

***Instituto de Investigación
Biomédica de Salamanca IBSAL***



Doc. 15.00

Mapa de Procesos

Acción	Órgano	Fecha
Evaluado	Comité Científico Externo	16/01/2012
Aprobado	Comisión Delegada	14/02/2012
Aprobado	Consejo Rector	30/01/2013

Índice

1. INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA.....	4
2. PROCESOS	5
3. DOCUMENTACIÓN ANEXA	8

1. INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

El Mapa de Procesos del Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca recoge los procedimientos realizados en el ámbito del Instituto. Así, el mapa de procesos nos permite tener una visión global del IBSAL. El documento nos aporta una idea sobre las operaciones, las funciones y los procesos que se realizan en el Instituto.

La elaboración del Mapa de Procesos del Instituto lo realiza La Unidad Técnica de Gestión del IBSAL, que también es la encargada de su revisión anual.

El presente documento contiene la información relativa a la definición e identificación de los procesos en los que se han seguido los siguientes pasos:

- Identificación de los procesos estratégicos, operativos y de soporte a la investigación.
- Construcción del Mapa de Procesos.
- Desarrollo de los procedimientos de trabajo de los procesos identificados.

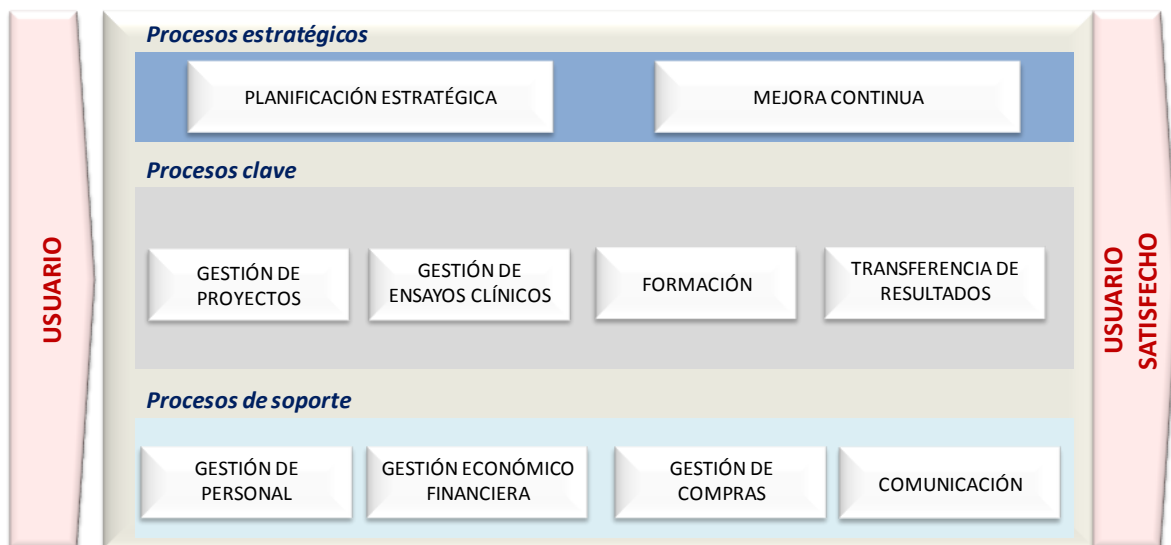
Para cada uno de los procesos identificados se han definido aspectos relativos a:

- Finalidad del proceso.
- Responsable del proceso, encargados de la supervisión y control de los procesos.
- Diagrama de flujo del proceso.
- Indicadores de seguimiento del proceso.

2. PROCESOS

El Mapa de procesos se puede organizar en tres niveles:

- Procesos estratégicos: Los que dirigen y guían a la organización para la realización de los procesos operativos o claves. Permiten desarrollar e implantar la estrategia de la organización y están representados en la parte superior del Mapa.
- Procesos operativos: Los procesos que están en relación directa con los clientes y tienen impacto sobre su satisfacción. Están representados en la parte central del Mapa de Procesos.
- Procesos de apoyo: Los que proporcionan los recursos necesarios para los procesos clave. Están representados en la parte inferior del Mapa.



A continuación se relacionan los procesos con los que actualmente cuenta el IBSAL:

Procesos estratégicos:

- Planificación estratégica
 - Proceso de planificación estratégica (PE-PE-01)
- Mejora continua
 - Proceso de mejora continua (PE-MC-01)
 - Proceso de seguimiento de la satisfacción (PE-MC-02)
 - Proceso de auditorías internas (PE-MC-03)
 - Acciones preventivas, correctivas y de mejora (PE-MC-04)

Procesos clave:

- **Gestión de proyectos**

Identificación y formalización de proyectos

- Proceso de identificación y formalización de proyectos competitivos (PC-GP-01)
- Proceso de identificación y formalización de proyectos no competitivos (PC-GP-02)

Seguimiento de proyectos

- Proceso de gestión de recursos (PC-GP-03)
- Procesos del seguimiento administrativo (PC-GP-04)

- **Gestión de Ensayos Clínicos**

- Proceso del Comité Ético de Investigación Clínica (CEIC) (PC-GE-01)

- **Formación**

- Proceso de gestión de la formación (PC-FO-01)

- **Transferencia de resultados**

- Proceso de transferencia de resultados de la investigación (14.00) (PC-TR-01)

Procesos de soporte:

- **Gestión de personal**

- Proceso de gestión de personal (PS-GP-01)

- **Gestión económico financiera**

- Proceso de gestión de cobros y facturas (PS-GF-01)
- Proceso de gestión de gastos y pagos (PS-GF-02)
- Proceso de gestión contable (PS-GF-03)

- **Gestión de compras**

- Proceso de gestión de compras (PS-GC-01)

- **Comunicación**

- Proceso de gestión de la página web (PS-CO-01)
- Memoria anual de investigación (PS-CO-02)

3. DOCUMENTACIÓN ANEXA

- Novación modificativa al Convenio específico de colaboración entre la Consejería de Sanidad de la Junta de Castilla y León y la Universidad de Salamanca y la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas para la creación y desarrollo del Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca (IBSAL) suscrito el 10 de febrero de 2012. (Cód. 1.04)