

## ***POLÍTICA DE CALIDAD.***

La Dirección de **HCUV** como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades realizadas en el Hospital.

### **La calidad de HCUV se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes principios:**

- ☞ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ☞ El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros pacientes/usuarios deben ser objetivos prioritarios de todo el personal del Hospital.
- ☞ Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los pacientes, además de una contrastada formación y experiencia profesional.
- ☞ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada.
- ☞ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros pacientes con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ☞ Definir los objetivos generales e individualizados de los pacientes/usuarios
- ☞ Establecer el seguimiento adecuado de los pacientes/usuarios
- ☞ Utilizar el Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001:2015, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos, productos y servicios.

### **Este sistema de gestión de la calidad se fundamenta en los siguientes principios:**

- Identificación y satisfacción de los requisitos de los pacientes/usuarios, así como la gestión eficiente de las actividades.
- Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los servicios prestados a los pacientes/usuarios.
- Compatibilidad con el sistema de gestión económico-financiero, así como con las políticas de higiene, salud laboral y seguridad.

**Objetivos:**

- La orientación de los servicios hacia las necesidades de los pacientes/usuarios, y el aumento en la satisfacción de los mismos.
- El estímulo de la profesionalidad, formación, participación y calidad humana del personal, así como la adopción de las medidas adecuadas para que todos sean conscientes de sus obligaciones individuales en el sistema de gestión.
- El establecimiento de acciones de mejora del desempeño y del sistema de calidad, involucrando al personal, usuarios y proveedores.
- El desarrollo eficaz de los procesos durante la prestación de los servicios y la gestión adecuada de los recursos económicos.

La Dirección de **HCUV** se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos del Hospital Clínico Universitario de Valladolid, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse los objetivos marcados con la participación y el esfuerzo de todos los trabajadores. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal y escrita a todos los trabajadores y está a disposición de todo el personal a través de la Intranet del Hospital.

Valladolid, a 1 de agosto de 2022

Fdo.:  
Dr. D. Jose Antonio Arranz Velasco  
Gerente