



I. COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

D. ANUNCIOS

D.1. Contratación Pública

CONSEJERÍA DE SANIDAD GERENCIA REGIONAL DE SALUD

RESOLUCIÓN de 31 de enero de 2011, de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, por la que se anuncia la formalización del contrato suscrito dentro del procedimiento abierto para la contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores. Expte.: 221/2010.

1.º– *Entidad adjudicadora:*

- a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) N.º de expediente: 221/2010.
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.salud.jcyl.es.

2.º– *Objeto del contrato:*

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción: Contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.
- c) CPV: Lote 1: 72500000-0 «Servicios informáticos»; Lote 2: 64214200-1 Servicios centralitas telefónicas.
- d) Medio de publicación del anuncio de licitación: «D.O.U.E.», «B.O.E.» y «B.O.C. y L.».
- e) Fecha de publicación del anuncio de licitación:
«D.O.U.E.»: 12 de octubre de 2010.

«B.O.E.»: 18 de octubre de 2010.

«B.O.C. y L.»: 19 de octubre de 2010.

3.º– Tramitación y procedimiento de adjudicación.

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto.

4.º– Presupuesto base de licitación:

Presupuesto base de licitación: 3.719.976,00 €.

Cuantía del 18% I.V.A.: 669.595,68 €.

Importe total: 4.389.571,68 €.

Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal.

Presupuesto base de licitación: 1.426.896,00 €.

Cuantía del 18% I.V.A.: 256.841,28 €.

Importe total: 1.683.737,28 €.

Lote 2: Teleoperadores de cita previa.

Presupuesto base de licitación: 2.293.080,00 €.

Cuantía del 18% I.V.A.: 412.754,40 €.

Importe total: 2.705.834,40 €.

5.º– Formalización.

Fecha de adjudicación del contrato: 30 de diciembre de 2010.

Fecha de formalización del contrato: 31 de enero de 2011.

Contratistas:

LOTE 1: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

Importe neto: 1.384.089,12 €.

I.V.A. (18%): 249.136,04 €.

Importe total: 1.633.225,16 €.



LOTE 2: UTE OUTSOURCING SIGNO - SERVICIOS INTEGRALES GRUPO NORTE S.L.U. - SERVICIOS DE TELEMARKETING, S.A.

Importe neto: 1.922.914,36 €.

I.V.A. (18%): 346.124,58 €.

Importe total: 2.269.038,94 €.

Valladolid, 31 de enero de 2011.

El Director Gerente
de la Gerencia Regional de Salud,
(Por Resolución de 2 de febrero de 2009
de delegación de firma)
La Directora General
de Administración e Infraestructuras
Fdo.: MANUELA ROSELLÓN REBOLLERO