

# SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES CON EL MAMITOUR DEL HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO DE VALLADOLID

Autores: Carolina Izquierdo Huici<sup>1</sup>, Sara Velasco Fernández- Mellado<sup>2</sup>, Laura García Caridad<sup>2</sup>, María de la Ossa Moreno <sup>1</sup>, Mónica Fernández Vegas<sup>1</sup>, Ana M<sup>a</sup> Gómez Abero<sup>1</sup>, Nerea Rodríguez san Miguel<sup>1</sup>, Lourdes Campillo Guerra<sup>1</sup>, Sara Rabanal Nieto<sup>1</sup> matrona <sup>1</sup> JUE unidad<sup>2</sup>

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es importante la humanización en el proceso de parto, poniendo a las mujeres en el centro de esa atención. Se aconseja un primer contacto previo al parto, con el servicio de paritorio durante el último trimestre de gestación, desde la Gerencia Regional de Salud, a través de “El plan persona”.

El HCUV cuenta con 1000 partos al año y se ha organizado una visita guiada al paritorio los viernes por la tarde, con un hueco de 8 citas (para madres gestantes y parejas), en el tercer trimestre de gestación.

Del mismo se encarga la matrona, que está en la Unidad con la siguiente programación:

- Charla informativa sobre nuestro servicio de unos 20-30 minutos de duración
- Visita guiada por nuestro servicio de Paritorio, Unidad de Cuidados Obstetricos IntermediosI y habitación de púerperas

## OBJETIVO

Identificar el grado de satisfacción de las mujeres que acuden a la visita guiada mami tour de nuestro servicio

## RESULTADOS:

N=185 MEDIA DE EDAD: 34,01 AÑOS

PREGUNTA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
¿Los medios audiovisuales te parecen adecuados?	4,72	0,566
¿El tema ha sido de su interés?	4,88	0,356
¿Cuál es la utilidad práctica de lo aprendido?	4,77	0,544
¿Ha cubierto sus expectativas?	4,77	0,537
¿Cuál es el nivel de conocimiento del docente?	4,95	0,281
Habilidad para transmitir conocimientos del docente	4,93	0,277
Metodología docente	4,92	0,377

## MÉTODO:

- Estudio descriptivo transversal mediante encuesta ad hoc, entregada a las gestantes del tercer trimestre que acudieron al mamitour de Abril a Septiembre de 2024.

- Se recogen variables sociodemográficas y de satisfacción en relación a los medios utilizados, interés sobre el tema, utilidad práctica, conocimientos..
- Población: gestantes del tercer trimestre que acudieron al mamitour del HCUV.
- Encuesta realizada por los investigadores basada en la de calidad ISO 9001 de la unidad y pilotada anteriormente con una muestra de 35 pacientes
- Se realiza una base de datos anonimizada y se analizaron con el programa IBM SPSS Statistics v 26.

- En la encuesta las respuestas estaban estratificadas en una escala Likert donde 1 era poco satisfecho y 5 era excelente.
- Se considera las áreas susceptibles de mejora las que obtuvieron una puntuación media menor de 4,75 aún siendo una muy buena valoración: medios audiovisuales.
- Las áreas de mayor satisfacción: los conocimientos y habilidades para transmitirlos de las docentes

## Net Promoter Score



$$\text{NPS} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detractores}$$

$$91,9 - 1,6 = 90,3\%$$

## Conclusiones:

- Los niveles de satisfacción referidos por las mujeres son elevados, entendiéndose como beneficiosa la visita previa a las instalaciones, lo que reduce su ansiedad el día del parto.
- Las mujeres manifiestan que al conocer al personal y resolver sus dudas directamente hacen que el parto sea más humanizado y cercano

## Implicaciones para la práctica:

- Con las respuestas recogidas en la pregunta abierta al final de la encuesta, sobre su interés por otros temas, las mujeres en su mayoría demandaban más información sobre:
  - ✓ **Lactancia materna:** Se ha informado a Atención Primaria a través del Comité de Lactancia de Área, se ha realizado difusión con carteles informativos en la Unidad y en el Paritorio sobre los talleres y grupos de apoyo a la lactancia materna del área a los que pueden acudir.
  - ✓ **Anestesia epidural:** El Servicio de Anestesia ha planificado charlas informativas trimestrales, donde las pacientes acuden a resolver sus dudas con el anestesista responsable del paritorio
  - ✓ **Plan de parto:** En la primera visita a la consulta de monitorización obstétrica, donde se realiza el primer registro en historia clínica, se informa de manera detallada sobre el plan de parto.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Plan Persona. Centrando la asistencia sanitaria en ti. Gerencia Regional de salud de la Junta de Castilla y León. Junio 2021. <https://www.saludcastillayleon.es/institucion/es/planes-estrategias/plan-persona>
2. Godoy Robles, M. D. M., Salazar González, S. S., Aniorde Gómez, C., Cortés Solanas, L. M., Sánchez González, C., & Ladrero Paños, I. (2020). Relación entre la autoeficacia percibida en primíparas y la visita guiada al paritorio. *Rev. Rol enferm*, 35-44.
3. Medeiros, S. D. N. O., Caetano, A. A., dos Santos, D. S., de Lima, L. N. F., Alves, J. P. C., Fonseca, S. C. T., ... & Cavalcante, T. C. C. (2023). ACOLHER: VISITA GUIADA DE GESTANTES À MATERNIDADE DA REGIÃO DO BICO DO PAPAGAIO. *Revista Extensão*, 7(3), 61-66.
4. Badia, M. C. F., & Semis, M. C. (2022). Un parto para todas. *XPA & Health Communication*, (5).
5. Protocolo 22 HCUV Visita de Gestantes al Paritorio.