



Madrid, 7 de septiembre de 2021

**Verónica Casado Vicente**  
Consejera de Sanidad  
Junta de Castilla y León  
area.consejera.sanidad@jcyL.es

Estimada consejera,

Desde la asociación empresarial del seguro, UNESPA, nos complace trasladarle la iniciativa que 107 de nuestras entidades aseguradoras asociadas han puesto en marcha para colaborar en la lucha contra la COVID-19 y sus consecuencias. En concreto, la donación realizada a la Fundación Salud y Persona para poner en marcha una línea de atención telefónica gratuita para quienes han cuidado de todos durante la crisis sanitaria generada por la pandemia.

Todas las personas que prestan o han prestado sus servicios en centros sanitarios (centros de salud, hospitales, servicios de urgencias y emergencias, etc.), así como en residencias de mayores y de personas con discapacidad y los familiares más próximos de estos profesionales dispondrán de apoyo psicológico gratuito gracias al sector asegurador. También dispondrán de este apoyo los familiares de aquellos que lamentablemente hayan fallecido en su lucha contra la pandemia. En concreto, la Fundación Salud y Persona coordinará **un servicio telefónico gratuito de apoyo y atención psicológica y emocional**.

La línea estará operativa 24 horas al día, los 365 días del año. La atención será prestada por psicólogos clínicos titulados y con experiencia. El servicio es anónimo y confidencial. Las personas que hagan uso del mismo podrán realizar tantas llamadas como necesiten y de la duración que haga falta. El teléfono al que pueden llamar estos profesionales y sus familiares cercanos es el **900 293 162**. El servicio estará vigente durante, al menos, un período de un año.

Creemos que todos estamos en deuda con los profesionales sanitarios y sociosanitarios. Han dado lo mejor de sí en la lucha contra la pandemia. Por este motivo, desde el sector asegurador queremos darles reconocimiento y creemos que la mejor manera de hacerlo es ofrecerles apoyo psicológico gratuito si lo necesitan.

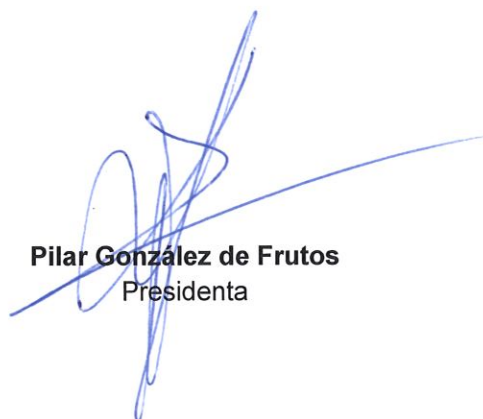
Se estima que en España más de 1 millón de personas trabajan en los sectores sanitario y asistencial. Dado que esta línea telefónica está también disponible para sus familiares más próximos (cónyuge o pareja, padres e hijos), más de 4 millones de personas pueden beneficiarse de la línea telefónica gratuita de atención psicológica que gestionará la Fundación Salud y Persona.



Mediante esta carta queremos animarte a que **compartas esta información con los profesionales de los sectores sanitarios castellanoleoneses** a través de los medios a tu alcance, ya sea por medio de la página web de tu consejería, la intranet, las redes sociales, alguna *newsletter* o publicaciones internas. Estos soportes son de referencia para el colectivo al que beneficia esta medida. Con tu colaboración, todas estas personas podrán conocer que tienen a su disposición un servicio gratuito que les pueden servir de apoyo en momentos difíciles para ellos y sus familias.

Esperando contar con vuestra colaboración, quedamos a vuestra disposición.

Un cordial saludo,



**Pilar González de Frutos**  
Presidenta