

PERCEPCION DE LOS PACIENTES SOBRE LA HUMANIZACION EN CONSULTAS EXTERNAS DE GERENCIA ESPECIALIZADA VALLADOLID-ESTE

*Ines Cuesta Mesa (tcae-rea); Maria Yolanda Lopez Fernández (tcae- C. pediatria); Begoña Acero San Jose (tcae-c. neurologia) Isabel Pinacho Lara (tcae- Digestivo); M^a Jose Conde Villagran (tcae-c. ginecología); Susana Velasco de la Fuente (tcae 10-W)



METODOLOGÍA

DISEÑO

Estudio descriptivo transversal mediante encuesta

POBLACIÓN/ÁMBITO

Pacientes que acuden a las consultas externas de Ginecología-Neurología-Digestivo de la GAEVA

VARIABLES

- Sociodemográficas. Sexo y Edad
- Centradas en el proceso de humanización en la atención proporcionada en el ámbito de las consultas externas.

PROCEDIMIENTO

- Difusión de un cuestionario de forma anónima y voluntaria (LO 3/2018 de 5 Diciembre) a los pacientes de las consultas externas a la salida.
- Distribución de un formulario basado en el Decálogo de Humanización del SACYL "Plan persona".
- Cuestionario elaborado en AD HOC por el equipo investigador.
- Consta de 17 preguntas cerradas con respuesta tipo Likert donde 1 es muy malo y 5 excelente.
- Dejando una respuesta abierta para la opinion de los pacientes que acuden a consulta.

INTRODUCCIÓN

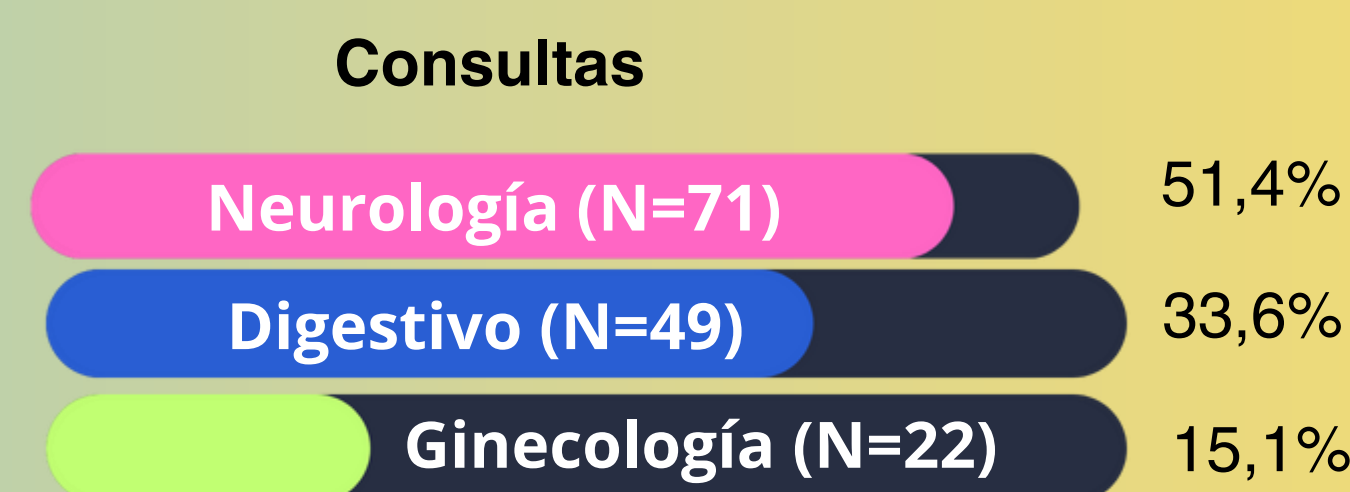
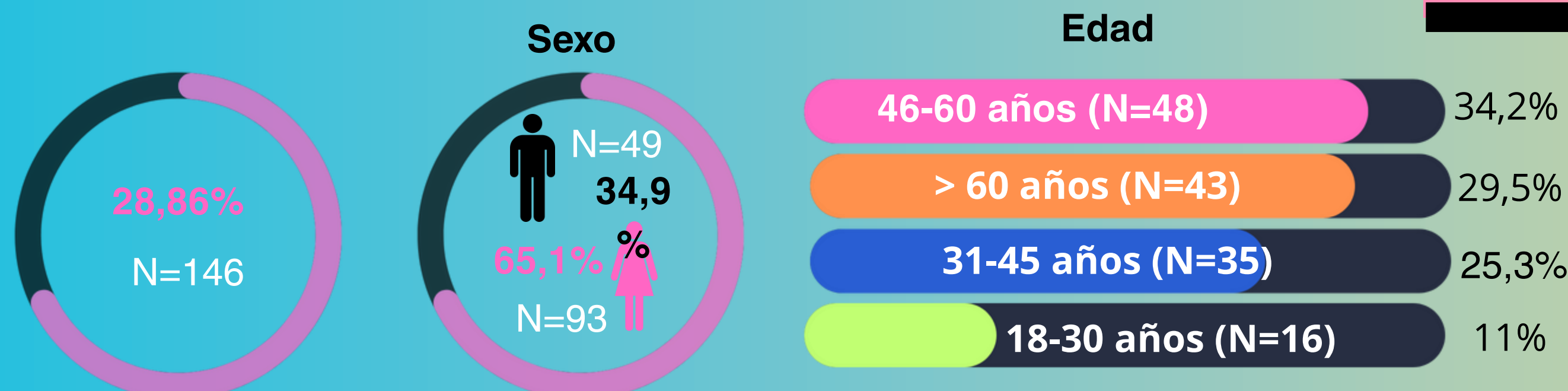
Humanización consiste en proporcionar cuidados a la persona de manera solidaria, digna, con respeto, teniendo en cuenta sus decisiones y valores

OBJETIVOS

Identificar la percepción del paciente sobre el proceso de humanización en las consultas de externas de Ginecología-Neurología-Digestivo de la GAEVA

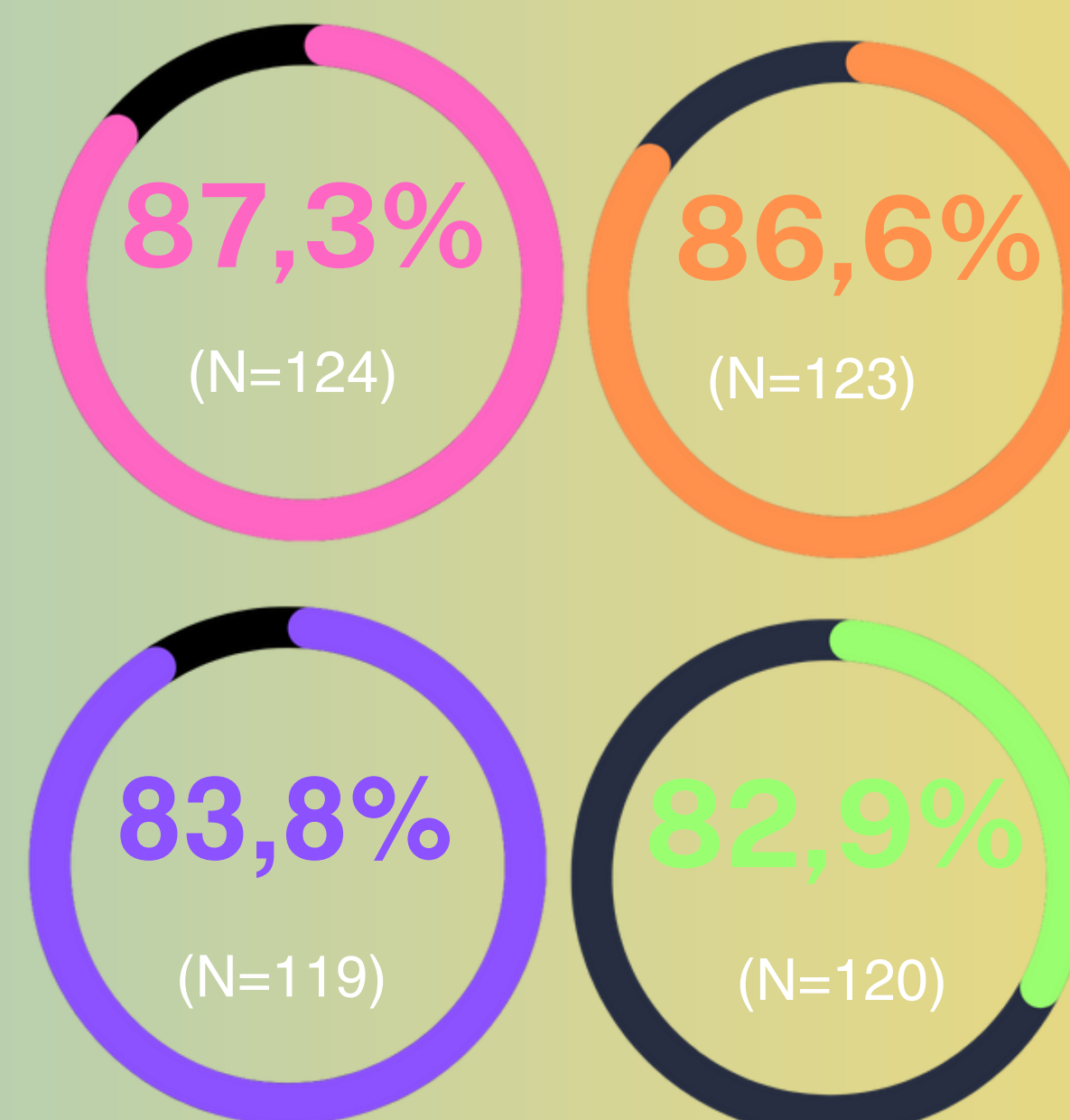
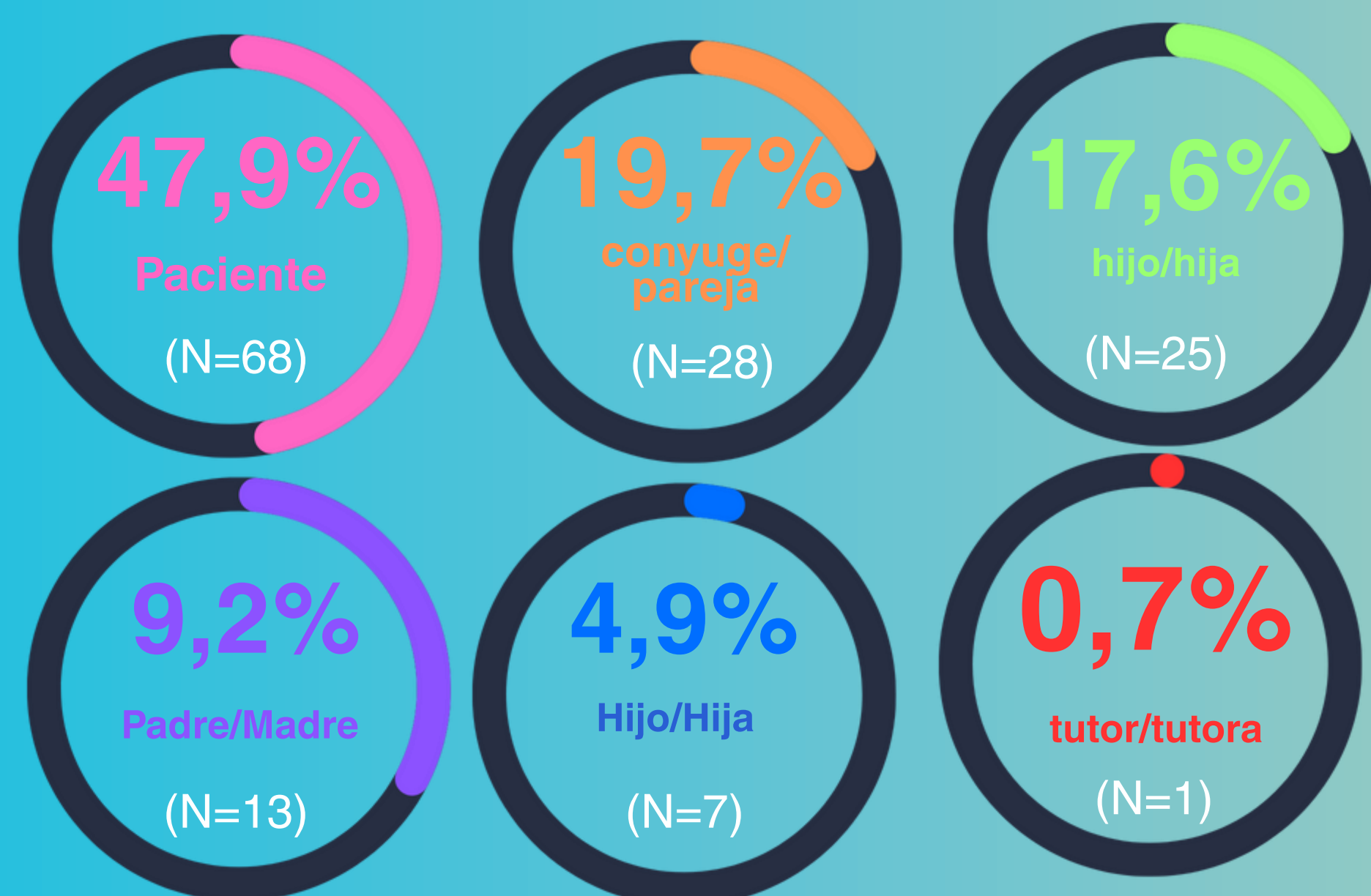
RESULTADOS

Pacientes encuestados 142 (N=142)
Asisten a consultas 492 (N=492)



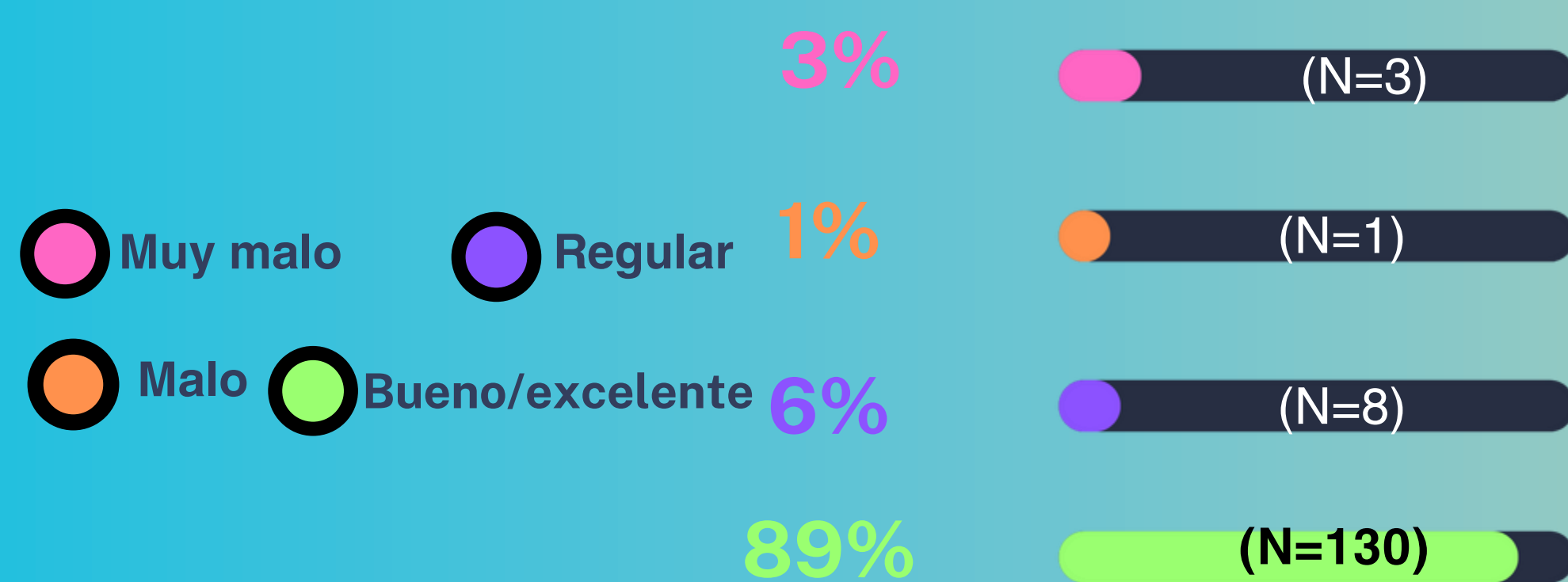
Trato durante la estancia

Contestaron a la encuesta



● Cercania ● Trato durante la estancia ● Atención personal sanitario ● Intimidad y confidencialidad

Calificación total del paciente hacia el sanitario con respecto a la cercanía, amabilidad y respeto



CONCLUSIONES/IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA

- Se constata que la calificación que el paciente otorga al proceso de humanización en la atención recibida es bueno/excelente
- Existen áreas de mejora que el paciente verbaliza: Espacios de atención, tiempos de espera en consultas, deficiencia de personal y atención individualizada.
- Se precisa implicar al paciente y familia en su proceso de atención, para continuar trabajando en la humanización y calidad de los cuidados.

Bibliografía



QR DE LA ENCUESTA

