

FICHA PARA LA RECOGIDA DE EXPERIENCIAS A SELECCIONAR

Datos de la Asociación

Denominación: Asociación Celíaca de Castilla y León

Ámbito: autonómica

E-mail: acecale@hotmail.com

Teléfono: 983345096

1. **Título de la experiencia que se presenta:** Servicio de Formación

2. **Área en la que se enmarca:** Formación de pacientes

3. **Objetivos:**

- Dotar a los usuarios de las herramientas necesarias para el tratamiento de la enfermedad.
- Promover un correcto seguimiento de la dieta sin gluten.
- Evitar posibles enfermedades asociadas al no seguimiento de la dieta sin gluten.
- Potenciar hábitos de vida saludables, facilitando el seguimiento de una dieta sana y equilibrada.

Población a la que se dirige: colectivo celíaco y sus familias.

4. **Breve descripción**

Se trata de un servicio orientado principalmente a mantener la dieta sin gluten, de una manera sana y equilibrada, concienciando de los graves riesgos para la salud que puede suponer el no seguir el tratamiento correctamente.

Es un servicio continuado, uno de los más importantes que llevamos a cabo desde la Asociación. Se desarrolla a través de sesiones, tanto con el celíaco como con sus familias, después de las cuales hay un seguimiento y un contacto continuo, para resolver las dudas que puedan ir surgiendo.

Las personas encargadas de esta formación es personal técnico de ACECALE, con experiencia en la enfermedad y en la dieta sin gluten, además se cuenta con la colaboración de dietistas para el seguimiento de los casos más complicados.

5. **Principales resultados obtenidos**

Gracias a la labor de las asociaciones de celíacos se ha logrado avanzar mucho, en este caso, el Servicio de Formación supone un paso adelante, se ha logrado que los pacientes ganen en confianza a la hora de seguir la dieta, ya que cuentan con los conocimientos necesarios y un apoyo continuado por parte de la Asociación.

Además, gracias a este servicio se evita la aparición de otras enfermedades que puedan surgir por no seguir el tratamiento o hacerlo de manera inadecuada.

6. Innovaciones que representa esta experiencia y valoración de sus aportaciones

El principal valor de este servicio es el empoderamiento del usuario, facilitándole las herramientas necesarias para que pueda seguir la dieta sin gluten. Esto supone un aumento de la confianza y la autoestima de la persona, además de una mejoría del estado de salud.

La aportación es clara, muchas personas celíacas presentan problemas de salud irreversibles y enfermedades asociadas al incorrecto seguimiento de la dieta, que en ocasiones es debido al desconocimiento, a la información falsa y no contrastada que se puede encontrar en otros medios (internet, foros...). Por ello desde ACECALE consideramos fundamental este servicio, porque en la enfermedad celíaca la información es fuente de salud.