

# VALORACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CURSOS PARA MÉDICOS Y PEDIATRAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

M<sup>a</sup> Rosa Miranda Hidalgo; M<sup>a</sup> Isabel Jiménez Serranía; Belén Calabozo Freile; Alejandra García Ortiz; Belén Concejo Alfaro; Judit Ceruelo Bermejo  
Dirección Técnica de Farmacia. Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

## OBJETIVO

Recoger y analizar la información obtenida a través de los cuestionarios de valoración de módulos formativos on-line con el fin de mejorar sus contenidos y servir de ayuda en la práctica clínica asistencial.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se valoraron encuestas contestadas voluntariamente de módulos on-line 'Trastorno de espectro depresivo' (T.Depresivo) dirigido a médicos de Atención Primaria (MAP) y 'Bronquiolitis Aguda' para pediatras (PAP) de la Comunidad Autónoma (CA).

Cada encuesta constaba de 10 preguntas, las 5 primeras corresponden a la adecuación de la actividad y el programa desarrollados respecto a los objetivos planteados; las 4 siguientes a la valoración de los aspectos organizativos y la última al grado de satisfacción respecto a la actividad desarrollada. El rango de puntuación era de 1 (mínimo) a 10 (máximo).

El análisis de la encuesta se realizó para médicos y pediatras de AP de la Comunidad. Se restringieron los datos de otros profesionales con acceso a ambos cursos.

**Tabla. Resumen de encuestas contestadas en módulos de formación on-line ofrecidos a profesionales sanitarios. Distribución por Gerencias de Atención Primaria.**

Curso	Gerencia	nº de encuestas	alumnos (total)	porcentaje (%) que contestan la encuesta
TRASTORNO DEL ESPECTRO DEPRESIVO	1	11	42	26,2
	2	45	192	23,4
	3	6	16	37,5
	4	19	95	20,0
	5	23	111	20,7
	6	23	72	31,9
	7	7	55	12,7
	8	28	65	43,1
	9	5	68	7,4
	10	14	84	16,7
	11	5	50	10,0
<b>Total</b>		<b>186</b>	<b>850</b>	<b>21,9</b>
BRONQUIOLITIS AGUDA	1	20	83	24,1
	2	44	135	32,6
	3	13	23	56,5
	4	18	74	24,3
	5	28	95	29,5
	6	19	65	29,2
	7	12	73	16,4
	8	21	69	30,4
	9	19	39	48,7
	10	14	62	22,6
	11	27	47	57,4
<b>Total</b>		<b>235</b>	<b>765</b>	<b>30,7</b>

## CONCLUSIONES

El 85% de las encuestas contestadas presentaron una valoración en todos los ítems por encima de 7 y más del 50% por encima de 9, por lo que se obtuvieron resultados muy satisfactorios. La contestación de las encuestas es de gran utilidad en la mejora de las actividades formativas. Se considera un objetivo prioritario potenciar su realización por los profesionales sanitarios en futuras ediciones.

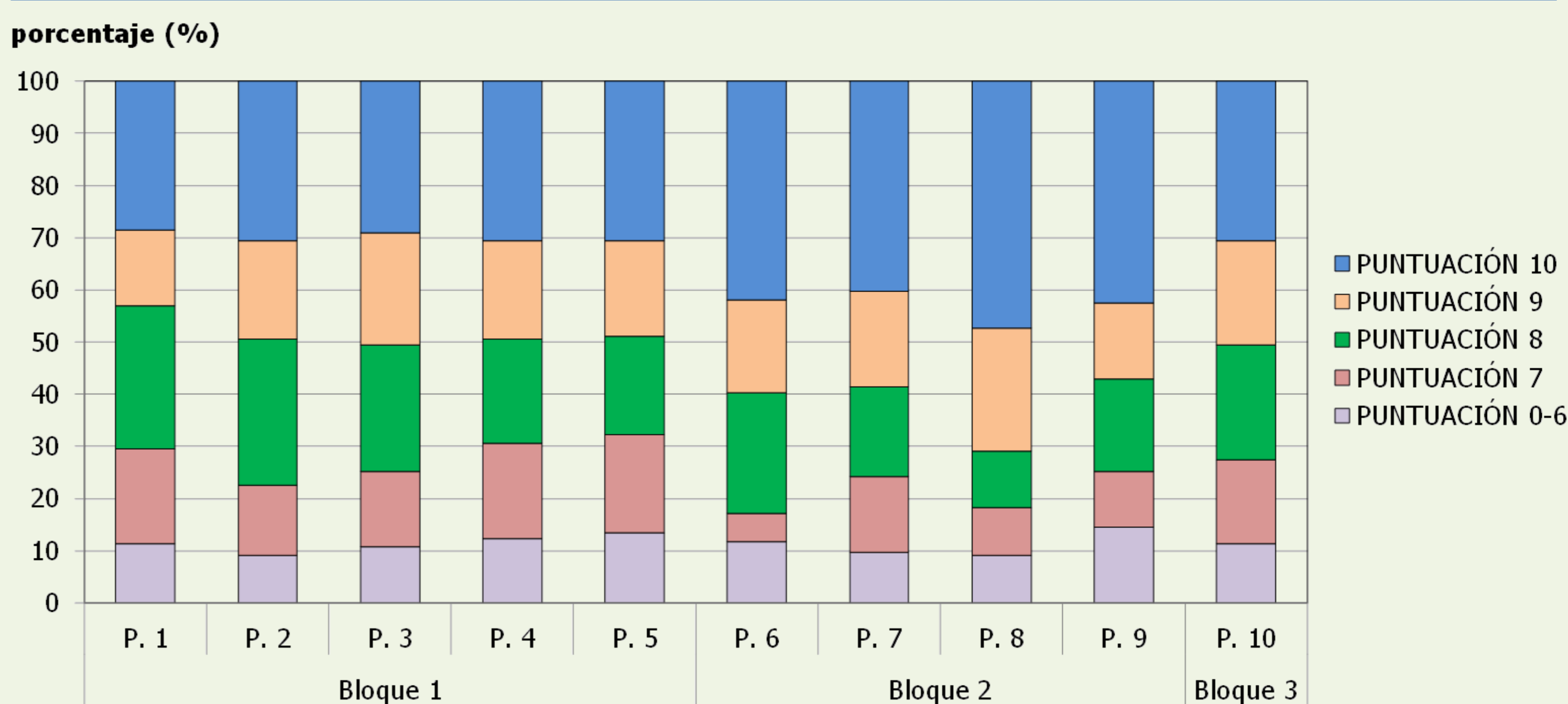
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	
BLOQUES	PREGUNTAS
<b>BLOQUE 1</b> ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y DEL PROGRAMA DESARROLLADO	1. ¿Cómo valoraría el programa desarrollado con respecto a los objetivos marcados?
	2. ¿Se ha ajustado el contenido de las sesiones al programa?
	3. Profundidad con la que se han tratado los temas
	4. ¿En que grado crees que ayudará a actualizar y/o mejorar tu competencia profesional?
	5. ¿Cree que la realización de esta actividad ha aumentado los conocimientos y/o habilidades necesarios para el desempeño de su trabajo?
<b>BLOQUE 2</b> VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS ORGANIZATIVOS	6. ¿Le parece adecuado el plazo de realización de la actividad?
	7. ¿Y las horas asignadas a cada uno de los módulos?
	8. ¿Le parece idónea la plataforma utilizada?
	9. ¿Y los recursos empleados?
<b>BLOQUE 3</b> GRADO DE SATISFACCIÓN	10. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a la actividad?

## RESULTADOS

La población diana son 4.090 profesionales, 3.795 MAP y 295 PAP de la CA. Realizan los cursos un 22,1% MAP, y un 62,4% PAP. El porcentaje de encuestas contestadas respecto a los participantes es 21,9% en TED y 30,7% en bronquiolitis.

Respecto a la adecuación de la actividad y el programa puntuaron  $\geq 7$  un 88,6% en T. Depresivo (48,3%;  $\geq 9$ ) y un 91,9% en bronquiolitis (56,4%;  $\geq 9$ ). En relación a la organización valoraron  $\geq 7$  un 88,7% en T. Depresivo (61,6%;  $\geq 9$ ) y un 93,4% en bronquiolitis (65,1%;  $\geq 9$ ). Respecto al grado de satisfacción contestaron  $\geq 7$  un 88,7% en T. Depresivo (50,5%;  $\geq 9$ ) y un 93,6% en bronquiolitis (61,3%;  $\geq 9$ ).

**Gráfico 1. Valoración del tramo de puntuaciones 7-10 de encuestas del módulo de formación "Trastorno del espectro depresivo". Distribución por bloques de contenido**



**Gráfico 2. Valoración del tramo de puntuaciones 7-10 de encuestas del módulo de formación "Bronquiolitis aguda". Distribución por bloques de contenido**

