

# FIGURA DE LA ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

Autores: Alvíte Galdes, Isabel; Hernández Alcívar, Amy Andrea; Jiménez Aguado, Cristina; González Román, Laura Aída; Gutiérrez Lobato, Marta; Motrel Alfageme, Marta. (EIR Salud Mental HCUV).

## INTRODUCCIÓN

El servicio de urgencias es en muchas ocasiones la entrada de atención de muchos pacientes psiquiátricos.

Las actitudes de los profesionales y los factores relacionados con la cultura laboral en salud pueden influir en la calidad de la atención.

Las causas que se observan en el servicio de urgencias respecto al estigma de salud mental son:

- La falta de conocimiento.
- Estereotipos negativos.
- Distanciamiento social.

## OBJETIVOS

- Identificar los aspectos más importantes para mejorar la atención del paciente psiquiátrico.
- Analizar las intervenciones que realiza la enfermera especialista en salud mental en urgencias.

## METODOLOGÍA

Se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica utilizando artículos de las bases de datos **Pubmed**, **Cochrane** y **Scielo**, sobre los cuidados realizados por las enfermeras especialistas en salud mental en urgencias.

Se han seleccionado artículos en el periodo de 2020 a 2024 en español e inglés y excluido aquellos artículos que carecían de texto completo.

Los descriptores empleados fueron: "Enfermeras especialistas"; "Psiquiatría"; "Urgencias" combinado con los operadores booleanos "AND" y "OR".

## RESULTADOS



44 artículos encontrados



5 artículos seleccionados

### Aspectos para mejorar la atención del paciente psiquiátrico:

- **Identificar el problema.**
- **Examinar la gravedad.**
- **Medidas generales:**
  - Retirar objetos potencialmente peligrosos.
  - Determinar tiempo hasta la próxima valoración.
  - Valorar riesgo físico, riesgo de daño a la propia persona/tercera persona y riesgo de fuga.

### INTERVENCIONES ESPECÍFICAS EN SALUD MENTAL

Presencia de enfermera especialista en salud mental
Trámites burocráticos
Desactivación verbal
Acompañamiento a planta
Intervención de salud mental en la familia
Seguimiento al alta

### BENEFICIOS DE LA IMPLANTACIÓN DE LA ENFERMERA ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL

Disminución del tiempo de ingreso en urgencias
Menor número de episodios de agitación psicomotriz
Reducción de episodios de ansiedad/temor
Continuidad de atención mediante la coordinación con otros dispositivos

## CONCLUSIONES

Los resultados evidencian la importancia de llevar a cabo en la práctica diaria medidas generales en pacientes psiquiátricos, así como, implantar las intervenciones específicas en salud mental para evitar ciertos efectos adversos para una mejora en la calidad de cuidados. Con este modelo de intervención se **incrementa la eficacia del tratamiento** terapéutico y se **humanizan los cuidados**.

## BIBLIOGRAFÍA

