

Atención Farmacéutica en el paciente con receta electrónica

Fernández Manteca MJ¹, Ruíz San Pedro AM², Prado Prieto MA C² Martínez Pardo M¹
¹Colegio Oficial de Farmacéuticos de Valladolid. ²Gerencia Área de salud Este Valladolid.

Objetivo

Resolución de incidencias detectadas por los Farmacéuticos Comunitarios (FC) en prescripciones electrónicas que requieren modificaciones en el módulo de prescripción por el Médico de Atención Primaria (MAP).

Método

Con la introducción de receta electrónica los FC detectaron un elevado número de incidencias cuya resolución requería una modificación en el módulo de prescripción a realizar por el MAP. Esto generaba desplazamientos al paciente y en muchas ocasiones malentendidos debidos a la transmisión indirecta del problema (a través de los pacientes), además de comprometer en muchos casos la seguridad del paciente. Desde el Colegio Oficial de Farmacéuticos (COF) se contactó con un Farmacéutico de Atención Primaria (FAP) y se diseñó un sistema de comunicación directa de las incidencias al MAP (figura 1). El sistema incluía un "modelo de comunicación de incidencias" y una relación de los correos electrónicos de los centros de salud que permitía la resolución directa de las incidencias en 24-48h. En la actualidad el sistema se ha extendido a 11 Zonas Básicas de Salud de Valladolid capital y engloba a 88 oficinas de farmacia.

Resultados

Actualmente están incluidas en el programa el 66% de las farmacias urbanas (110). Mediante encuesta a los FC se midió el impacto de este sistema. El promedio de notificaciones mensuales es de 21,44 por oficina de farmacia. Un 92,5% eran debidas a cierre de la ventana de dispensación, un 7% a posologías erróneas y el 0,5% restante a otros problemas (figura 2). Los FC manifiestan que las incidencias no resueltas son excepcionales, generalmente debidas a ausencias del médico titular o situaciones en las que el médico quiere ver al paciente.

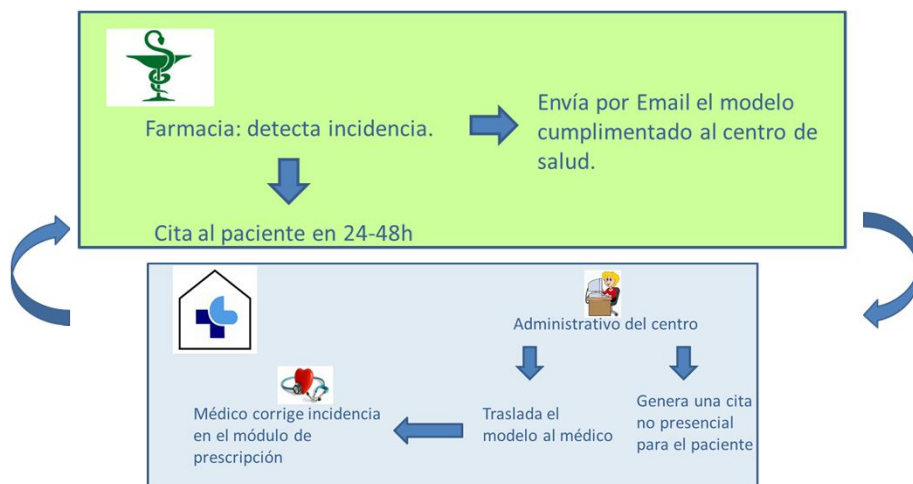


Figura 1. Proceso de comunicación de incidencias

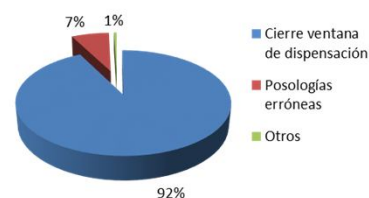


Figura 2. Tipos de incidencias notificadas

Conclusiones

1. La receta electrónica ha supuesto una ventaja para farmacéuticos, médicos y pacientes, aunque también tiene problemas que, en algunos casos, pueden comprometer la seguridad del paciente.
2. Una actitud proactiva de Atención Farmacéutica por parte del FC en pacientes con receta electrónica y una buena colaboración y coordinación entre FC y MAP es fundamental para conseguir que las dispensaciones de medicamentos sean más rápidas, seguras y eficientes.
3. Mediante este sistema se ha conseguido evitar desplazamientos a los pacientes, liberar las consultas médicas de visitas que no requieren atención sanitaria y mejorar la seguridad de nuestros pacientes con el uso de los medicamentos.