

# DIARIO DE CASTILLA Y LEÓN

DEL SIGLO XXI

MUNDO AGRARIO



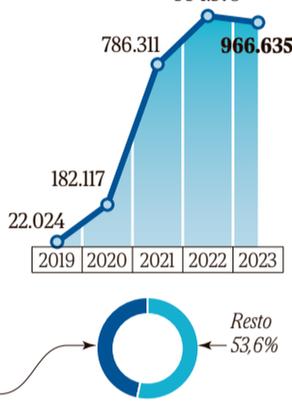
**SEMENTERA PROMETEDORA A LAS PUERTAS** El tiempo acompaña en las labores de preparación de la tierra pero el comportamiento del mercado, con el precio del cereal a la baja y los elevados costes de producción, merman las expectativas de rentabilidad que tienen los agricultores de Castilla y León y muchos se pasarán al girasol

## SACYL CONECTA EN CIFRAS

CITAS GESTIONADAS DESDE SACYL CONECTA Y PORCENTAJE RESPECTO AL TOTAL DE CITAS

	2020*	%	2021	%	2022	%	2023**	%
Ávila	48.895	4,2	155.730	12,1	263.018	24,5	188.452	29,3
Burgos	203.968	11,5	521.557	29,2	740.627	46,2	499.710	53,1
León	159.468	8,2	443.316	18,8	665.287	33,4	451.892	38,1
Ponferrada	47.710	6,8	157.393	20,0	243.737	36,5	172.189	43,1
Palencia	97.226	8,2	257.714	18,3	359.181	30,4	266.048	40,5
Salamanca	194.095	10,4	517.578	26,1	758.906	39,5	552.471	46,4
Segovia	52.234	8,0	168.623	21,0	284.617	27,2	205.982	45,6
Soria	17.904	3,2	56.055	9,9	96.303	20,5	77.757	27,5
Valladolid Oeste	277.802	19,8	652.195	43,7	882.261	65,9	601.456	73,6
Valladolid Este	212.283	15,0	503.796	32,8	716.042	52,9	499.958	60,4
Zamora	89.387	7,3	231.199	16,4	342.046	29,3	234.089	34,6
<b>Total</b>	<b>1.400.972</b>	<b>10,1</b>	<b>3.665.156</b>	<b>23,8</b>	<b>5.352.025</b>	<b>39,5</b>	<b>3.750.004</b>	<b>46,4</b>

EVOLUCIÓN DE USUARIOS (a 31 de agosto)



DESCARGAS DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

	2020*	2021	2022	2023**
Hoja de Medicación	1.554.778	10.887.854	10.949.659	6.678.905
Informes de Laboratorio	432.564	2.827.534	2.505.932	5.722.852
Pauta de Anticoagulación	102.044	398.499	456.423	271.172
Informe de pruebas COVID	1.114.410	9.434.559	10.959.331	5.285.794
Informe Vacunación		13.341.816	13.681.687	6.487.187
Justificante Incapacidad Temporal		2.106.049	2.112.946	598.810
Certificados Covid UE Vacunación		3.616.905	1.631.044	98.353
Certificados Covid UE Pruebas		356.128	98.014	2.371
Certificados Covid UE Recuperación		75.930	94.155	813

(\*) Datos desvirtuados a causa de la pandemia porque hubo meses en los que no se pudo acceder a citas en Atención Primaria. (\*\*) Datos hasta el 31 de agosto

FUENTE: Consejería de Sanidad

EL MUNDO

## La app de Sacyl cumple diez años con un millón de usuarios y la gestión del 46% de las citas

- La pandemia generaliza el uso de una aplicación desconocida hasta entonces: sólo tenía 22.000 usuarios en 2019
- En 2022 alcanzó su récord, con 5,3 millones de citas y la descarga de 42 millones de documentos

**ESTHER NEILA VALLADOLID**

Cuando la app de Sacyl echó a andar, en 2013, permitía pedir cita con el médico de cabecera o el enfermero. Y poco más. Sólo los más espabilados con las nuevas tecnologías la tenían en el móvil, que entonces aún llamábamos *smartphone* para diferenciarlo del teléfono destinado fundamentalmente a hacer llamadas. Diez años después, esta plataforma gratuita está instalada en casi un millón de dispositivos móviles de Castilla y León y ofrece un largo catálogo de funcionalidades que facilitan y estrechan la relación del ciudadano con sus servicios sanitarios.

Según los datos de la Consejería de Sanidad, la aplicación está funcionando en la actualidad en 967.000 dispositivos: 920.000 android y 46.512 iOS. No son descargas acumuladas, sino usuarios activos. Y hay que tener en cuenta que cada uno puede gestionar una tarjeta sanitaria o varias, como es habitual en los padres (que gestionan los perfiles de sus niños) o para tramitar las consultas de personas mayores. Teniendo en cuenta que en Castilla y León hay 2,3 millones de tarjetas sanitarias y que, de ellas, 237.000 son menores de catorce años, es fácil sospechar que al me-

nos la mitad de la población utiliza la aplicación para móviles.

Durante años, la plataforma fue una gran desconocida para los ciudadanos. En 2019, sólo contaba con 22.024 usuarios activos. En 2020, esa cifra se multiplicó por nueve, hasta los 182.000 usuarios. Pero el *boom* aún estaba por llegar: la necesidad de relacionarnos con los profesionales sanitarios disparó la cifra hasta los 786.000 en 2021 y alcanzó su récord en 2022, con 995.000

usuarios activos. En el último año, ese número ha bajado, hasta los 967.000 de la actualidad.

En el balance de la década, la pandemia marcó un importantísimo punto de inflexión, «multiplicando exponencialmente tanto el número de usuarios como las funcionalidades» disponibles, explica Ramón García, responsable técnico del proyecto.

Rebautizada luego como 'Sacyl Conecta', la versión primigenia se

llamaba 'Sacyl Cita' y en sus comienzos estuvo gestionada por Telefónica, hasta que en 2019 la Consejería de Sanidad tomó las riendas. Durante aquel primer año tramitó 400.000 citas en atención primaria, (otro millón por internet y más de ocho millones con una llamada). El año pasado, 5,3 millones de citas fueron gestionadas por la app (y la web, pues ambas usan el canal y el sistema no permite diferenciarlas, aunque Sanidad precisa que las rea-

lizadas a través del navegador son ya muy residuales).

¿Y eso que porcentaje supone sobre el total de citas? Pues es difícil saberlo porque la forma de registrar los datos ha cambiado en esta década. En 2013, la app concentraba el 6% de las consultas reservadas en remoto (otro 14% por internet y el 80% restante por teléfono). En la actualidad, la consejería calcula que la aplicación asume en torno al 46% de todas las citas con PASA A PÁGINA SIGUIENTE

## Cuatro hospitales ya incorporan las consultas con el médico especialista

**E. N. G. VALLADOLID**

La última incorporación a la aplicación Sacyl Conecta son las citas con el médico especialista. De momento sólo figuran las consultas presenciales y a modo de recordatorio, pero a medio plazo también se podrán cancelar o cambiar de fecha.

Cuatro hospitales de Castilla y León han comenzado a incluir estas agendas en una pestaña específica de la app, a la que el usuario puede acceder pinchando en el apartado 'consultar otras citas'. Son el Clínico

de Valladolid y el Río Hortega, el Santiago Apóstol de Miranda de Ebro y el hospital de León. Han sido los primeros en volcar estos avisos en algunos pacientes (la incorporación de las agendas es progresiva). El siguiente en hacerlo será el complejo universitario de Burgos.

En un primer momento se incluyeron las citas de los siete días posteriores, en paralelo al envío de SMS para alertar del inminente encuentro con el facultativo. Ahora ya figuran las citas a treinta días vista.

El objetivo es reducir el absentismo de los pacientes a las consultas con el especialista. La ausencia de un paciente supone un despilfarro de recursos públicos y agranda la demora que afecta al resto de pacientes pendientes de una consulta con ese doctor. En Castilla y León, el absentismo para una primera cita con el especialista es del 9% en lo que va de año y alcanza el 13% en hospitales como el Río Hortega de Valladolid, según los datos de la Consejería.

En breve se visualizarán también las consultas no presenciales con el especialista, para facilitar que el usuario esté pendiente de la llamada. También está programada la gestión de estas consultas para que puedan ser anuladas o cambiadas de fecha (aquí el paciente no puede solicitar una nueva cita, sólo puede derivarlo el médico de cabecera u otro especialista).

En los próximos meses se irá generalizando en todos los centros hospitalarios de Castilla y León, con la previsión de que todas las agendas queden incorporadas a las app de los usuarios a lo largo de este último trimestre del año o en el primer trimestre de 2024.

# CASTILLA Y LEÓN

## VIENE DE PÁGINA ANTERIOR

el centro de salud (incluyendo en este total aquellas que son solicitadas directamente en el mostrador). Según este registro, las dos áreas de salud de Valladolid son las más abrazadas a la tecnología: el 74% en la zona Oeste y el 60% en la Este usan la aplicación para agendar sus consultas. Ávila y Soria, por el contrario, no alcanzan un tercio de las consultas por la aplicación.

En total, el año pasado se gestionaron por la app más de 5,3 millones de citas en Castilla y León, lo que representa más de 14.000 encuentros agendados cada día con profesionales de atención primaria. Y en lo que llevamos de 2023, entre enero y agosto se han canalizado 3,7 millones de citas con los centros de salud.

La evolución en el número de usuarios discurre en paralelo a las nuevas funciones incorporadas.

El estado de alarma, con la imposibilidad de acudir a los centros sanitarios durante las olas posteriores y la sobrecarga de trabajo sobre los profesionales de los centros de salud obligó a abrir nuevos cauces de comunicación. Así nació el apartado de documentación clínica, incorporado a la app en 2020: en inicio permitía acceder al informe de pruebas covid y a la hoja de medicación sin poner un pie en el centro de salud.

Un año después este apartado incluyó los informes de vacunación (con 2021 llegaron las primeras dosis) y el pasaporte covid europeo, así como el justificante de baja (en aquella época el que se contagiaba debía quedarse en casa). Los documentos descargados pasaron de 3,2 millones en 2020 a los más de 43 millones de 2021. Y el volumen se mantuvo en 2022 en torno a los 42,5 millones.

Lo que nació de una necesidad por la emergencia sanitaria ha venido para quedarse. En lo que va de año (hasta agosto) los usuarios de Sacyl se han bajado 25,1 millones de documentos, en su mayoría hojas de medicación (6,7 millones), informes de vacunación (6,5 millones), datos clínicos como los resultados de una analítica (5,7 millones) e informes de pruebas covid (5,2 millones).

Cada avance en las prestaciones incluidas entraña una doble complejidad para los responsables de la Consejería de Sanidad: tecnológica y legal, por la privacidad de datos. «Los datos que manejamos son de primer nivel, por encima de los bancarios, y tenemos que ser muy cautos con cada funcionalidad que se incorpora para evaluar qué aporta», indica Ramón García.

Al incorporar la documentación clínica en 2020, hubo que incrementar el nivel de seguridad de manera importante. Mientras para ges-

tionar una cita de atención primaria basta con el código de la tarjeta sanitaria, para consultar esta documentación sanitaria se estableció un segundo nivel de identificación a través de un pin de seguridad enviado por SMS (y sólo para aquellos teléfonos que tengan protegido el acceso, ya sea con un código numérico, un patrón de desbloqueo o huella biométrica).

En cuanto a la solicitud de citas, durante la pandemia, como no se podía ir al centro sanitario, hubo que habilitar la posibilidad de pedir citas telefónicas, porque los encuentros con el médico o enfermero dejaron de ser por defecto presenciales. Luego se creó un desplegable con el motivo de la consulta, para que el profesional pudiera prepararse la consulta antes de descolgar el teléfono. Así, el paciente ahora debe indicar si quiere que el médico le llame para gestionar una receta, conocer el resultado de un informe, pedir la baja laboral o solicitar pruebas. O si necesita la atención del enfermero para pedir su consejo con algún medicamento o cuidado, solicitar un informe, hacer seguimiento de su enfermedad u otro motivo. O del trabajador social, para recibir información o apoyo psicosocial, entre otros.

Autocitarse para las campañas de vacunación, comunicar el resultado del test de antígenos de la farmacia y acceder a la tarjeta de donante de órganos son otras de las funcionalidades incorporadas en la era post-covid. También es posible extraer un justificante de la última visita al médico de cabecera, ahorrando tiempo

de las muestras para obtener la pauta del sintrom.

## CONTACTO ADMINISTRATIVO

Otra de las últimas funcionalidades de la app es el contacto administrativo, que desde febrero permite al paciente solicitar que le llamen del centro de salud y evitar así largas esperas intentando comunicar con la ventanilla. Esta alternativa resulta de gran utilidad en especial en los periodos con mayor carga de trabajo, cuando las líneas telefónicas se saturan por el alto volumen de llamadas. Muchas se quedan sin contestar o acaban derivándose al centro de respuesta de Tábara, en Zamora, donde a menudo no pueden dar una solución al paciente. Solicitando esta atención por la app es el equipo administrativo del propio centro de salud el que luego contacta con el usuario.

## CARPETA DEL PACIENTE

De forma paralela, Sacyl implantó la llamada Carpeta del Paciente, un carpasano virtual al que se puede acceder a través de una página web y que contiene documentación clínica del paciente. A ella han accedido desde 2019 un total de 177.600 usuarios distintos. Sólo en lo que va de año se han registrado 323.600 accesos. Esta 'archivador' contiene información más completa que la app y, por tanto, está dotada de un mayor nivel de seguridad. Para acceder es necesario certificado digital o DNI electrónico.

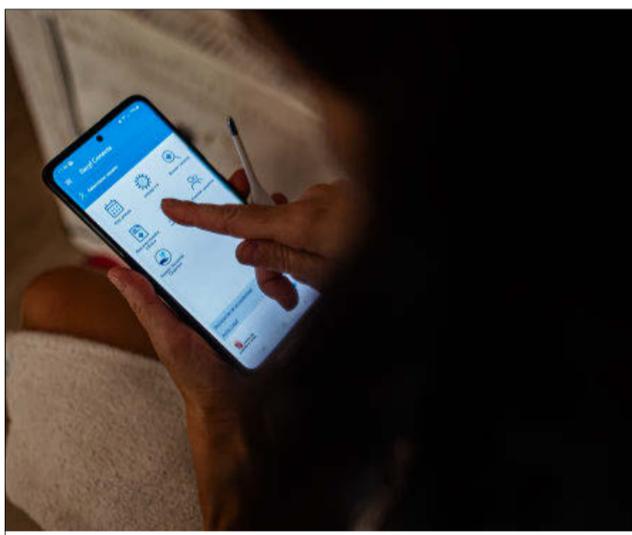
No permite la gestión de citas con atención primaria pero permite visualizar y descargar informes médicos, de hospitalización o urgencias, informes de laboratorio, imágenes e informes de pruebas diagnósticas, como una radiografía o una resonancia.

El mayor volumen de accesos se registró en 2021, con casi 1,2 millones, el triple que el año anterior. En 2022 se contabilizaron 844.000 y, entre enero y agosto de este año, casi 540.000.

Entre las actuaciones previstas des-

taca la visualización de citas del hospital o los carnets de donante de sangre y órganos, al igual que en la aplicación. La carpeta del paciente permitirá, además, el acceso al registro de instrucciones previas gracias a la modificación del decreto que actualmente tramita la Consejería para regular este procedimiento.

Tanto en la app como en la carpeta del paciente, la planificación está en continua evolución. El objetivo es «no dejar de incorporar funcionalidades que hacen la vida más sencilla al ciudadano», cuenta el responsable técnico del proyecto. «Facilitar la vida al paciente, de eso se trata», resume Ramón García.



Una paciente consulta la aplicación Sacyl Conecta. PHOTOGENIC

al profesional y poniendo remedio al olvido del paciente que vuelve al trabajo sin ese papelito.

De cara al futuro, la planificación de Sanidad contempla incluir próximamente una tarjeta sanitaria virtual que permitiría 'pasar' la hoja de medicación en la farmacia sin tener que mostrar el 'plástico'.

También está programada la gestión de las citas con el especialista (de momento sólo puede visualizarse el recordatorio de las próximas consultas en algunos hospitales), elegir la dieta cuando el paciente está ingresado en el hospital, el carnet digital de donante de sangre o la posibilidad de comunicar el resulta-

# Los médicos de familia regresan a niveles de treinta pacientes al día

Las cargas de trabajo no cruzan líneas rojas gracias a las consultas en el medio rural de 23 pacientes, frente a las 36 de las ciudades

## VALLADOLID

Ha costado casi tres años, pero parece que las aguas vuelven a su curso y la presión asistencial de los médicos de Familia regresa a niveles prepandemia tanto en el ámbito rural como en el urbano. Así lo arrojan los datos de Sacyl al cierre del primer semestre del año, que indican que la situación es similar a la de hace cinco y muy por debajo de los ejercicios de 2021 y 2022, que estuvieron justificados por el virus y por sus efectos colaterales, todas aquellas patologías que quedaron dormidas. Y todo, pese al aumento de las consultas presenciales, que han evolucionado de una media del 39 por ciento en 2021, a un 52 por ciento entre enero y junio de este 2023.

Las últimas cifras sobre actividad asistencial consultadas por Ical al cierre de junio, muestran que la presión asistencial media de los médicos de Familia, tanto en el ámbito urbano como rural, fue de 30,04 pacientes atendidos por profesional y día, ligeramente por debajo de los 30,22 de 2019. El año 2020 logró mantener el tipo por la drástica reducción de la actividad presencial, con 30,27, mientras que en 2021 y 2022 se elevaron a 33,38 y 32,68.

Es cierto que las cargas de trabajo hasta junio se mantienen a raya, pero lo hacen gracias a las consultas del medio rural, donde la media de pacientes atendidos por profesional al día en el primer semestre se cerró con 23,84, frente a los 36,25 pacientes de los facultativos del medio urbano, algo que aleja de la realidad la demanda histórica de los facultativos de diez minutos por consulta y por encima del tope de 35 citas pactado por la Consejería de Sanidad y CESM de Castilla y León, informa la agencia Ical.

Si se comparan estos números con los de ejercicios anteriores, en el caso de los centros de salud urbanos se observa una clara reducción sobre el dato del primer semestre de 2022, con 39,45 pacientes atendidos por profesional al día, y sobre el de 2021, que marcó un hito, con 40,61 pacientes. Con la actividad de este año, la presión asistencial regresa tiempos prepandemia, ligeramente por encima del dato de 35,64 usuarios de 2019.

En el caso de los médicos de Fa-

milia rurales, los datos comparten una evolución similar. Así, cerraron el primer semestre con una media de 23,84 pacientes, por debajo de los 24,8 de 2019, y a distancia considerable de los 25,91 del año pasado, y de los 26,16 de 2021.

## VALLADOLID OESTE

Por áreas de salud, las que arrojan mayor presión asistencial en el primer semestre del año son Valladolid Oeste, con 35,15 pacientes, así como El Bierzo, que llega a 32,75. Mientras, las agendas más ligeras son las de los médicos de Familia de Soria y Zamora, con 23,8 y 23,5 pacientes por profesional al día, en cada caso, y Segovia, con 25,15. En línea con la media autonómica de 30,4, figura el Área de Salud de Burgos (30,4), que supera Valladolid Este (31,95). Ávila cerró con 29,47; el Área de León, con 29,89, la de Palencia, con 29,15, y la de Salamanca, con 28,3.

De forma paralela, el comportamiento de la presión asistencial en Enfermería y Pediatría también ha regresado a tiempos precovid. Así, el primer trimestre se cerró con una media de 14,7 pacientes por enfermero, cada vez más próxima al dato de 2019, cuando fueron 13,06.

Las áreas con agendas más cargadas fueron Valladolid Oeste (17,8), así como Palencia (17,1). Por el contrario, Soria registró la menor presión, con 11,5 pacientes de media en los dos primeros trimestres. Zamora cerró con 12,35 pacientes y Segovia, con 13,75, ligeramente por encima del dato de Valladolid Este y el de Salamanca, con 14,4 y 14,85, en cada caso. Burgos anotó 14,05 pacientes; León, 14,35; Palencia, 16,55, y Ávila, 15,2.

Por su parte, los pediatras llegaron a los 22,28 niños por día, también por debajo del dato de cierre de hace año, eso sí, por encima de los 17,50 con que se cerró 2019. En este caso, las agendas más cargadas fueron las de El Bierzo (27,2), Palencia (26,1) y Salamanca (25,05).

Los pediatras de Ávila atendieron una media de 23,95 niños al día; los de Burgos y León, 22; los de Salamanca, 25,05; por encima de los 20,05 de Valladolid Oeste; los 18,3 de Valladolid Este. En Segovia la presión fue de 18,25 niños por pediatra al día; en Soria, de 20,05 y en Zamora, de 20,45.