



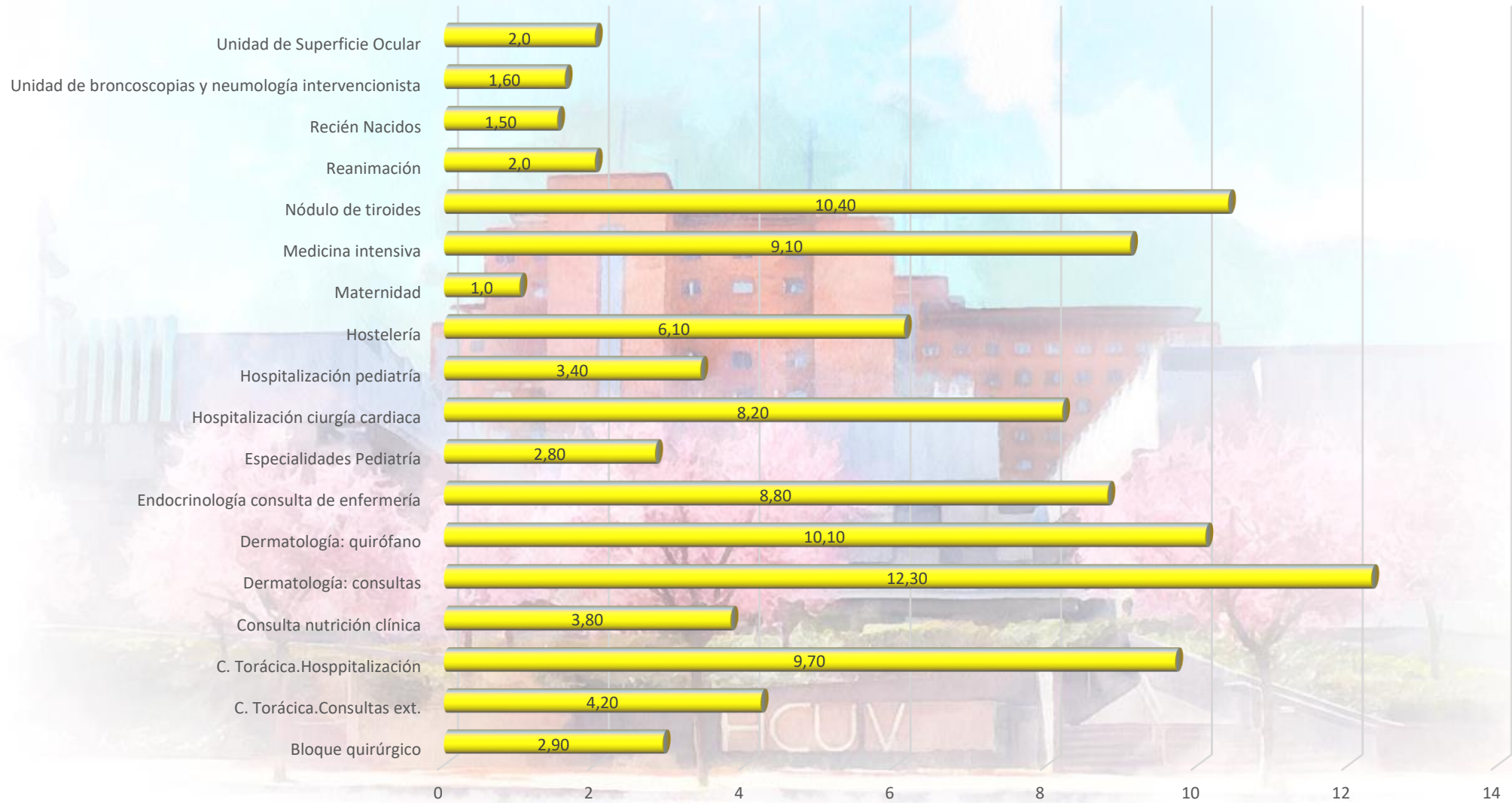
HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID

INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PACIENTES

AÑO 2022

CÁLCULO DEL TAMAÑO MUESTRAL

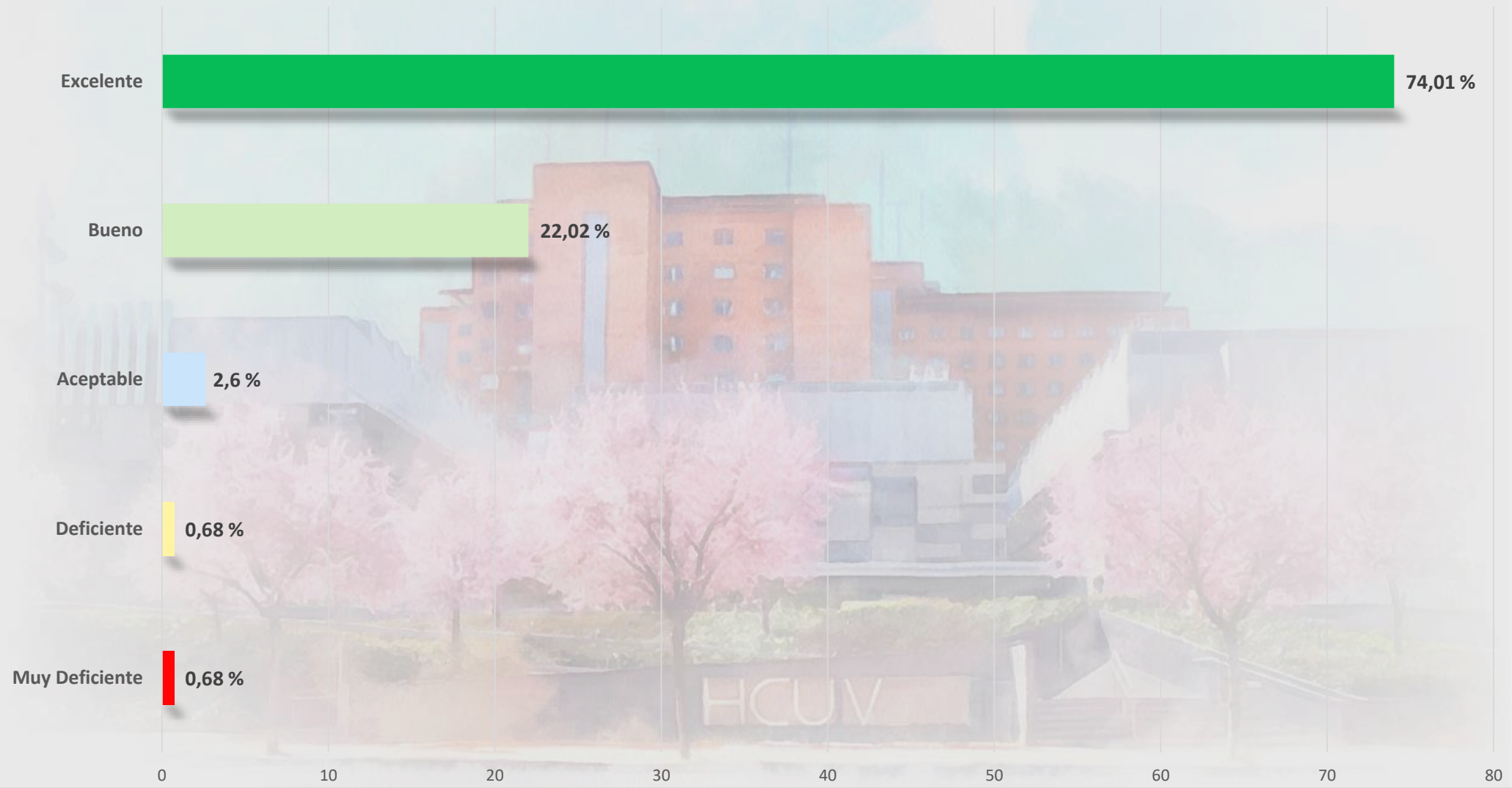
DATOS DE ENCUESTADOS POR SERVICIOS %





RESULTADOS POR PREGUNTAS

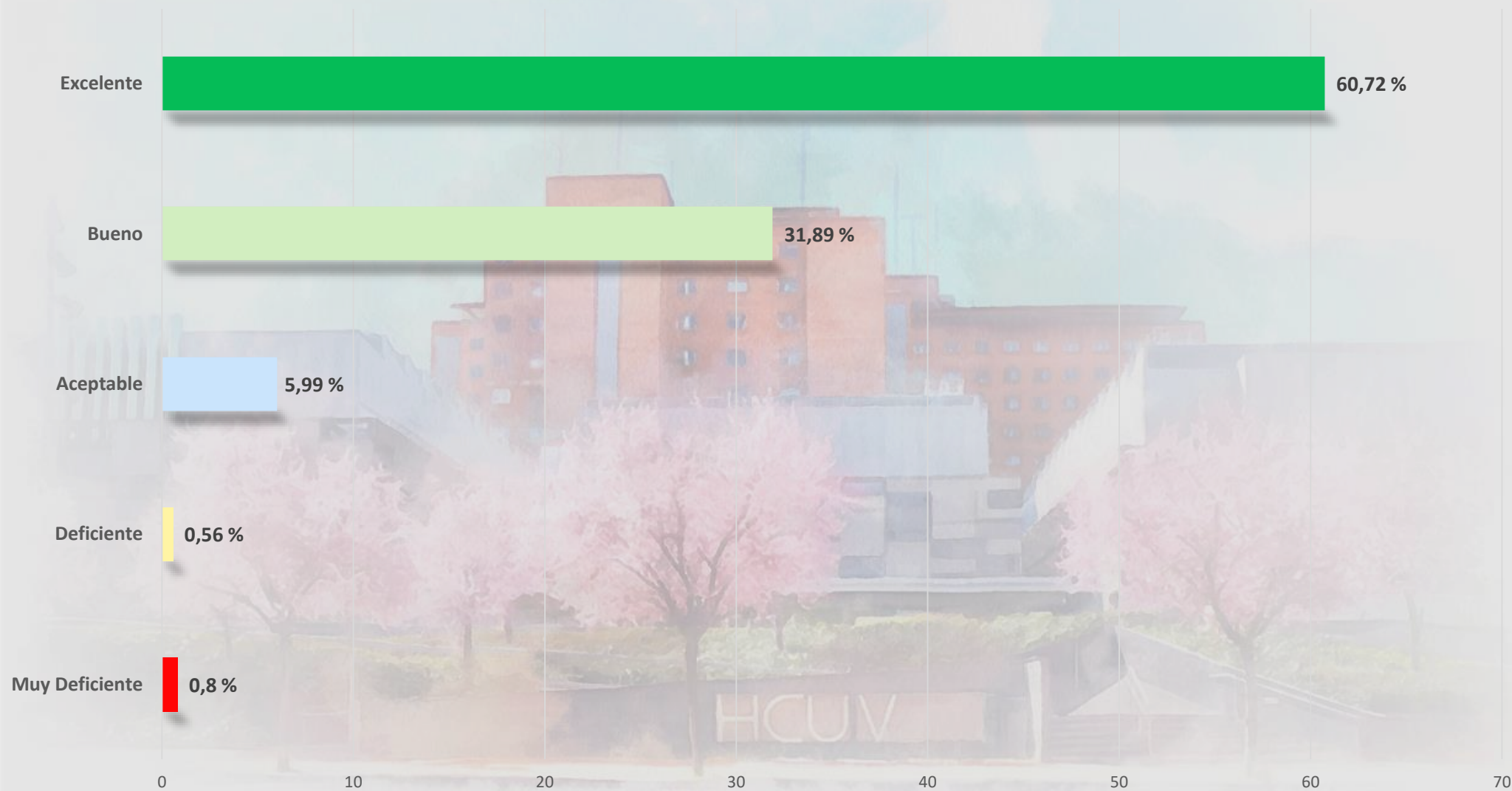
¿Cómo ha sido la atención y amabilidad del personal?



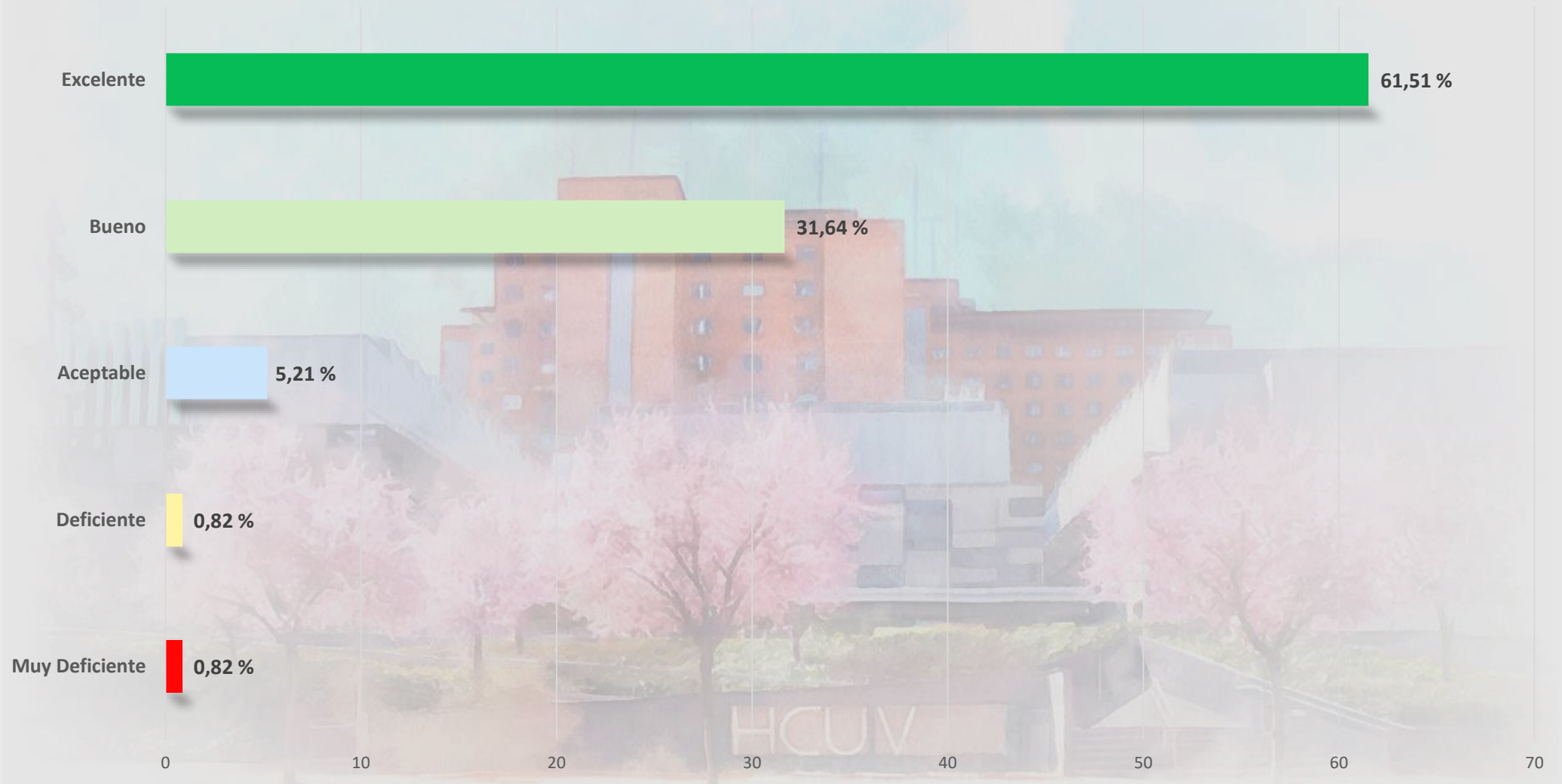
¿Las respuestas a las dudas planteadas han sido fáciles de entender?



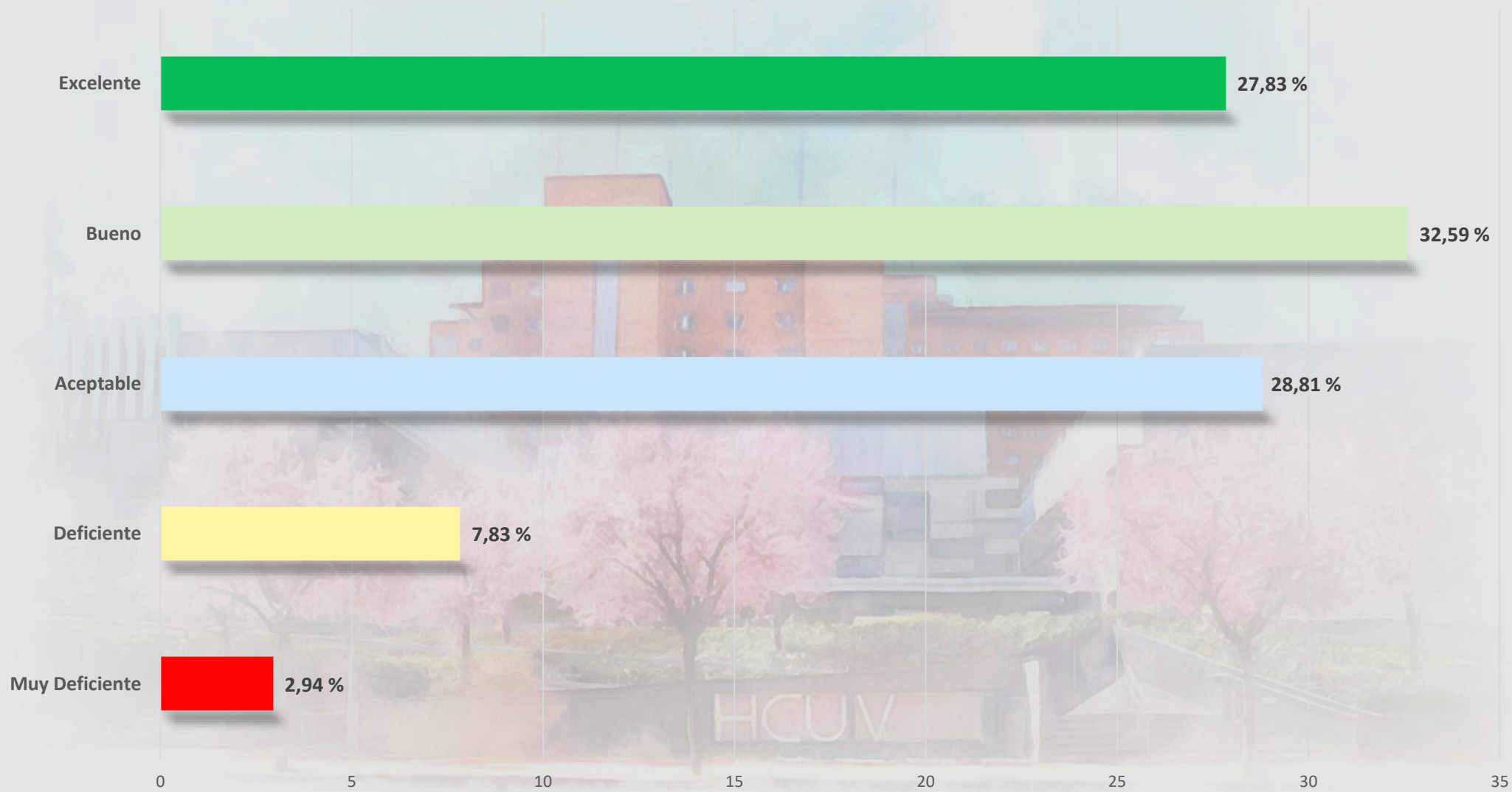
¿Cómo ha sido el respeto por la intimidad del paciente?



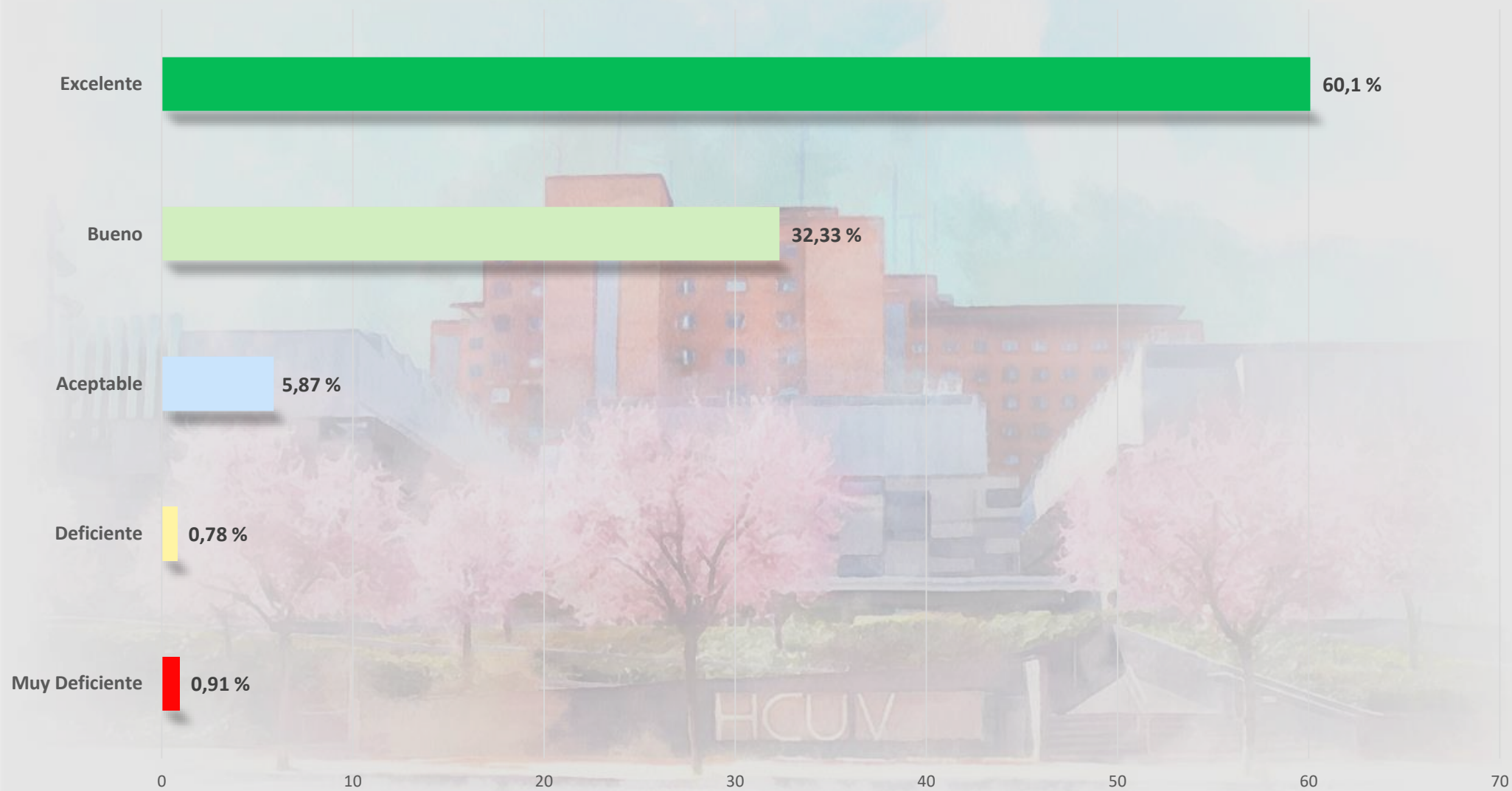
¿Cómo valora la información recibida?



¿Cómo valora la comodidad de las instalaciones?



¿Qué opinión global tiene de su paso por el Servicio/Unidad?

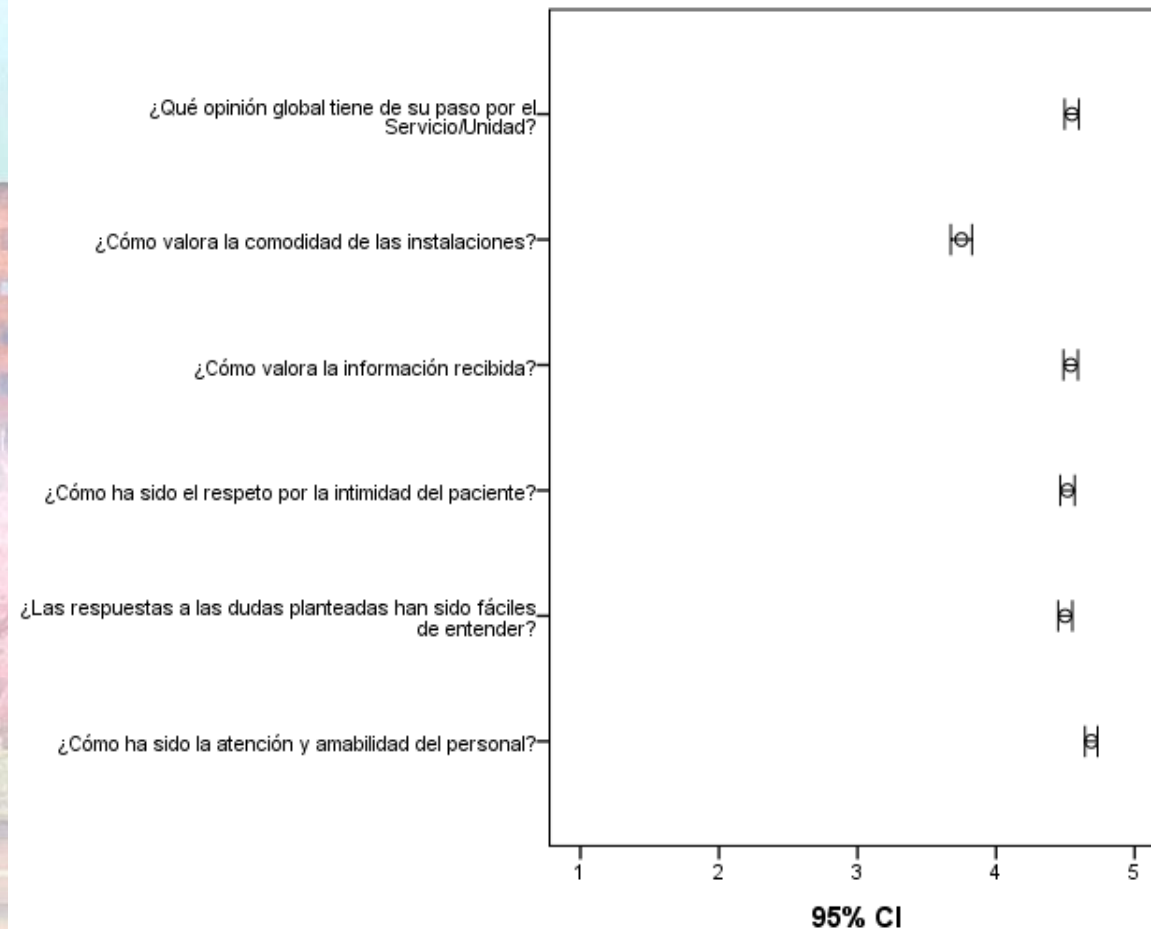




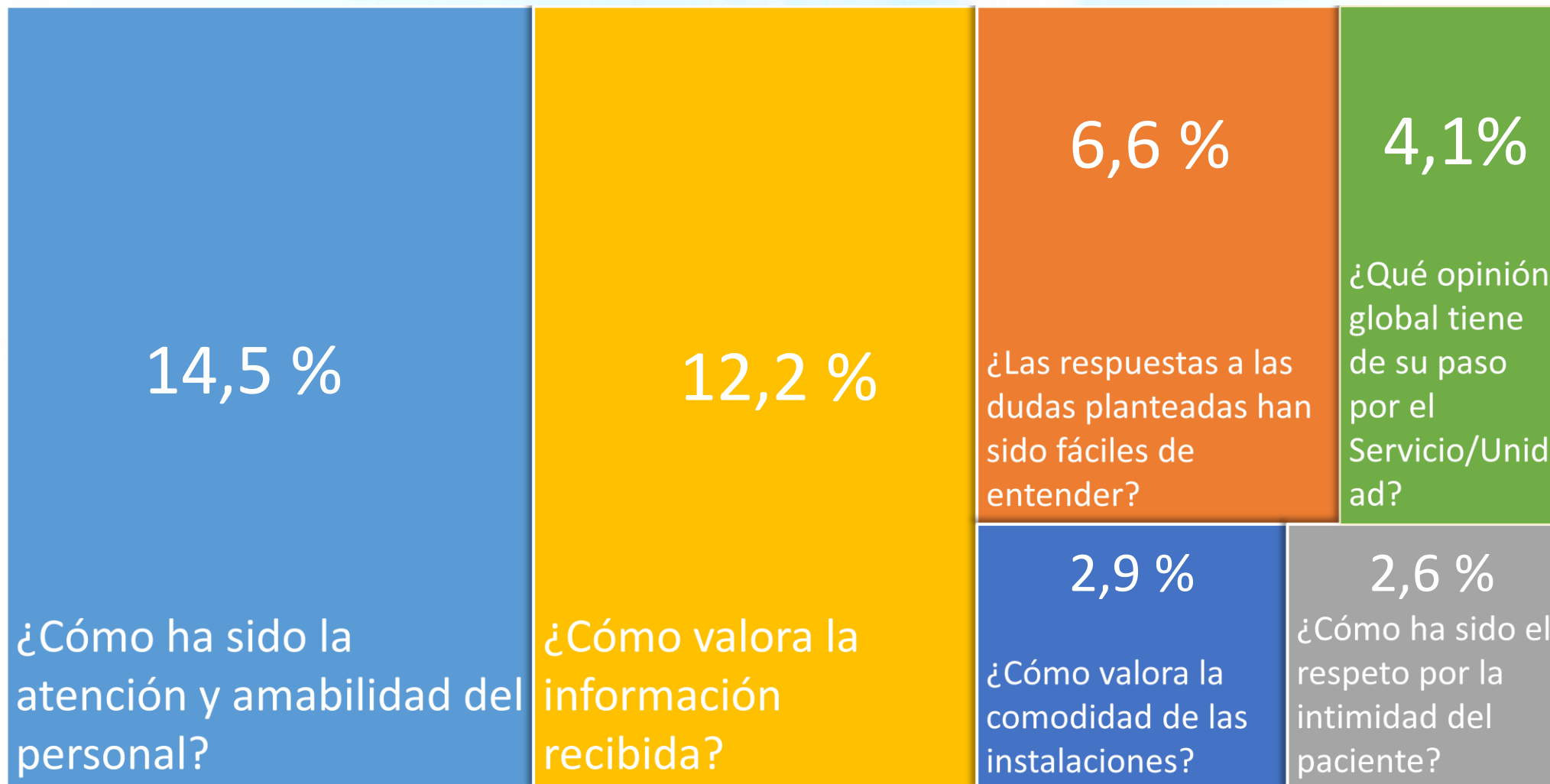
ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

Puntuación máxima 5	Media	Desviación estándar
¿Cómo ha sido la atención y amabilidad del personal?	4.68	0.627
¿Las respuestas a las dudas planteadas han sido fáciles de entender?	4.49	0.693
¿Cómo ha sido el respeto por la intimidad del paciente?	4.51	0.710
¿Cómo valora la información recibida?	4.52	0.709
¿Cómo valora la comodidad de las instalaciones?	3.75	1.040
¿Qué opinión global tiene de su paso por el Servicio/Unidad?	4.50	0.724



Importancia que los pacientes han dado de las preguntas propuestas



En su opinión, ¿qué aspectos destacaría cómo positivos?

La disponibilidad

La accesibilidad

La flexibilidad

La amabilidad

La Atención del personal y el trato de los profesionales

En su opinión, ¿qué aspectos se podrían o deberían ser mejorados?

El acceso a las instalaciones

El tiempo de espera

Las salas de espera

La antigüedad de las instalaciones

El ruido excesivo para descansar



GRACIAS POR SU INTERÉS