



# I. COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

## D. ANUNCIOS

### D.1. Contratación Pública

#### **CONSEJERÍA DE SANIDAD GERENCIA REGIONAL DE SALUD**

*RESOLUCIÓN de 7 de octubre de 2010, de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León, por la que se anuncia procedimiento abierto para la contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores. Expediente: 221/2010.*

1.º– *Entidad adjudicadora:*

- a) Organismo: Gerencia Regional de Salud.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Servicio de Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:
  - 1 - Dependencia: Gerencia Regional de Salud. Servicio de Contratación.
  - 2 - Domicilio: P.º Zorrilla, n.º 1.
  - 3 - Localidad y código postal: Valladolid (47007).
  - 4 - Teléfono: 983 - 41 23.43.
  - 5 - Fax: 983 - 41 88 56.
  - 6 - Dirección de Internet del perfil del contratante: [www.salud.jcyl.es](http://www.salud.jcyl.es).
  - 7 - Fecha límite de obtención de documentos e información: Hasta el 03/11/2010.
- d) Número de expediente: 221/2010.

2.º– *Objeto del contrato:*

- a) Tipo: Servicio.
- b) Descripción del objeto: Contratación del servicio de cita previa multicanal de pacientes de Atención Primaria de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León para la petición, consulta y anulación de citas, que incluye tanto los componentes tecnológicos como teleoperadores.

- c) División por lotes: Sí.
- d) Lugar de entrega: El especificado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- e) Plazo de ejecución: 24 meses.
- f) Admisión de prórroga: Sí.
- g) CPV: Lote 1: 72500000-0 «Servicios informáticos»; Lote 2: 64214200-1 «Servicios centralitas telefónicas».

**3.º– Tramitación, procedimiento.**

- a) Tramitación: Ordinaria.
- b) Procedimiento: Abierto.
- c) Subasta electrónica: No.
- d) Criterios de adjudicación, en su caso: Los establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

**4.º– Presupuesto base de licitación:**

Presupuesto base de licitación:	3.719.976,00 €
Cuantía del 18% IVA:	669.595,68 €
Importe total:	4.389.571,68 €

**Lote 1: Plataforma Tecnológica de la Cita Previa Multicanal**

Presupuesto base de licitación:	1.426.896,00 €
Cuantía del 18% IVA:	256.841,28 €
Importe total:	1.683.737,28 €

**Lote 2:**

Presupuesto base de licitación:	2.293.080,00 €
Cuantía del 18% IVA:	412.754,40 €
Importe total:	2.705.834,40 €

**5.º– Garantías exigidas:**

Provisional: No se exige.

Definitiva: Lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

**6.º– Requisitos específicos del contratista:**

Clasificación:

Lote 1: grupo: V subgrupo: 2 y categoría D

Lote 2: grupo: U subgrupo: 7 y categoría D

- b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional, en su caso: Lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- c) Otros requisitos específicos: Lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- d) Contratos reservados: No.

**7.º– Presentación de ofertas y solicitudes de participación:**

- a) Fecha límite de presentación: 04/11/2010; 14 horas.
- b) Modalidad de presentación: La establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas.
- c) Lugar de presentación:
  - 1. Dependencia: Gerencia Regional de Salud.
  - 2. Domicilio: P.º Zorrilla, n.º 1.
  - 3. Localidad y Código Postal: Valladolid (47007).
  - 4. Dirección electrónica: [www.salud.jcyl.es](http://www.salud.jcyl.es)
- d) Admisión de variantes: No.
- e) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 132 días.

**8.º– Apertura de ofertas:**

- a) Entidad: Gerencia Regional de Salud.
- b) Domicilio: P.º Zorrilla, n.º 1.
- c) Localidad: Valladolid.
- d) Fecha: 17 de noviembre de 2010.
- e) Hora: 12,00 horas.

**9.º– Gastos de publicidad:**

Serán por cuenta del adjudicatario.



10.º– *Otras informaciones:* En el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el de Prescripciones Técnicas.

11.º– *Fecha de envío del anuncio al «Diario Oficial de la Unión Europea»:* 7 de octubre de 2010.

Valladolid, 7 de octubre de 2010.

*El Director Gerente  
de la Gerencia Regional de Salud,  
(Resolución de 2 de febrero de 2009,  
de delegación de firma)*  
La Directora General de Administración  
e Infraestructuras  
Fdo.: MANUELA ROSELLÓN REBOLLERO