

Lesiones físicas	No
Traumatismo brazo dcho, lesión en cervicales y en oído dcho.	1
Golpe en la cabeza y ansiedad	1
Hemorroagia vitrea	1
Contusiones	1
Mordedura y arañazos	2
Subluxación dedo mano	1

Lesiones psicológicas	No
Crisis de ansiedad	2



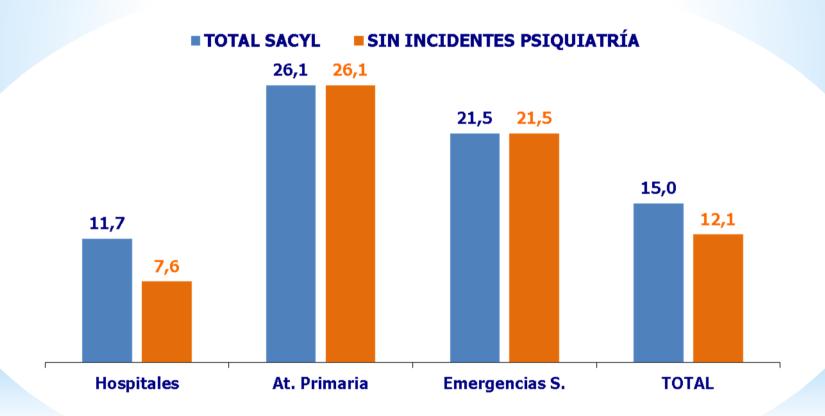
Registro de Agresiones físicas. Lugar en que se producen

Año 2017

Psiquiatría	Urgencias	M. Interna	Consulta	Domicilio del paciente	Vía pública	Otras	Total
91	14	1	8	2	2	27	145
63%	10%	1%	6%	1%	1%	19%	100%

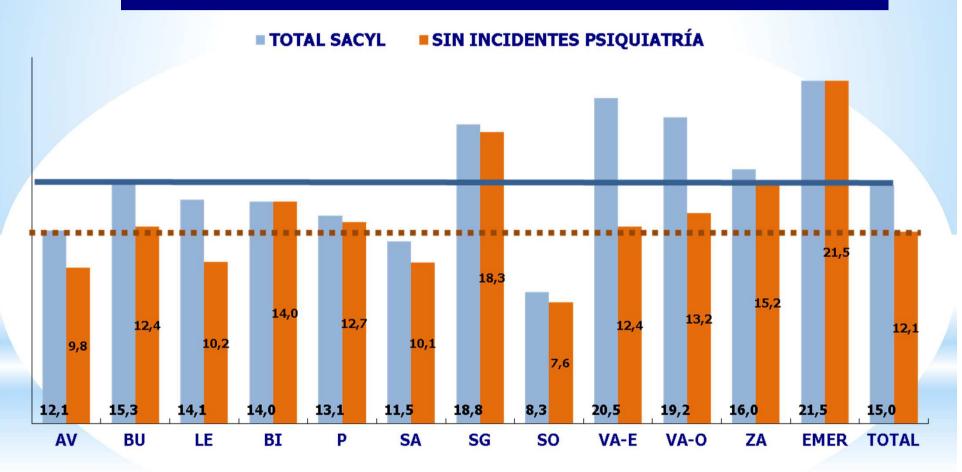


Tasa de Incidencia. Ámbitos Asistenciales. Año 2017



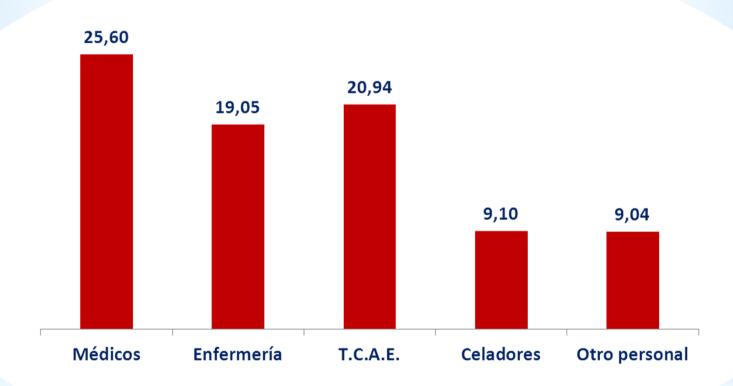


Tasa de Incidencia. Áreas de Salud. Año 2017



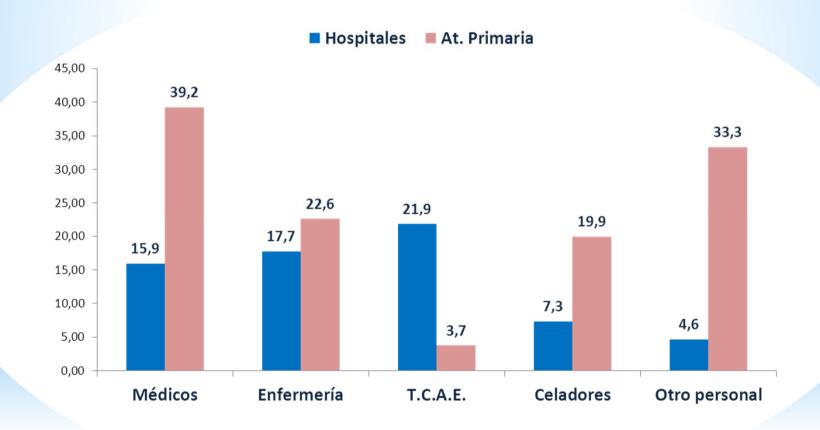


Tasa de Incidencia según Categorías profesionales





Tasa de Incidencia según Categorías Profesionales





Observatorio de la Comunidad de Castilla y León

Sección de agresiones al personal de centros sanitarios

9 de mayo de 2018